



Frågor inför riksdagsvalet 2010

□ en enkätintervju utförd av SIQ, Institutet för Kvalitetsutveckling

SIQ: Kvalitetsutveckling kan definieras som "en förbättrad förmåga hos organisationer att effektivt vidareutveckla och leda verksamheten så att slutprodukten, d v s resultatet i form av levererad tjänst eller produkt, tillfredsställer kundernas, ägarnas samt övriga intressenters behov och förväntningar." Denna definition ligger till grund för de frågor som ingår i enkäten.

1. Instämmer partiet i denna definition? Om inte, hur definieras kvalitetsutveckling?

Svar: Vi instämmer i definitionen.

SIQ: Det finns ett stort antal av företag, myndigheter och organisationer som av olika skäl inte utnyttjar sin fulla potential genom att aktivt arbeta med kvalitetsutveckling.

2. Instämmer partiet i den problembilden? Om inte, motivera!

Svar: Vi instämmer i problembilden.

3. Vilka är de främsta orsakerna till att potentialen inte utnyttjas?

Svar: Vi tror att det i första hand handlar om bristande kunskaper och rutiner. Det saknas mål, verksamhetsplaner och utvärderingar. I många företag, verksamheter och organisationer saknas insikten om att engagera alla medarbetare i ansvarstagande och förbättringsarbete. Många lämnas utanför, de känner inte till målen och de vet inte vad som förväntas av dem.

4. Inom vilka områden, branscher, samhällssektorer anser partiet att behovet av kvalitetsutveckling är särskilt stort?

Svar: Vi tror att behovet är stort i den skattefinansierade sektorn. Inte minst beroende på att offentliga sektorn hanterar medborgarnas gemensamma medel. Då krävs det effektivitet, öppenhet och granskning. I allt för hög grad ser vi än i dag att kunden/medborgaren kommer i andra hand.

Det är också uppenbart att det finns problem inom banksektorn där bonussystem verkar gå före kundnytta. Likaså inom till exempel byggsektorn där fusk och svartarbete är allt för utbrett.

SIQ: Kvalitetsbristkostnader kan definieras som de kostnader som skulle försvinna om en verksamhets olika processer och därmed dess tjänster/produkter vore fullkomliga. Forskningen är i stort sett överens om att kostnaderna är 10-30 % av en verksamhets omsättning. Det innebär för Sverige 300-900 mdr kr/år. För vård och omsorg uppskattas summan till 70-140 mdr kr/år.

5. Har partiet diskuterat åtgärder för att minska kvalitetsbristkostnaderna? Om Ja, vilka är åtgärderna? Vilka mål har satts?

Svar: Ja. Där vi har möjlighet att påverka försöker vi medverka till att olika former av målstyrningssystem införs. Men politikens styrningsmöjligheter på statlig nivå är begränsad, det gäller särskilt om man som Miljöpartiet befinner sig i opposition till regeringsmakten. Om vi hamnar i regeringsställning ökar möjligheten genom att vi kan medverka till tydliga regleringsbrev och ägardirektiv.

6. Vilka politiska beslut skulle kunna skapa större efterfrågan och engagemang kring kvalitetsutveckling i Sverige?

Svar: Satsning på forskning, utbildning och kompetensutveckling är avgörande. Men också att statens, landstingens och kommunernas verksamheter visar vägen genom leverans av kvalitet.

7. Beskriv hur partiet internt arbetar med kvalitetsutveckling för att förbättra den egna verksamheten.

Svar: På olika sätt. Dels handlar det om att hålla ihop partiets olika nivåer, lokalt regionalt och riks utan att begränsa den lokala och regionala självstyrelseprincipen. Annars arbetar vi med mål, verksamhetsplaner och utvärdering för styrelser, grupper och individuellt.