



VÅRD & BILDNING

BÄST ALLA DAGAR HELA LIVET

Processledning i praktiken

Monica Tägtström Bergman

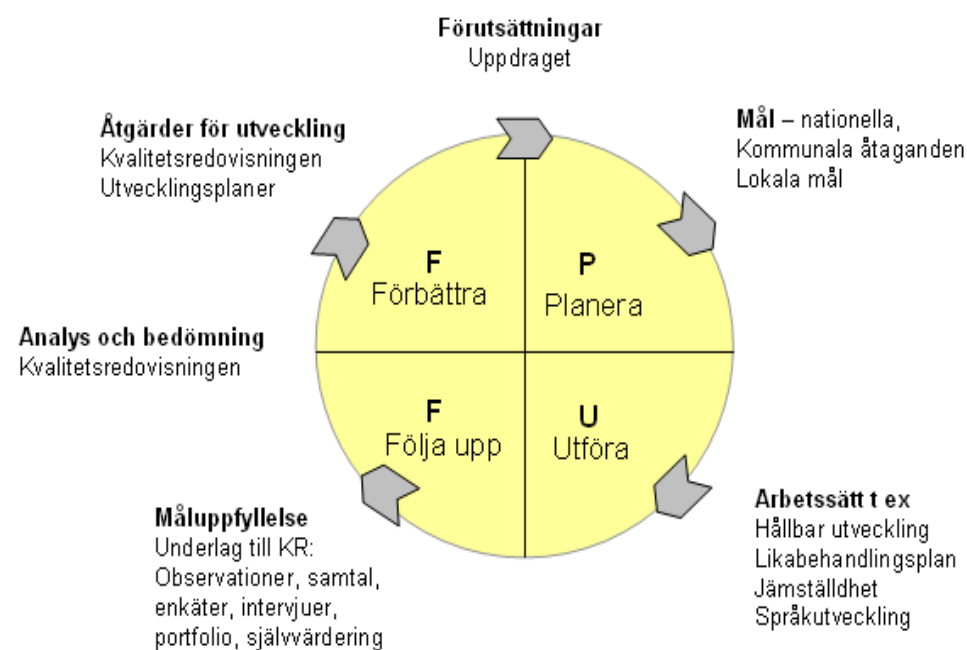


Processledning i Förskola

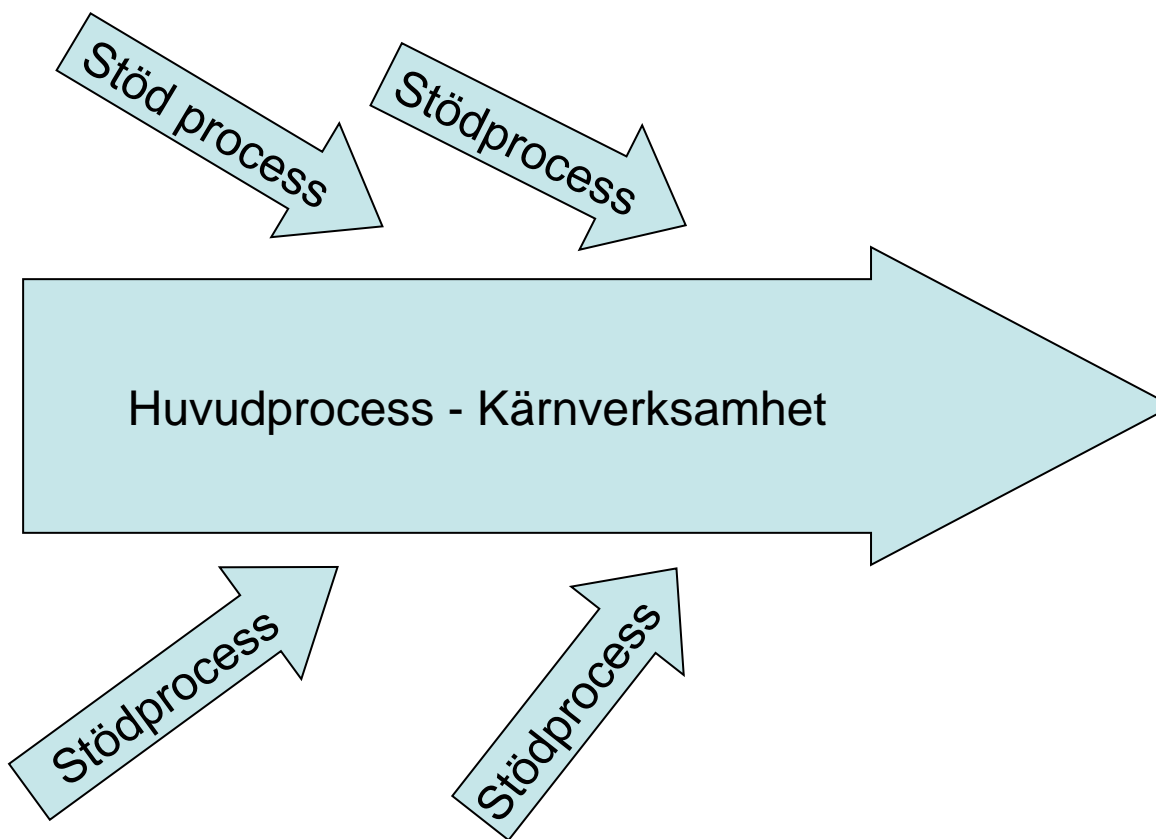
Processorientering och processledning är av avgörande betydelse för ett framgångsrikt kvalitetsarbete.

Så här gör vi i Vård & bildning - Förskola för att leda och styra verksamhetens processer så att det tillför kunderna ett mervärde och samtidigt blir meningsfullt för medarbetarna.

Kvalitetssystemet



Fokus på Uppdraget



Det självklara valet!

Välkommen till förskoleverksamheten inom Uppsala produktion vård och bildning!



Vi har förskolor, familjedaghem och öppna förskolor över hela Uppsala kommun.

Hos oss är tillsyn och omsorg, utveckling och lärande en helhet. Läroplanen för förskolan ligger till grund för vårt arbete. Nu aktuella arbetsområden är språkutveckling, no/teknik och matematik, genus, hållbar utveckling, rörelse och hälsa, mångfald.

Vi vill att alla barn ska lyckas! Givetvis utifrån sina förutsättningar! Vi sätter därför varje barns behov i centrum. Vi skapar trygghet, utveckling och lärande för alla genom kompetenta medarbetare, kontinuitet och gott bemötande. Vi samarbetar med grundskolan kring barnens övergångar.

Alla barn är välkomna till oss!

Välj vår verksamhet! Den är rolig, spännande och lärande!

