

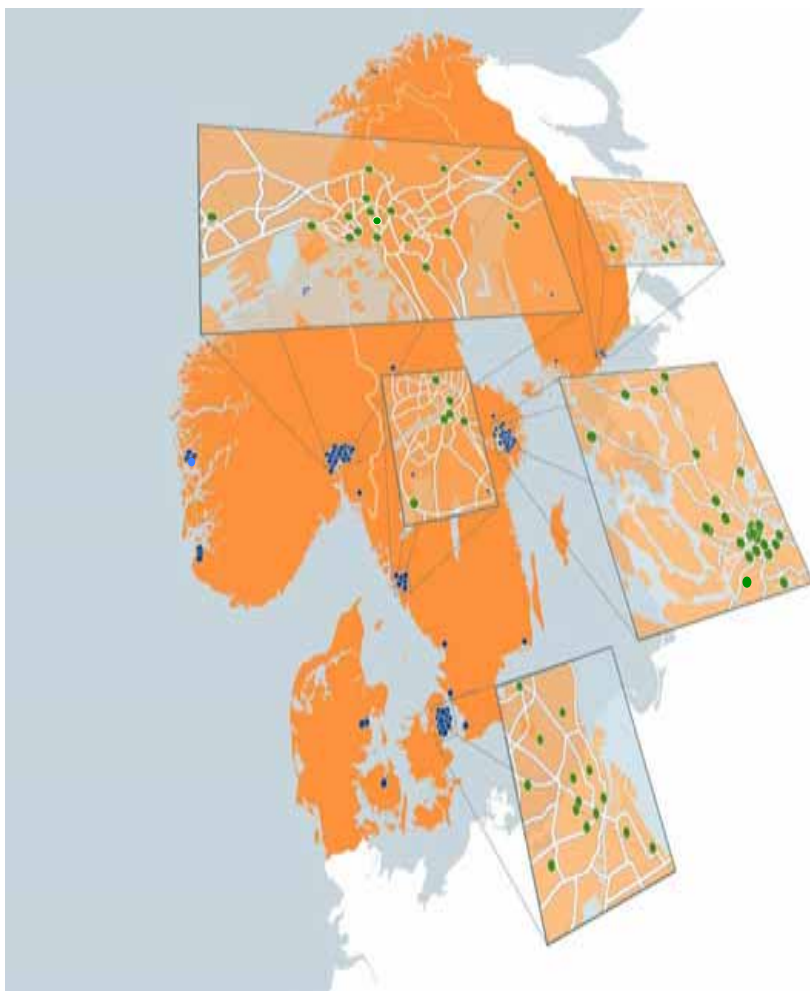
KUND – Vinnande ledarskap (SIQ) 29 mars 2011

**Släpp kundskapen fri genom  
medarbetarna!**

**S·A·T·S**

Träning du har glädje av

# SATS – Nordens ledande träningsföretag



- SATS har drygt 220 000 medlemmar som gör ca 11 miljoner besök per år.
- SATS har ca 120 träningscenter, varav 54 i Sverige.
- SATS har ett brett utbud av högkvalitativ träning inom styrka och kondition, utförd individuellt eller i grupp.
- SATS vision är att förbättra människors vardag genom att vara en drivkraft för bättre hälsa och ökat välbefinnande. Vår mission är att hjälpa fler att träna regelbundet.
- SATS har ca 4 500 medarbetare, motsvarande ca 1 000 heltidstjänster.
- SATS omsätter ca 1,6 miljard SEK
- SATS ägare är Tryghedsgruppen.



Träning du har glädje av

## SATS Vision

SATS ska förbättra människors vardag genom att vara en drivkraft för bättre hälsa och ökat välbefinnande



## SATS Mission

SATS ska hjälpa fler att träna regelbundet

## SATS Löften

- De bästa träningsprodukterna förmedlade av de bästa instruktörerna
- Det mest tillgängliga träningsutbudet på marknaden
- De trevligaste träningscentren i branschen



## SATS Position

Nordens ledande träningsföretag



Träning du har glädje av

## SATS Värderingar

- Glädjespridande
- Energiska
- Trygga
- Inkluderande
- Nyttänkande



## SATS Ambitioner

- Det mest lönsamma träningsföretaget
- Det bästa tjänsteföretaget
- Den bästa arbetsplatsen

