



## Frågor inför riksdagsvalet 2010

□ en enkätintervju utförd av SIQ, Institutet för Kvalitetsutveckling

*SIQ: Kvalitetsutveckling kan definieras som "en förbättrad förmåga hos organisationer att effektivt vidareutveckla och leda verksamheten så att slutprodukten, d v s resultatet i form av levererad tjänst eller produkt, tillfredsställer kundernas, ägarnas samt övriga intressenters behov och förväntningar." Denna definition ligger till grund för de frågor som ingår i enkäten.*

### 1. Instämmer partiet i denna definition? Om inte, hur definieras kvalitetsutveckling?

Svar: Det är en god definition. Vad gäller den offentliga förvaltningen, där politikens ansvarsområde ligger, så har den en central roll i utvecklingen av Sverige. En rättssäker och effektiv förvaltning stärker demokratin. En välfungerande offentligförvaltning är grundläggande för att uppnå en hållbar tillväxt och är en viktig del i regeringens politik för ett starkt och välmående Sverige.

*SIQ: Det finns ett stort antal av företag, myndigheter och organisationer som av olika skäl inte utnyttjar sin fulla potential genom att aktivt arbeta med kvalitetsutveckling.*

### 2. Instämmer partiet i den problembilden? Om inte, motivera!

Svar: När det gäller den offentliga förvaltningen finns förbättringspotential. Regeringen har därför bl.a. i proposition 2009/10:175 lagt fram mål och riktlinjer för det fortsatta arbetet med i första hand den statliga förvaltningen. Det övergripande målet för förvaltningspolitiken ska vara en innovativ och samverkande statsförvaltning som är rättssäker och effektiv, har en väl utvecklad kvalitet, service och tillgänglighet och därigenom bidrar till Sveriges utveckling och ett effektivt EU-arbete.

### 3. Vilka är de främsta orsakerna till att potentialen inte utnyttjas?

Svar: Det beror på vilken bransch vi talar om. När det gäller den offentliga förvaltningen måste samverkan, inte minst myndigheter emellan, ytterligare måste utvecklas, dels av effektivitetsskäl, dels för att medborgare, företagare och andra förväntar sig att staten uppträder samordnat.

### 4. Inom vilka områden, branscher, samhällssektorer anser partiet att behovet av kvalitetsutveckling är särskilt stort?

Svar: Det är svårt att ge en helhetsbild av detta, eftersom arbetet sker på så många nivåer (regeringen, på landstingsnivå och kommunnivå etc), men det handlar om att ständigt

försöka höja kvalitén inom exempelvis sjukvården och skolan. Inom vårdens område har vi bl.a. uppmärksammat de vårdköer som uppstod under den Socialdemokratiska regeringen. För att minska dem inrättade regeringen bl.a. ekonomiska incitament för att korta köerna (den sk kömiljarden).

*SIQ: Kvalitetsbristkostnader kan definieras som de kostnader som skulle försvinna om en verksamhets olika processer och därmed dess tjänster/produkter vore fullkomliga. Forskningen är i stort sett överens om att kostnaderna är 10-30 % av en verksamhets omsättning. Det innebär för Sverige 300-900 mdr kr/år. För vård och omsorg uppskattas summan till 70-140 mdr kr/år.*

**5. Har partiet diskuterat åtgärder för att minska kvalitetsbristkostnaderna? Om Ja, vilka är åtgärderna? Vilka mål har satts?**

Svar: Se svar ovan.

**6. Vilka politiska beslut skulle kunna skapa större efterfrågan och engagemang kring kvalitetsutveckling i Sverige?**

Svar: Vi är generellt positiva till fler leverantörer av offentliga tjänster, och menar att en mångfald av leverantörer är bra för kvalitetsutvecklingen. Vi vill bl.a. se fler arbetsförmedlingar som via ekonomiska styrmedel ges möjlighet att hjälpa grupper som står långt från arbetsmarknaden att finna vägar tillbaka. Vi är också positiva till friskolor, för att nämna några exempel.

**7. Beskriv hur partiet internt arbetar med kvalitetsutveckling för att förbättra den egna verksamheten.**

Svar: När det gäller den interna organisationen gör vi exempelvis löpande utvärderingar efter val, där vi går igenom vad som gjordes bra och vad som kunde ha gjorts bättre.