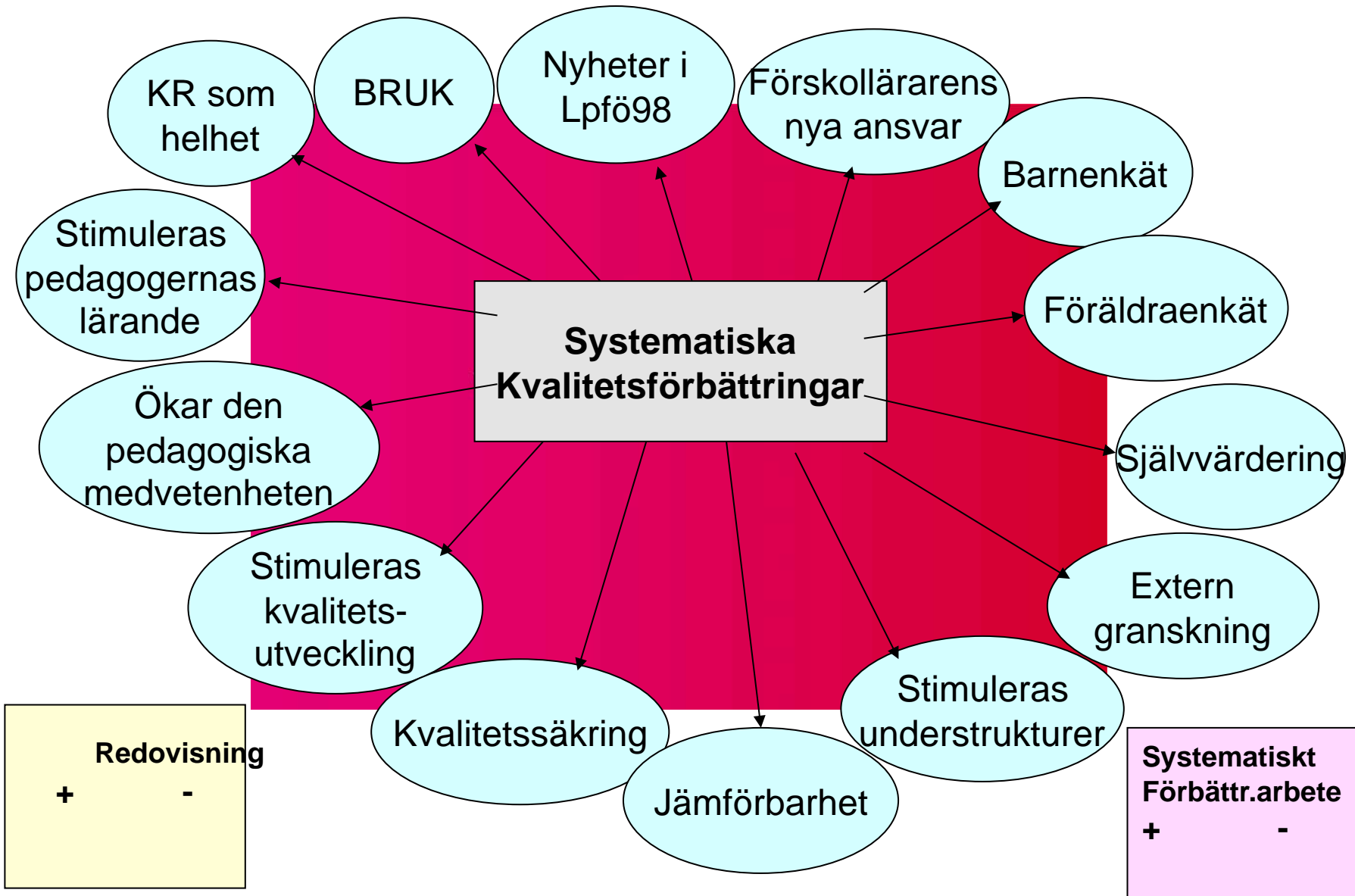
Läs mer om våra förskolor på www.uppsala.se/kommunalforskola. Kontakta gärna förskolorna direkt.



Den pedagogiska verksamheten

- Goda förutsättningar för systematiskt kvalitetsarbete
- Kvalitetsarbetet är allas angelägenhet – Hög delaktighet hos medarbetarna finns om än i varierande omfattning. Barn och föräldrar måste dock göras mer delaktiga
- Tillfredsställande lärmiljöer – men ojämn kvalitet i bedömningen av vad som främjar barns lärande och av vad som är viktigt i lärandemiljön
- Portfolio och pedagogisk dokumentation används som metoder – men arbetssätten behöver utvecklas

Kvalitetsredovisning eller Kvalitetsförbättringar



Kommentarer från ledningsgruppen

BRUK är ett användbart verktyg vid kartläggning, uppföljning, självvärdering

Extern granskning
Vart tredje år

Stimuleras kvalitetsutveckling
Säkras genom processen
Skapa nätverk

Nyheter i Lpfö98
Kolla upp hur Qualis aktualiserar

Stimulerar understrukturer
Tydliggöra delegationer
Pedagogiska ledare
Medarbetarnas delaktighet
Ansvarstagande

