



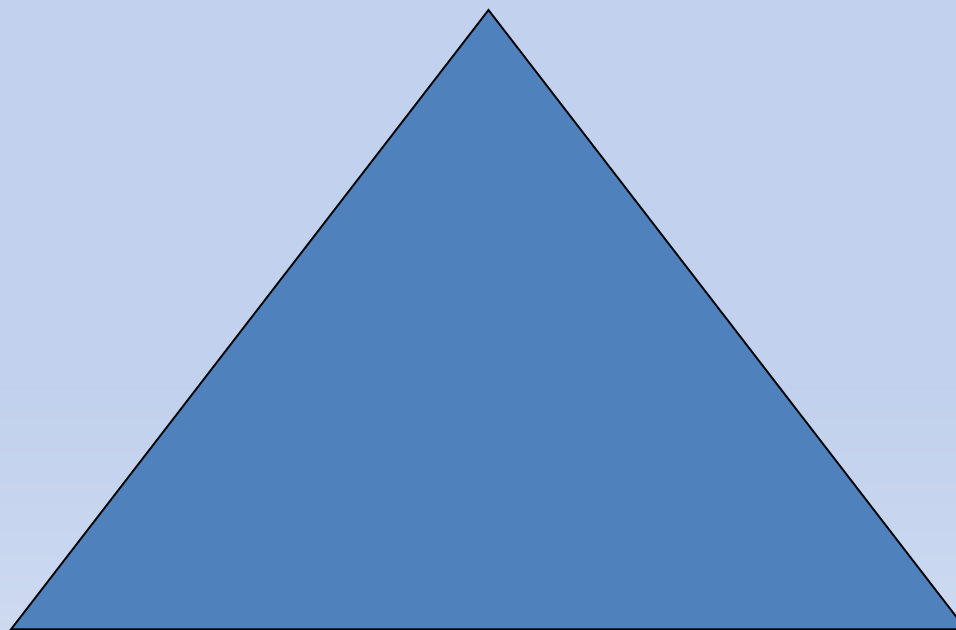
Utvärdering och uppföljning

Work shop vid
HUR-konferensen
2011

Sören Levén
VD Q-Steps Kvalitetssäkring AB



Utvärdering



Uppföljning

Kvalitetsvärdering



Utvärdering

- Utvärdering har dubbla funktioner
 - att vara instrument för förnyelse och utveckling
 - att skapa underlag för styrning och kontroll

(Ur Samverkande styrning, Utbildnings-
departementet 2001)



Uppföljning och utvärdering

- Uppföljning – en kontinuerlig granskning
- Utvärdering – en noggrann genomlysning och efterhandsbedömning vid en viss tidpunkt

NCM, Göteborgs Universitet



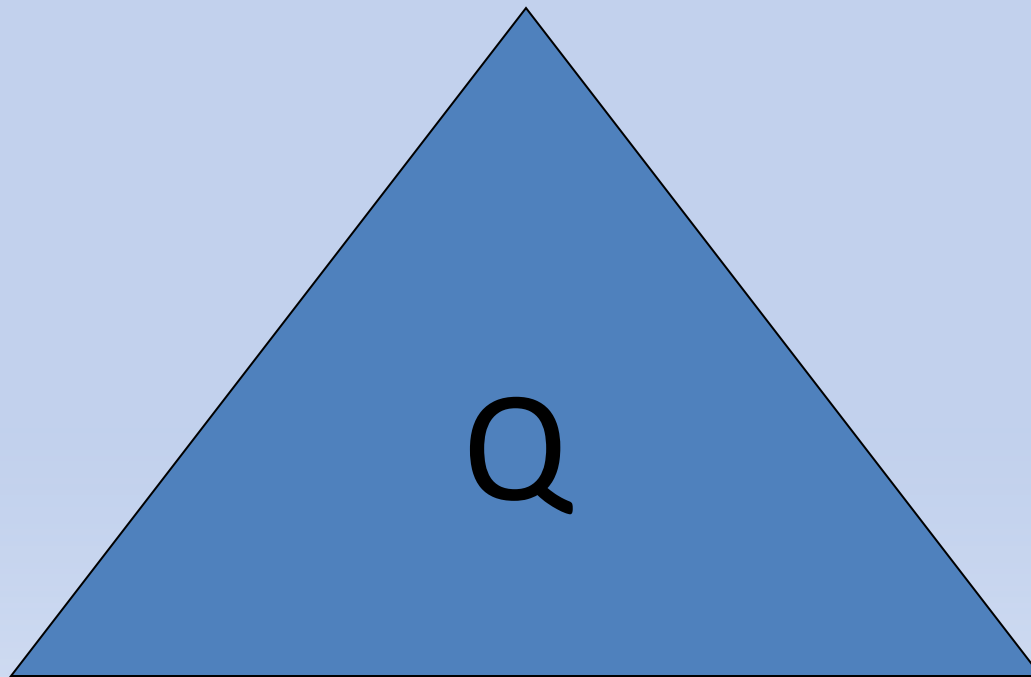
Vad är kvalitet?

