



## Frågor inför riksdagsvalet 2010

□ en enkätintervju utförd av SIQ, Institutet för Kvalitetsutveckling

*SIQ: Kvalitetsutveckling kan definieras som "en förbättrad förmåga hos organisationer att effektivt vidareutveckla och leda verksamheten så att slutprodukten, d v s resultatet i form av levererad tjänst eller produkt, tillfredsställer kundernas, ägarnas samt övriga intressenters behov och förväntningar." Denna definition ligger till grund för de frågor som ingår i enkäten.*

### 1. Instämmer partiet i denna definition? Om inte, hur definieras kvalitetsutveckling?

Svar: Den förefaller mycket rimlig. Folkpartiet har ingen egen officiell definition på begreppet kvalitetsutveckling.

*SIQ: Det finns ett stort antal av företag, myndigheter och organisationer som av olika skäl inte utnyttjar sin fulla potential genom att aktivt arbeta med kvalitetsutveckling.*

### 2. Instämmer partiet i den problembilden? Om inte, motivera!

Svar: Vi instämmer i huvudsak i problembilden.

### 3. Vilka är de främsta orsakerna till att potentialen inte utnyttjas?

Svar: Orsakerna skiljer sig säkerligen från organisation till organisation och är därför svårt att uttala sig om på det generella planet.

### 4. Inom vilka områden, branscher, samhällssektorer anser partiet att behovet av kvalitetsutveckling är särskilt stort?

Svar: Det finns en förbättringspotential i all verksamhet – den slutsatsen är viktigare än att exakt rangordna behovet i olika verksamheter. Däremot är det särskilt angeläget att kvaliteten är hög på produkter och tjänster som rör säkerhet och människors liv, som exempelvis medicin och sjukvård.

*SIQ: Kvalitetsbristkostnader kan definieras som de kostnader som skulle försvinna om en verksamhets olika processer och därmed dess tjänster/produkter vore fullkomliga. Forskningen är i stort sett överens om att kostnaderna är 10-30 % av en verksamhets omsättning. Det innebär för Sverige 300-900 mdr kr/år. För vård och omsorg uppskattas summan till 70-140 mdr kr/år.*

## **5. Har partiet diskuterat åtgärder för att minska kvalitetsbristkostnaderna? Om Ja, vilka är åtgärderna? Vilka mål har satts?**

Svar: Det finns en lång rad områden där Folkpartiet aktivt driver kvalitetsfrågorna. Hela vår reformagenda för skola och utbildning går ut på att förbättra det viktigaste kvalitetsmålet – den kunskap som eleverna bär med sig. För att höja kvaliteten på lärarutbildningen har vi beslutat att alla lärarhögskolor måste ansöka på nytt om behörighet att ordna lärarutbildningar. Vi har gjort stora satsningar på tillsyn av skolors verksamhet liksom av tidiga och individuella uppföljningar av hur eleverna ligger till. Allt detta handlar om att höja kvaliteten på skolan.

Också inom den högre utbildningen och forskningen höjer vi kvalitetsambitionerna. Vi vågar säga att kvalitet är viktigare än kvantitet inom högskolan, och har därför slopat det kvantitativa målet att hälften av alla elever ska fortsätta till högskolan liksom vi har avvecklat orealistiska kravet att alla gymnasieutbildningar ska leda till högskolebehörighet. Medelstilldelningen för forskning sker numera enligt ett system som premierar framgångsrika forskarmiljöer.

Ett annat exempel är arbetet med socialt utsatta barn, där vi vill få bort det lösa tyckandet och säkerställa att insatserna är evidensbaserade och leder till ett gott resultat för barnen. Ingen kan idag svara på vilka insatser som ger effekt eller vilka som till och med är skadliga för barnen. Därför vill vi göra en flerårig nationell satsning på metodutveckling, metodstöd och utvärdering inom detta område.

Generellt kan offentlig sektor bli bättre på att kartlägga och mäta sina egna resultat liksom att ta del av och lära sig av de beprövade metoder och forskning som finns. Här behöver vi bli mycket bättre.

## **6. Vilka politiska beslut skulle kunna skapa större efterfrågan och engagemang kring kvalitetsutveckling i Sverige?**

Svar: Vi politiker måste bli bättre på att ställa krav på kvalitetsuppföljning, metodutveckling och måluppfyllelse i de organisationer vi är satta att styra.

## **7. Beskriv hur partiet internt arbetar med kvalitetsutveckling för att förbättra den egna verksamheten.**

Svar: För uppföljning av det demokratiska arbetet har vi ett dechargeutskott som granskar partistyrelsens verksamhet mellan landsmötena. I Folkpartiets interna organisation bedriver vi också arbete för att utveckla ledarskapet, jämställdheten och miljöarbetet. Inför varje landsmöte presenterar partistyrelsen, förutom den allmänna verksamhetsberättelsen, ett särskilt jämställdhetsbokslut för att följa upp och utvärdera den interna jämställdheten inom vårt parti. Vi har också nyligen antagit en intern miljöpolicy. Det pågår självklart också ett kontinuerligt kunskapsutbyte internt för att utveckla arbetsmetoderna.