SATS Mindset

# SATS målsättningar

## Sveriges bästa träningsföretag och arbetsplats!

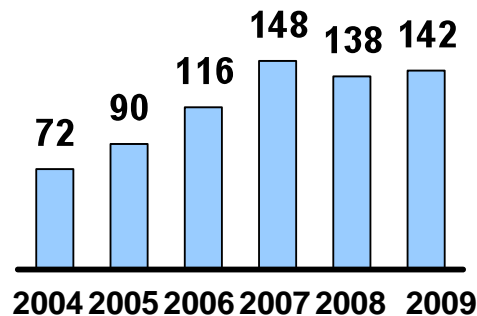
Det mest lönsamma träningsföretaget

Sveriges bästa tjänsteföretag

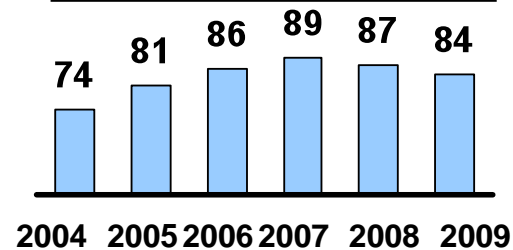
Sveriges bästa arbetsplats

### Performance

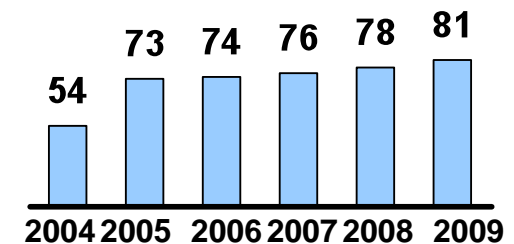
#### EBITDA



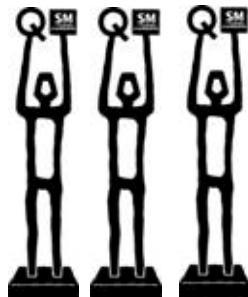
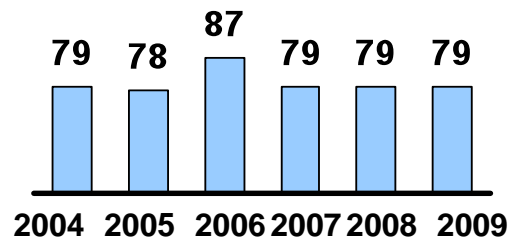
#### Mystery Training



#### Employee Satisfaction



#### Customer Satisfaction



# Kompetensutveckling

- S.A.F.E
- SATS-skolan
- Trainee-program
- Ledarprogram
- Mentorprogram
- SATS Kompetens
- Aktivt och coachande ledarskap

Sara arbetar som träningsinstruktör och receptionist på SATS.

**Fråga mig om träning!**

**Kom igång med SATS**

På SATS har vi allt du behöver för att börja träna. Hos oss får du träningsvägledning, instruktion, tillgång till personliga tränare och Sveriges bredaste träningsutbud. Välkommen till våra anläggningar så berättar vi mer! [www.sats.se](http://www.sats.se)

Träning du har glädje av



Träning du har glädje av

# Engagemang

Våra medarbetare brinner för

- **Träningen**
  - en livsstil
- **Medlemmarna**
  - att sprida träningsglädje och hjälpa dem att skapa och behålla en livsstil
- **Arbetskamraterna**
  - som delar detta brinnande intresse



Träning du har glädje av

# Värderingarna – ”födelsen”

- Intervjuer med medarbetare och medlemmar
- Förslag
- Gruppdiskussioner om förslaget
- Beslut
- Information / lansering



Träning du har glädje av

## ■ Grundläggande policier: "The SATS way"

SATS kärnmodell

# SATS Värderingar



**Glädjespridande**

- ▶ Leende och positiva medarbetare ger en bra träningsupplevelse
- ▶ Genom att sprida glädje förbättrar vi människors vardag
- ▶ Vår attityd bör alltid vara positiv, både internt och externt

**Energiska**

- ▶ I "livsstils-branschen", måste vi som arbetar ha en energisk utstrålning och leva som vi lär
- ▶ Vi får energi av att ge energi
- ▶ Energisk hör nära ihop med SATS Mindset; göra det lilla extra, vara entreprenörer, sträva efter ständig utveckling, ta eget ansvar

**Trygga**

- ▶ Vi vill ta bort den osäkerhet som icke-medlemmar och nya medlemmar eventuellt känner inför träningscenter
- ▶ Bra information och vägledning minskar osäkerhet
- ▶ Kompetenta medarbetare får medlemmar att känna sig trygga

**Inkluderande**

- ▶ Vi vill få en större del av befolkningen att känna sig välkomna som medlemmar, eftersom vi tror på en stark potentiell marknadstillväxt
- ▶ Att vara inkluderande betyder att minska fokus på "den perfekta kroppen" och istället dämpa utseendefixeringen. Hälsa och välbefinnande är det vi vill hjälpa medlemmarna att uppnå.