”Kvalitet uppstår när någonting håller vad det lovar. Det må vara en bil, en hårklippning, en soffa, en byggnad eller ett konstverk”

(Strannegård m fl: Den omätbara kvaliteten, 2007)



**Uppdragsgivare
Ägare**



De professionella

Dem vi är till för



Utvärdering av vad?

- Barnen/eleverna trivs i förskolan/skolan
- Eleverna lär sig mycket = når kursmålen (skolan)
- Varje barn utvecklas optimalt (förskolan)
- Barnen/eleverna är delaktiga i/får ta ansvar för sitt eget lärande
- Arbets sättet ger barnen/eleverna utmaningar
- Lärarna/pedagogerna är kompetenta
- Förskolan/skolan har en effektiv organisation
- Förskolan/skolan har en bra skolledning



En uppmjukningsuppgift

Antagande:

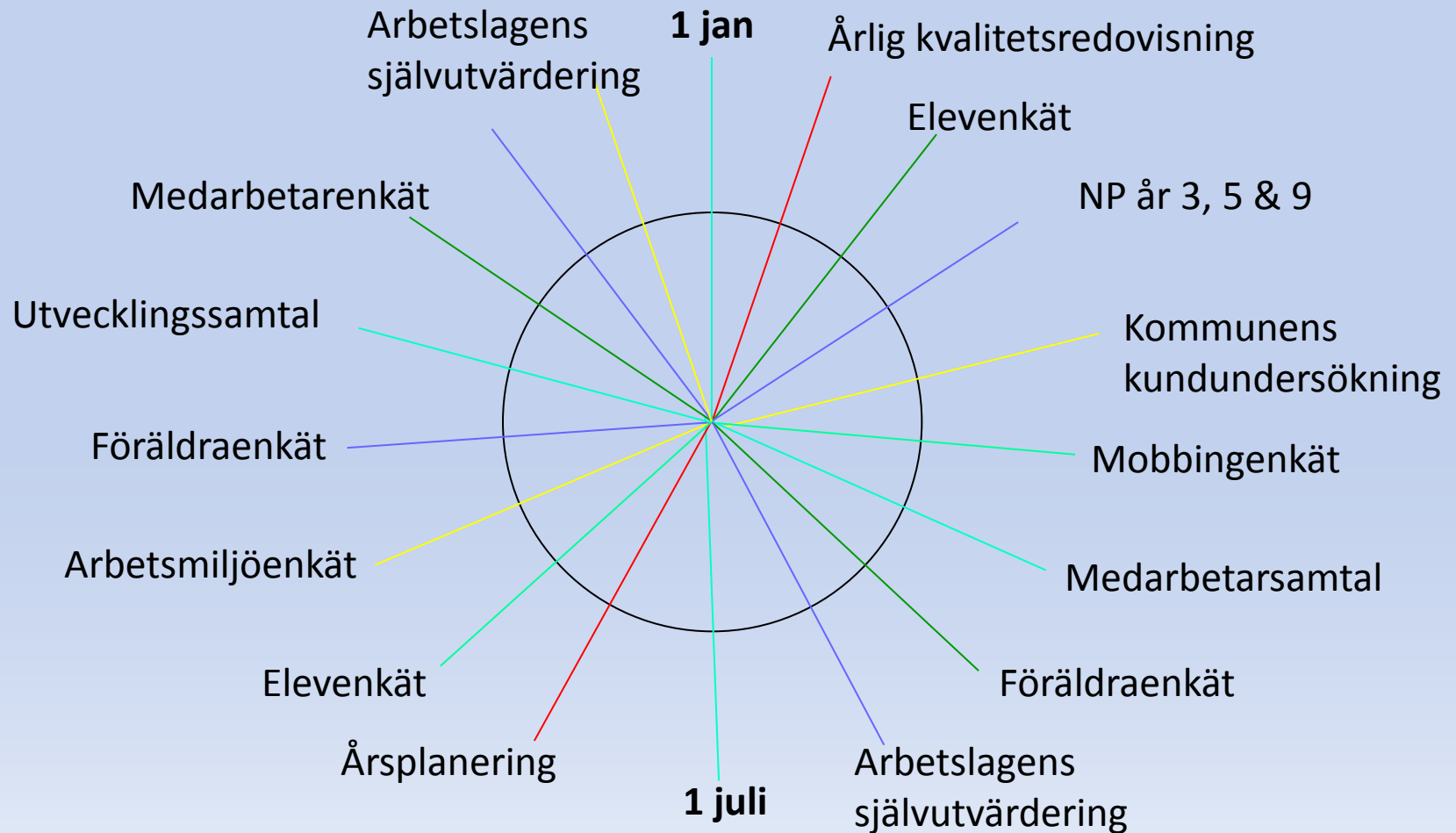
Eleverna har fått rätt att överklaga sina betyg. Du är rektor för en skola 2014. En elev i 9:an har överklagat sitt betyg i svenska. Du ska fatta beslut i ärendet.