Ökar den pedagogiska medvetenheten

Förskollärarens nya ansvar
Säkra upp. Kommunera
Krav i betf. revideras
Utbildning, organisering

Jämförbarheten ökar
Mellan arbetslag, enheter, kommuner

Stimuleras pedagogernas lärande
Bytet av kvalitetssystem skapar nytt tänk
Skapa nätverk

Barnenkät
Diskutera med UAK
Ersätta egna enkäter

Kvalitetssäkring
Egen granskning varje år
Extern granskning vart 3:e år
Helhet sammanställd

KR som helhet
Processen har utvecklats

Föräldraenkät
Diskutera med UAK
Ersätta egna enkäter

Ring som tillkom:
Medarbetarnas medvetenhet om enhetens ekonomi och budget ökar

Ring som tillkom:
Tydligare för cheferna att styra och leda kvalitetsarbetet

Självvärdering
Utifrån en annan struktur
Jfr BRUK



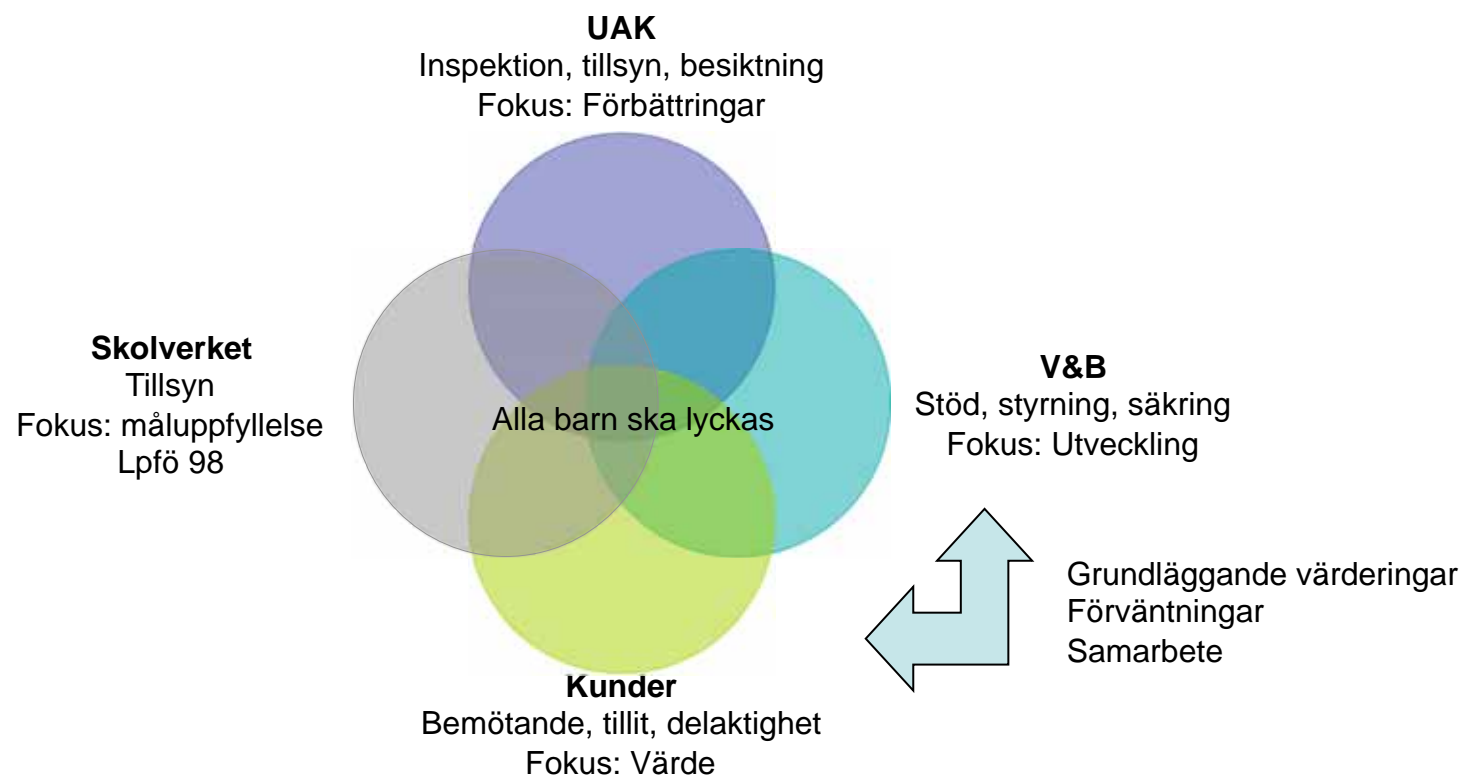
Skiss: så här skulle en kvalitetsredovisningsprocess kunna drivas