**Nytänkande**

- ▶ För att vara en drivkraft måste vi vara nytänkande
- ▶ Ständig förbättring inom alla områden; affären, träningen, hälsan och välbefinnandet
- ▶ Nytänkande innebär även att vara öppen för förändring

**GETIN**



**S·A·T·S**

Träning du har glädje av



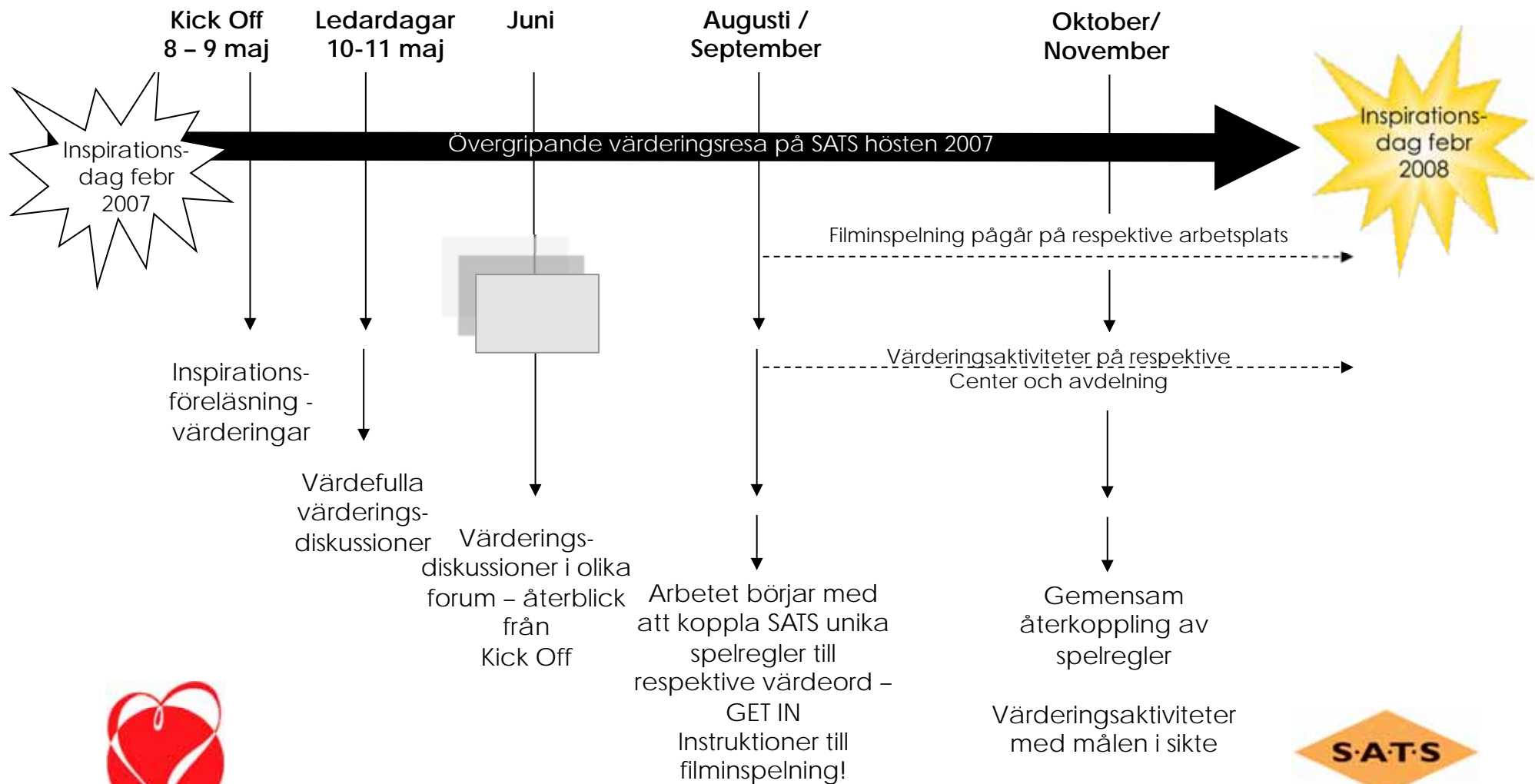
# SATS värderingsresa

”Från papper till hjärta”

S·A·T·S

Träning du har glädje av

# Starten – gemensamma spelregler!



Träning du har glädje av



## Glädjespridande



- Vi tar oss tid att lyfta bra prestationer och försöker lära av dem.
- Vi letar aktivt efter något att berömma, stort som smått.
- Vi hjälper varandra och vi gläds åt varandras framgångar.
- Vi har ett positivt angreppssätt och ser möjligheter i varje situation.

# Användning i vardagen

GETIN används i

- Rekryteringsprocessen
- Introduktionen
  - På plats och central utbildning
- Utbildningar
  - Inleder och återkopplar
- Utvecklingssamtal
  - ”Poängbedöms”
- Medarbetarundersökning
- Internkommunikation
- Interna event
- Andra personalmöten och -processer



Träning du har glädje av

## 7 avslutande tips från SATS erfarenheter



1. Utgå från det äkta.
2. HR+Marknad+Försäljning = framgång!
3. Involvera och engagera medarbetarna!
4. Låt värderingarna vara del av allt – internkommunikation, utbildningar, rekrytering, möten, lönesamtal, utvecklingssamtal, ledarprogram mm.
5. Lär cheferna peka.
6. Orka vara "präst och polis"!
7. Gör regelbundna mätningar och följ upp med lika stort engagemang som du vill skapa!



Träning du har glädje av

**Frågor?**

# Lycka till med träningen i vår!



Träning du har glädje av