Organisationens utvecklingssteg

Individens förutsättningar och möjligheter

SIQ

Medarbetare	Känner ej	Känner till	Känner	Känner för
Kvalitet	Kontrollanter Inspection	Egenkontroll QC	Kvalitets-system TQC QA	Verksamhets-utveckling TQM
Kunder	Marknad Anonyma	Målgrupp Egenskaper	Resurs Länk	Partners Ömsedidigt beroende
Kunskapskälla	Expert	Upplevelse Show	Ifrågasätta	Lärande organisation
"Verktyg"	Svaret	Aha/just det Insikt	Frågor Kunskap	Förståelse Motivation
Kommu-nikation	Tala om Tala förbi	Tala till Informera	Tala med Tvåvägs	Samtal/lyssna Tillsammans
Styrmedel	"Budget"	Affärsidé Ramar/Mål	Policy	Vision Värderingar
Ansvar	Inte-mitt-bord	Vi-anda	Personligt ansvar	Fullt ansvar Laget
Ledarskap	Kontroll Styrning	Delegera Decentralisera	Stöd/Support Coach	Struktur Kultur
Arbete	Sysselsättning Likgiltighet	Roll Intresse	Uppgift Engagemang	Livsuppgift Hängivenhet

© René Chocron