Fråga:

Vilket utvärderingsunderlag begär Du in från den betygsättande svenskläraren?



Utvärderingsklocka





Kvalitet/kvantitet?

Kvantitativa data är ett stöd för, men ger sällan hela bilden av kvalitet.



Några utvärderingsmetoder

- Enkäter till kunder, medarbetare och ledning/uppdragsgivare – ett signalsystem som ger rött, gult eller grönt ljus
- Observation
- Reflektion – självvärdering – samtal
- Intervjuer
- Kvantitativa tal/nyckeltal



Exempel från förskola: Trygghet & Trivsel

- **Barnenkät:**

**Jag tycker om att vara på
förskolan. 1 2 3**

Svarsalternativ 1 = ☹️

Svarsalternativ 2 = 😐

Svarsalternativ 3 = 😊

- **Föräldraenkät:**

Mitt barn trivs i förskolan.

Instämmer inte alls

Instämmer till viss del

Neutral / Tar inte ställning

Instämmer till stor del

Instämmer helt

Vet ej

- **Personalenkät:**

Jag trivs på min arbetsplats.

Instämmer inte alls

Instämmer till viss del

Neutral / Tar inte ställning

Instämmer till stor del

Instämmer helt

Vet ej



Exempel från skola

Arbetsro

- **Elevenkät:**
Jag får den arbetsro jag behöver.
- **Föräldraenkät:**
Mitt barn får den arbetsro det behöver.
- **Personalenkät:**
Det råder arbetsro när vi arbetar i skolan.

Utv.samtal/-plan

- **Elevenkät:**
Min individuella utvecklingsplan/
studieplan styr mitt arbete.

Jag tycker att utvecklingssamtalen är bra.
- **Föräldraenkät:**
Utvecklingssamtalet bygger på mitt barns individuella utvecklingsplan/
studieplan och annan dokumentation.
- **Personalenkät:**
De individuella utvecklingsplanerna/
studieplanerna och målen styr
uppläggningsen av lärandet.



Exempel från skola

Delaktighet

- **Elevenkät:**

Jag får vara med och planera mitt arbete i skolan.

- **Föräldraenkät:**

Skolan uppmuntrar mig att engagera mig i skolans verksamhet.

Jag har inflytande över de delar av verksamheten som jag är berörd av.

- **Personalenkät:**

Eleverna är med i skolans planeringsprocesser.

Jag uppmuntrar föräldrar att engagera sig i skolans verksamhet.



Resultatsammanställning 7-9

Delkriterium		Område		
D	Kunskaper och färdigheter	Modellberäknat värde enligt Salsa		
		Nationella prov andel godkända	%	
		Andel elever som har nått målen	%	
		Andel behörig till gymnasiet	%	
		Meritvärde		
F	Organisation	Antal lärare/100 elever		
		Andel elever med utländsk bakgrund*	%	
I	Kompetens	Andel lärare med pedagogisk examen	%	
		Total sjukfrånvaro/år	%	
		Sjukfrånvaro 91 dagar eller mer	%	
		Kompetensutveckling per år och medarbetare	kr	
J	Resursutnyttjande	Nettoresultat senast bokslut	kr	
	(Enligt Skolverkets definition)	Totalkostnad/elev	kr	
		Totalkostnad/elev exkl lokaler	kr	
		Kostnad per elev för undervisning	kr	
		Kostnad per elev läromedel	kr	
		Kostnad per elev för skolmåltider	kr	
		Lokalkostnad per elev	kr	



Uppgift förskola/skola

1. Hur kan en förskola hävda att den har hög kvalitet i arbetet med barnens utveckling och lärande i jämförelse med andra förskolor?
2. Hur kan en skola hävda att kunskapsresultaten är goda i relation till egna förutsättningar och jämförbara skolor?
3. Vilket underlag behövs för att förskolan resp skolan ska kunna hävda detta?

