



CENTERPARTIET

SIQ

## Frågor inför riksdagsvalet 2010

- en enkätintervju utförd av SIQ, Institutet för Kvalitetsutveckling

*SIQ: Kvalitetsutveckling kan definieras som "en förbättrad förmåga hos organisationer att effektivt vidareutveckla och leda verksamheten så att slutprodukten, d v s resultatet i form av levererad tjänst eller produkt, tillfredsställer kundernas, ägarnas samt övriga intressenters behov och förväntningar." Denna definition ligger till grund för de frågor som ingår i enkäten.*

### 1. Instämmer partiet i denna definition? Om inte, hur definieras kvalitetsutveckling?

Svar: Vi finner den en rimlig definition.

*SIQ: Det finns ett stort antal av företag, myndigheter och organisationer som av olika skäl inte utnyttjar sin fulla potential genom att aktivt arbeta med kvalitetsutveckling.*

### 2. Instämmer partiet i den problembilden? Om inte, motivera!

Svar: Vi kan tänka oss att det finns en förbättringspotential på många områden.

### 3. Vilka är de främsta orsakerna till att potentialen inte utnyttjas?

Svar: Sannolikt beror det främst på att det finns mycket som konkurrerar om uppmärksamheten. För företagen har vi i alliansregeringen gjort många förenklingar av regelverken kring företagandet. Detta bland annat för att företagen ska få mer tid att ägna sig åt sina kärnverksamheter. Då blir också utrymmet för att ägna sig åt mer aktivt kvalitetsutvecklingsarbete större. Konkurrensen om uppmärksamheten kan vara en fråga även för organisationer och myndigheter som kan finna det svårt att avsätta arbetstid för långsiktigt arbete med kvalitetsutveckling. En annan betydelsefull faktor är troligen att kunskapen om hur stora vinster som kan göras genom ett konsekvent arbete med denna fråga inte är tillräckligt hög på alla håll.

### 4. Inom vilka områden, branscher, samhällssektorer anser partiet att behovet av kvalitetsutveckling är särskilt stort?

Svar: Centerpartiets fokus ligger givetvis på de områden som är politiskt styrda och som vi därmed har ett direkt ansvar för. Ett område som har legat efter i detta avseende men som vi på senare år mer aktivt arbetat med kvalitetsutveckling är stöd som ges inom socialtjänsten. Där har metodutveckling påbörjats som tar stöd i forskning och beprövad erfarenhet. Även mer allmänt inom områdena vård och omsorg finns mycket mer att göra.

*SIQ: Kvalitetsbristkostnader kan definieras som de kostnader som skulle försvinna om en verksamhets olika processer och därmed dess tjänster/produkter vore fullkomliga. Forskningen är i stort sett överens om att kostnaderna är 10-30 % av en verksamhets omsättning. Det innebär för Sverige 300-900 mdr kr/år. För vård och omsorg uppskattas summan till 70-140 mdr kr/år.*

**5. Har partiet diskuterat åtgärder för att minska kvalitetsbristkostnaderna? Om Ja, vilka är åtgärderna? Vilka mål har satts?**

Svar: För Centerpartiet är arbetet med att förbättra kvaliteten i de offentliga verksamheterna och inte minst inom vården en fråga som diskuteras mycket. Det handlar om frågor som att finna de bästa metoderna för att minska vårdköerna. Patientsäkerhetsarbetet är också av största betydelse här. Alliansregeringen har nu under våren lagt förslag till Riksdagen om en ny patientsäkerhetslag som bland annat säger att vårdgivare ska bedriva ett systematiskt patientsäkerhetsarbete. Den står Centerpartiet bakom och vi har också tagit fram en egen vision för vårdrelaterade skador. Alliansregeringen har också satsat resurser på nationella kvalitetsregister vilket ger en bättre kunskapsbas för att nå högre kvalitet. Ytterligare en åtgärd handlar om att krav ställs på att de insatser som görs ska vara evidensbaserade, det vill säga ha visat sig effektiva i vetenskapliga undersökningar.

**6. Vilka politiska beslut skulle kunna skapa större efterfrågan och engagemang kring kvalitetsutveckling i Sverige?**

Svar: Det handlar mycket om att ställa krav politiskt på uppföljning och utvärdering utifrån mätbara kriterier av verksamheterna och säkerställa att metoder finns för att aktivt arbeta med dessa frågor. När det fattas politiska beslut om exempelvis att evidensbaserade metoder ska användas så har det ett viktigt både styr- och symbolvärde. En annan viktig metod är att aktivt sprida goda exempel och dra lärdom av andras erfarenheter. Sveriges Kommuner och Landstings (SKL:s) arbete med öppna jämförelser är här ett gott exempel. När exempelvis en kommun i en jämförelse ser att en liknande kommun får ett bättre kvalitetsvärde inom ett område stimuleras intresse att studera vad detta beror på.

**7. Beskriv hur partiet internt arbetar med kvalitetsutveckling för att förbättra den egna verksamheten.**

Svar: Ett mycket viktigt område vi arbetar med är internkommunikation. I ett parti som ju är en stor och spridd organisation är detta en mycket central fråga. För oss handlar det mycket om att arbeta för att sprida goda idéer och se till att information som är viktig för många medlemmar är enkel att nå. Detta gör vi främst genom att ständigt utveckla vår internwebb. Utbildning av medlemmar är också en viktig fråga som vi arbetar med. Centerpartiets riksorganisation är också miljöcertifierad. Det innebär att vi arbetar systematiskt för ständiga förbättringar med miljöfrågorna.