Funktion	Insats i redovisningsprocess	Innebörd
Pedagogerna på förskolan Utvecklingsledare / Lagledare	Beskriver kvalitet, måluppfyllelse och processer	Lärande och utveckling för pedagogerna och förskolan
Förskolechefen för produktionsenheten / förskolan	Analys och bedömning av måluppfyllelse	Ansvar, styrning och kontroll
Förskolechefer i delområdet	Aggregera, analys och bedömning, sammanställa	Stöd, styrning av jämn kvalitet i området
Skolchef / vice Affärsområdeschef	Bedömning	Ansvar, kontroll, styrning, åtgärder, strategier
Verksamhetsledning Division och affärsområden	Helhetsbedömning	Helhetsåtgärder och strategier
UAK – Uppdragskontoret / BUN Barn och utbildningsnämnden och vidare till Skolverket	Bedömning och Sammanställning	kontroll

Elisabeth Lidman 090423

VÅRD & BILDNING

Kvalitetsförbättringar – för vem?



Vår väg till processledning





Affärsplan 2011

Vision

Vård & bildning – Bäst alla dagar, hela livet

Mål 2014

Vård & bildning är marknadsledande och står för hållbar utveckling

- Kunder
- Medarbetare/ledare
- Utveckling
- Ekonomi



V & B:s strategier 2011

Kund;

Kunden i centrum

Garanterar och utvecklar kvalitet på vårt utbud av tjänster för att möta kundens önskemål

Medarbetare/ledare;

Ett utvecklande ledarskap med fokus på att det vi gör idag påverkar vår möjlighet att få kunder i morgon

