



Frågor inför riksdagsvalet 2010

□ en enkätintervju utförd av SIQ, Institutet för Kvalitetsutveckling

SIQ: Kvalitetsutveckling kan definieras som "en förbättrad förmåga hos organisationer att effektivt vidareutveckla och leda verksamheten så att slutprodukten, d v s resultatet i form av levererad tjänst eller produkt, tillfredsställer kundernas, ägarnas samt övriga intressenters behov och förväntningar." Denna definition ligger till grund för de frågor som ingår i enkäten.

1. Instämmer partiet i denna definition? Om inte, hur definieras kvalitetsutveckling?

Svar: Socialdemokraterna har inte fastslagit någon definition av kvalitetsutveckling, men i många verksamheter är den angivna definitionen rimlig. Det är dock viktigt att uppmärksamma att de flesta offentliga verksamheter har – och ska ha – ett perspektiv utgående från medborgarna och brukarna snarare än ett kund- och vinstperspektiv.

SIQ: Det finns ett stort antal av företag, myndigheter och organisationer som av olika skäl inte utnyttjar sin fulla potential genom att aktivt arbeta med kvalitetsutveckling.

2. Instämmer partiet i den problembilden? Om inte, motivera!

Svar: Socialdemokraterna vill att Sverige ska ha ett konkurrenskraftigt och produktivt näringsliv, liksom en effektiv offentlig sektor. Vi är oroade över att produktiviteten utvecklats så svagt i Sverige sedan 2006. Från att ha stigit med i snitt 3 procent om året under 2000-talet fram till 2006 sjönk produktiviteten tre år i rad 2007-2009. Det tyder på att drivkrafterna för kvalitetsarbete sjunkit under den borgerliga regeringen.

3. Vilka är de främsta orsakerna till att potentialen inte utnyttjas?

Svar: En modern ekonomi stadd i ständig förnyelse kräver omfattande investeringar i kunskap – inte minst utbildning av arbetskraften. Att den borgerliga regeringen övergivit kunskapslinjen i arbetsmarknadspolitiken är en viktig förklaring till att produktiviteten sjunkit under mandatperioden. Inom välfärdssektorn har också de senaste årens kortsiktiga besked om resurstilldelningen också försvårat planeringen och det långsiktiga kvalitetsutvecklingsarbetet.

4. Inom vilka områden, branscher, samhällssektorer anser partiet att behovet av kvalitetsutveckling är särskilt stort?

Svar: Det finns stora behov av att satsa på utbildning och kunskap för att individer och organisationer ska kunna följa med och driva på för kvalitet och effektivisering brett i ekonomin. Vi vill också inrätta en innovations- och produktivetsdelegation för offentlig

sektor. Delegationen ska hjälpa till att höja kvaliteten och effektiviteten i välfärden, inte minst genom att bättre ta tillvara goda idéer och medarbetarnas engagemang.

SIQ: Kvalitetsbristkostnader kan definieras som de kostnader som skulle försvinna om en verksamhets olika processer och därmed dess tjänster/produkter vore fullkomliga. Forskningen är i stort sett överens om att kostnaderna är 10-30 % av en verksamhets omsättning. Det innebär för Sverige 300-900 mdr kr/år. För vård och omsorg uppskattas summan till 70-140 mdr kr/år.

5. Har partiet diskuterat åtgärder för att minska kvalitetsbristkostnaderna? Om Ja, vilka är åtgärderna? Vilka mål har satts?

Svar: Mer kunskap, stärkt konkurrenskraft och högre effektivitet är central i utbildnings-, närings-, arbetsmarknads- och välfärdspolitiken. Sammantaget kommer den socialdemokratiska politiken att bidra till ökad kvalitet och effektivare resursanvändning. Det är dock viktigt att påpeka att vi vill öka investeringarna i välfärd och kunskap. De effektiviseringar som kan göras i offentlig sektor ska gå till förbättrad välfärd, inte sänkta skatter.

6. Vilka politiska beslut skulle kunna skapa större efterfrågan och engagemang kring kvalitetsutveckling i Sverige?

Svar: Det socialdemokratiska förslaget om en innovations- och produktivetsdelegation är ett tydligt sådant exempel. En sådan delegation kommer att underlätta välfärdssektorns kvalitetsarbete och bättre ta tillvara engagemanget hos de anställda. Mer allmänt tror vi att investeringar i människors kunskap – från förskola till forskarutbildning eller yrkeshögskola – höjer engagemang och förmåga till kvalitetsarbete.

7. Beskriv hur partiet internt arbetar med kvalitetsutveckling för att förbättra den egna verksamheten.

Svar: Socialdemokraterna ser kunskap som en nyckel till förbättrad kvalitet. Därför satsar vi på utbildning och utveckling av arbetsuppgifter för både förtroendevalda och tjänstemän.