



SIQ

Frågor inför riksdagsvalet 2010

- en enkätintervju utförd av SIQ, Institutet för Kvalitetsutveckling

SIQ: Kvalitetsutveckling kan definieras som "en förbättrad förmåga hos organisationer att effektivt vidareutveckla och leda verksamheten så att slutprodukten, d v s resultatet i form av levererad tjänst eller produkt, tillfredsställer kundernas, ägarnas samt övriga intressenters behov och förväntningar." Denna definition ligger till grund för de frågor som ingår i enkäten.

1. Instämmer partiet i denna definition? Om inte, hur definieras kvalitetsutveckling?

Svar: Ja, den passar bra in på oss som arbetar i en idéburen organisation. Vår uppgift är att målmedvetet bilda opinion för och utveckla moderata idéer. Där är kvalitetsutveckling och uppföljning viktiga.

SIQ: Det finns ett stort antal av företag, myndigheter och organisationer som av olika skäl inte utnyttjar sin fulla potential genom att aktivt arbeta med kvalitetsutveckling.

2. Instämmer partiet i den problembilden? Om inte, motivera!

Svar: Det finns sannolikt potential att bli bättre på merparten av myndigheter, organisationer och företag.

3. Vilka är de främsta orsakerna till att potentialen inte utnyttjas?

Svar: En bra utgångspunkt för att kunna utnyttja potential på en arbetsplats eller i ett företag är att tillvarata medarbetarnas samlade kompetens. Populära arbetsplatser har ofta utvecklade rutiner för karriärcoachning, mentorprogram, handledning. Saknas sådana inslag leder det sannolikt till sämre kvalitetsutveckling.

4. Inom vilka områden, branscher, samhällssektorer anser partiet att behovet av kvalitetsutveckling är särskilt stort?

Svar: I vår roll som statsbärande parti tittar vi ju särskilt på den offentliga sektorn. Vi ställer oss frågan hur kvaliteten i välfärden kan förbättras och hur olika sektorer kan bli effektivare.

SIQ: Kvalitetsbristkostnader kan definieras som de kostnader som skulle försvinna om en verksamhets olika processer och därmed dess tjänster/produkter vore fullkomliga. Forskningen är i stort sett överens om att kostnaderna är 10-30 % av en verksamhets omsättning. Det innebär för Sverige 300-900 mdr kr/år. För vård och omsorg uppskattas summan till 70-140 mdr kr/år.

5. Har partiet diskuterat åtgärder för att minska kvalitetsbristkostnaderna? Om Ja, vilka är åtgärderna? Vilka mål har satts?

Svar: I en proposition från regeringen om *Offentlig förvaltning* redovisas åtgärder och ställningstaganden för att utveckla och förnya statsförvaltningen, bland annat ett arbete för att stärka ett offentligt etos, avisering av en översyn av Regeringskansliet, en tydligare styrning och samordning av myndigheternas hantering av elektroniska legitimationer, åtgärder för att kvaliteten och tillgängligheten i den offentliga servicen ska vara likvärdig för alla medborgare och företag i landet, att statliga myndigheter ska som regel inte sälja varor och tjänster på marknaden samt att myndigheter ska inte bedriva opinionsbildning eller företräda särintressen inom sina verksamhetsområden.

6. Vilka politiska beslut skulle kunna skapa större efterfrågan och engagemang kring kvalitetsutveckling i Sverige?

Svar: Minskad regelbörda för näringslivet kan frigöra mycket tid och resurser åt kvalitetsutveckling. Regeringen har en ambition om att nå en 25 procentig regelförenkling. Nu senast i vår slopade vi revisionsplikten för mindre företag. Dessutom har Vinnova, ALMI och Innovationsbron AB fått i uppdrag att tillsammans med kommuner och landsting genomföra en satsning med syfte att öka antalet samverkansmiljöer som stimulerar kommersialisering av innovationer inom hälso- och sjukvården. Att innovationer utvecklas och tas till vara samt når kommersialisering är av central betydelse för kvalitetsutvecklingen inom hälso- och sjukvården såväl som för svensk industri och svensk tillväxt.

En annan är att öppna upp marknader för konkurrens. Syftet med detta är att öka mångfalden, förbättra servicen och kvaliteten på såväl tjänste- som produktmarknader. Bilprovningsmonopolet och distriktsveterinärmonopolet har exempelvis avskaffats. Regeringen tittar också på att möjliggöra tredjepartstillträde till fjärrvärmenäten och konkurrensutsätta kollektivtrafiken. Öppnande av marknader skapar positiva samhällsekonomiska effekter av fler och växande företag i nya branscher, nya produkter och tjänster som ger ökad sysselsättning och ekonomisk tillväxt.

7. Beskriv hur partiet internt arbetar med kvalitetsutveckling för att förbättra den egna verksamheten.

Svar: Vårt mål är att hela tiden vara ett parti i förändring. Vi söker utmaningar, pekar på samhällsproblemen och sätter resultatet för människor före sakfrågorna. För att uppnå detta har vi en organisation som fungerar som ett nätverk kring värden om människans frihet och ansvar. Vår verksamhet täcker ett brett fält och vänder sig till alla som delar våra värderingar oavsett bakgrund.