Ett utvecklande medarbetarskap med kunden i fokus

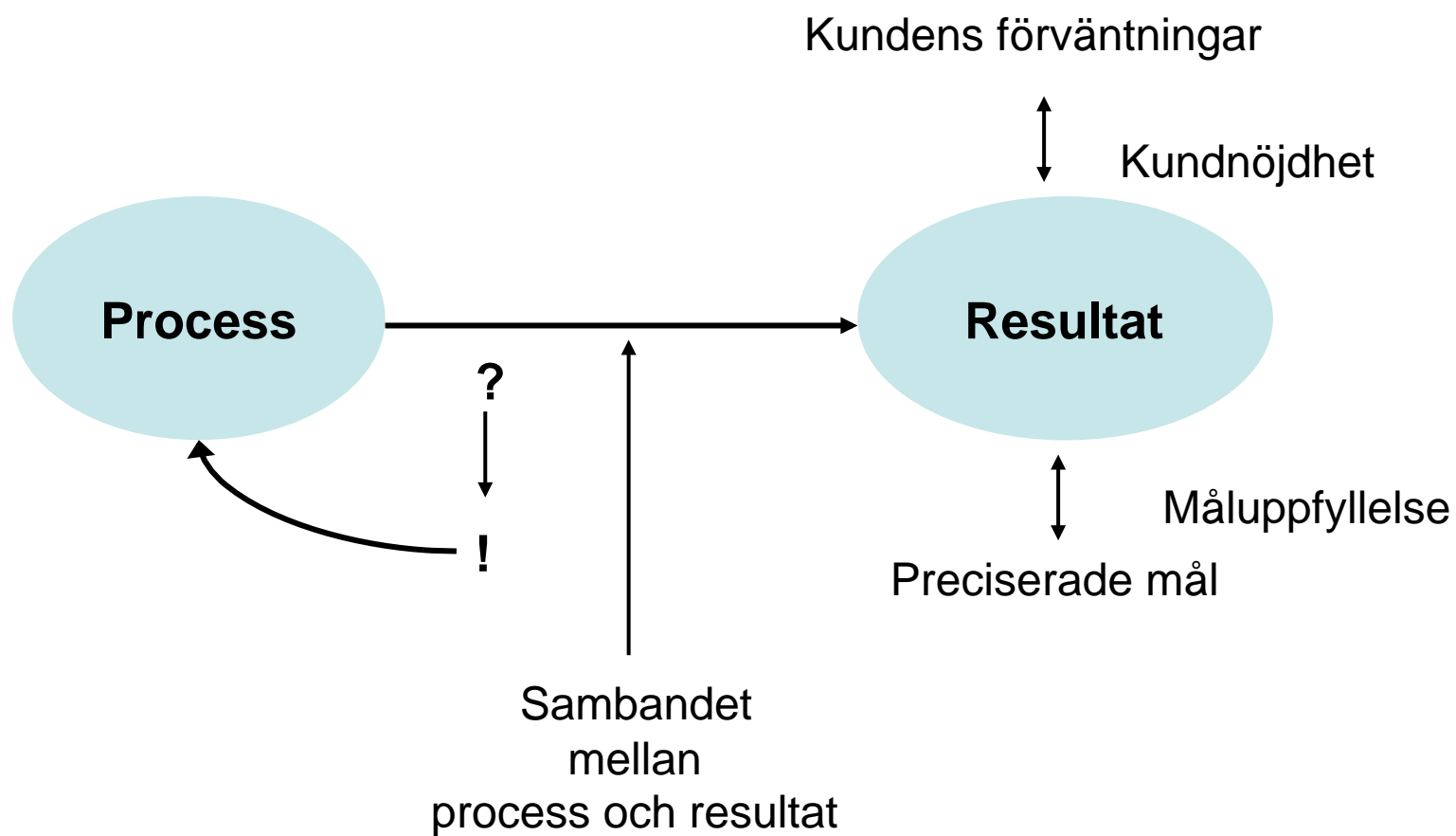
Utveckling;

Skapa innovativa och hållbara tjänster som överträffar kundens förväntningar

Ekonomi;

Agera affärsmässigt för en konkurrenskraftig verksamhet och en långsiktigt hållbar ekonomi för framtida utveckling

Kvalitetsarbete



Kvalitetstyrning med mänsklig touch

”För att lyckas med kvalitetsarbete räcker det inte med fina modeller och tekniker. Det handlar lika mycket om att förstå de mänskliga behoven, hos både kunder och medarbetare.” (Mänsklig kvalitetsutveckling, Stefan Lagrosen & Yvonne Lagrosen)

- Bemötande - Etisk kod
- Skapa kundförståelse – utveckla lösningar tillsammans med våra kunder
- Utveckla medarbetarskapet – samband kvalitetsutveckling och personalens hälsa
- Utveckla ledarskapet - Att våga leda i förändring och kunna skapa ett stimulerande arbete som ger engagemang och kompetensutveckling

Hos oss får ditt barn.....