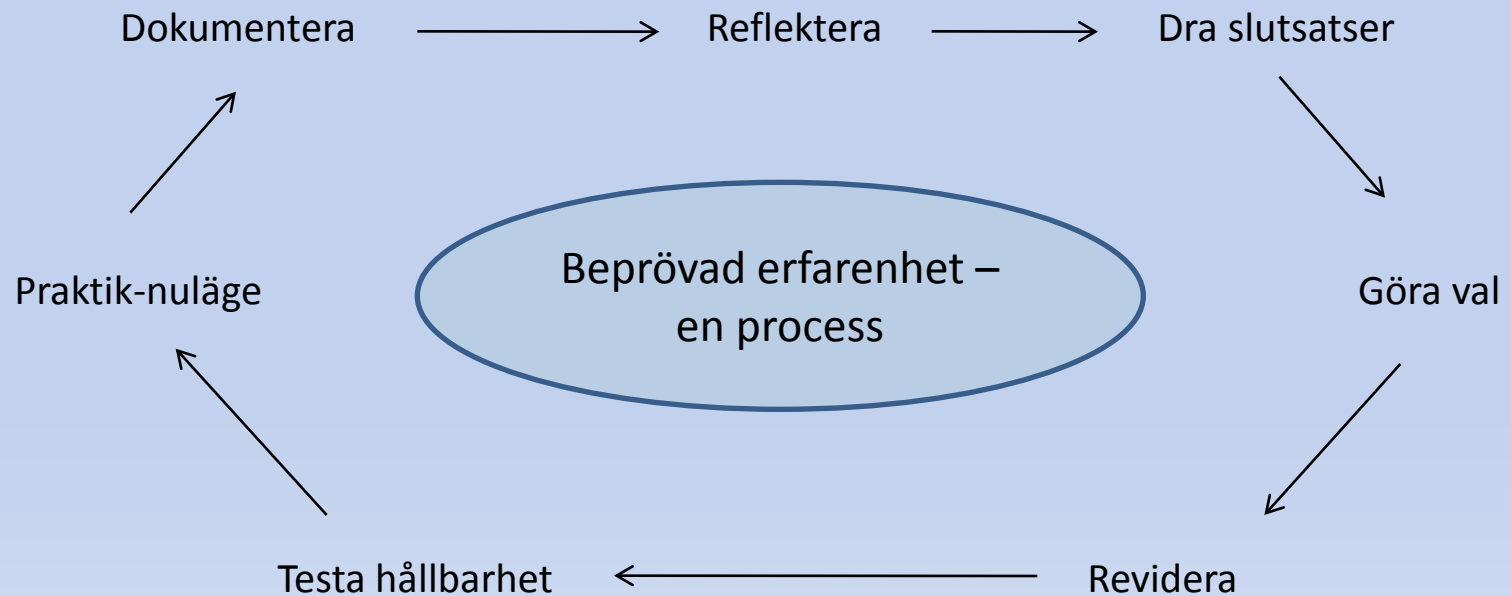


Ständiga förbättringar

- Utvärdering som grund för ständiga förbättringar
- Vetenskaplig grund eller beprövad erfarenhet?



Ständiga förbättringar





Uppgift

Hur kan en förskola eller skola bedriva arbetet med att
”utvärdera arbetssätt och arbetsformer som grund för
ett kontinuerligt förbättringsarbete”?



Självvärdering – Extern granskning

Möjligheter och svårigheter



Qualis certifiering - poängmatrix

Skola	Testskolan
--------------	------------

För varje kriterium markeras med "x" (litet x) på vilket steg skolan befinner sig. OBS! Litet x enda tillåtna tecken!!!

Poängmatrix

	Delkriterium	Faktor	Steg							Poäng	
			1	2	3	4	5	6	7		
A	Trygghet och trivsel	2						x			10
B	Elevernas ansvar för eget lärande	2			x						6
C	Arbetsätt och lärarroll	2				x					8
D	Kunskaper och färdigheter	3							x		15
E	Delaktighet	2					x				8
F	Organisation	1			x						3
G	Styrning och ledarskap	2			x						6
H	Kommunikation	1					x				4
I	Kompetens	1					x				4
J	Resursutnyttjande	1			x						3
K	Image	1								x	5

Poängsammanställning		Villkor
Testskolan	72	
Certifiering - lägst	60	Alla delkriterier lägst steg 3
Maxpoäng	126	



Sören Levén
Q-steps Kvalitetssäkring AB

Tel 070-575 94 78

www.q-steps.se