- *Trygg, rolig och lärorik vardag med engagerade pedagoger i en varierad lekmiljö ute och inne*
- *Lek och lärande med många kamrater*
- *God, näringsriktig mat och specialkost vid behov*
- *Vi förbereder barnen inför skolstarten i samverkan med skolan*

Hos oss får ditt barn...

Trygg, rolig och lärorik vardag med engagerade pedagoger i en varierad lekmiljö ute och inne

Lek och lärande med många kamrater

God, näringsriktig mat och specialkost vid behov

Vi förbereder barnen inför skolstarten i samverkan med skolan



Du som förälder får.....

- *Trygg omsorg om ditt barn*
- *Gott bemötande*
- *Öppenhet och insyn*
- *Möjlighet att påverka*

Dina synpunkter är värdefulla!

Det självklara valet! Välkomna!

Du som förälder får...

Trygg omsorg om ditt barn
Gott bemötande
Öppenhet och insyn
Möjlighet att påverka



Dina synpunkter är värdefulla...

Vi tar gärna emot ris och ros –
det finns rutiner för detta



Återkoppling kunder

Bemötande

Delaktighet

Information

Nytta/effekter

Vad behövs för att klara förändringarna

- Satsning
- Stöd
- Struktur
- Samspel
- Samtal
- Samklang

Satsning

- Satsa på uppdraget – go for it! Engagemang
- Bestäm när du ska satsa
- Arbeta aktivt för ständiga kvalitetsförbättringar – Du ansvarar för kvaliteten!
- Definiera processer – genom att tänka i termer av processer är det lättare att organisera sin verksamhet på så sätt att det potentiella värdeskapandet maximeras
- Skapa förutsättningar för medarbetarnas behov av meningsfullhet (uppleva sig själv och nyordningen som viktig), begriplighet (veta och förstå), hanterbarhet (få påverka och medverka)

Stöd

- Kompetensutveckling - Utbildning
- Handledning – Coachning - Team, kollegor, mentor
- Tydligt uppdrag – uppföljande samtal
- System, Nya Insidan, förskolans webbsidor
- Möten, verksamhetsbesök, studiebesök
- Stab, administratör, delegera

Struktur

- FC möten, områdesmöten
- Planerade insatser - handlingsplaner
- Projekt – Organisationsutveckling, Kompetensutveckling, Kund m.fl.
- Medarbetarkort / Målkort
- Systematiskt kvalitetssystem
- Exempel: 4 veckors planeringsmodell
- Processer

Samspel

- Inom enheten - Förhållningssätt, värdegrund, bemötande
- Inom skolformen
- Mellan skolformerna
- Med utbildningar
- Blivande kunder
- Uppdragsgivare
- Övriga

Samtal

- Styra, leda, coacha och odla beteenden i dialog
- Vårda relationer
- Skapa förståelse genom att visa på olika sätt
- Lyssna!
- Skapa samtal – samtalsparter
- Skapa värde
- Reflektera och tolka

Samklang och KASAM, känsla av sammanhang

- Det är först när sinnet är öppet och mottagligt som lärande, insikt och förändring kan ske
- När man övar medveten närvaro måste hela människan medverka i processen - men man måste öva – så att man får samklang med sitt liv!

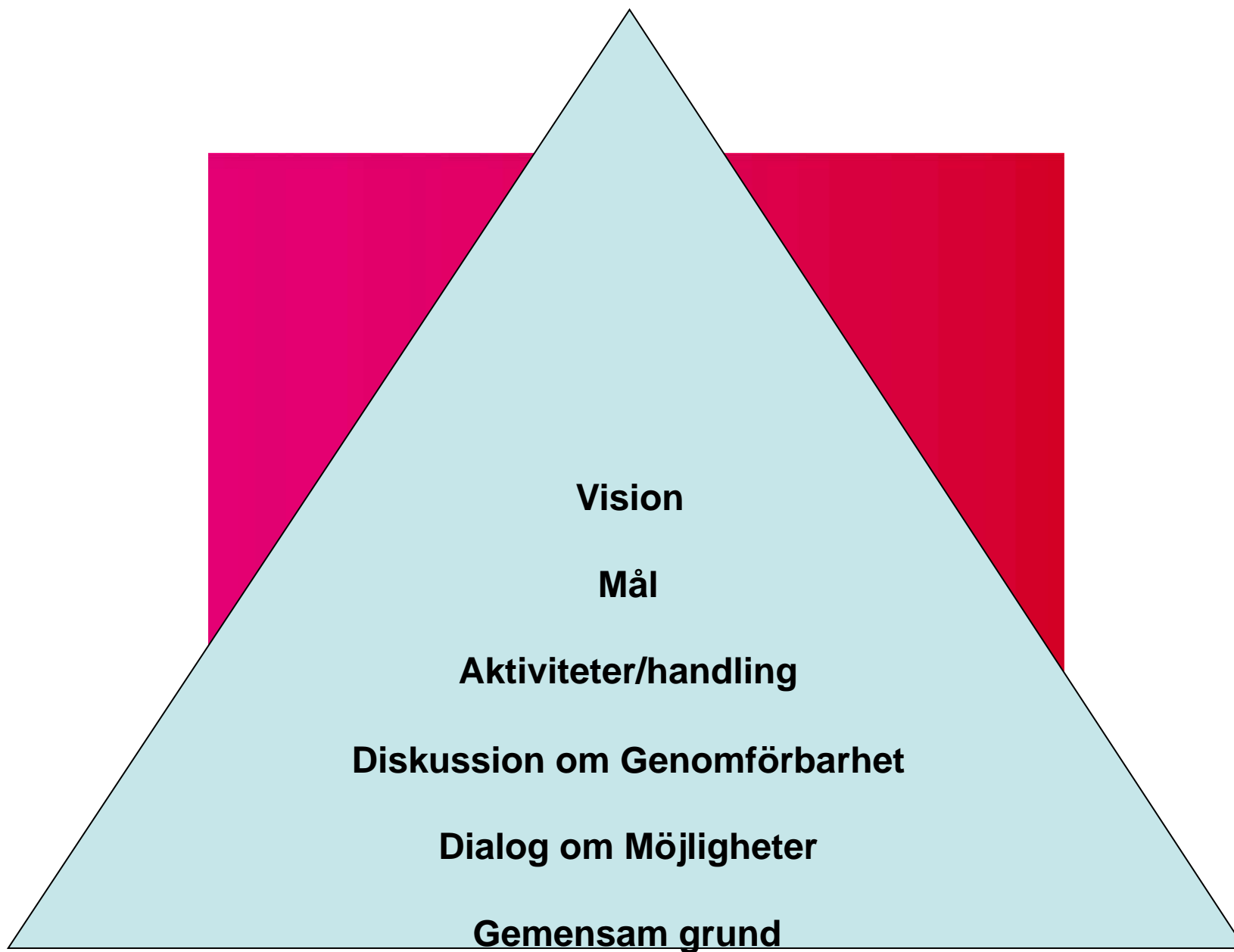
(ur Lev i nuet, Lär av stunden – Jon Kabat-Zinn)

- Delaktighet och medansvar, hanterbarhet och begriplighet

Införandet av processledning på flera nivåer

Processledningen är en grund för hur ledningssystemet strukturerats

- Nuläge, kartläggning och analys
- Planering, styrdokument, handlingsplaner, metoder och arbetssätt
- Implementering, kompetensutveckling och visualisering
- Uppföljning, dokumentation och utvärdering av effekter inför förbättringar





Processorientering och processledning

Vård & bildning, Förskola identifierar, utvecklar, styr och leder verksamhetens processer

- Olika slag av processer
- Strategier och mål för processarbeten
- Förbättringsfokus och processutveckling
- Styr, leder och kommunicerar verksamheten via processer