



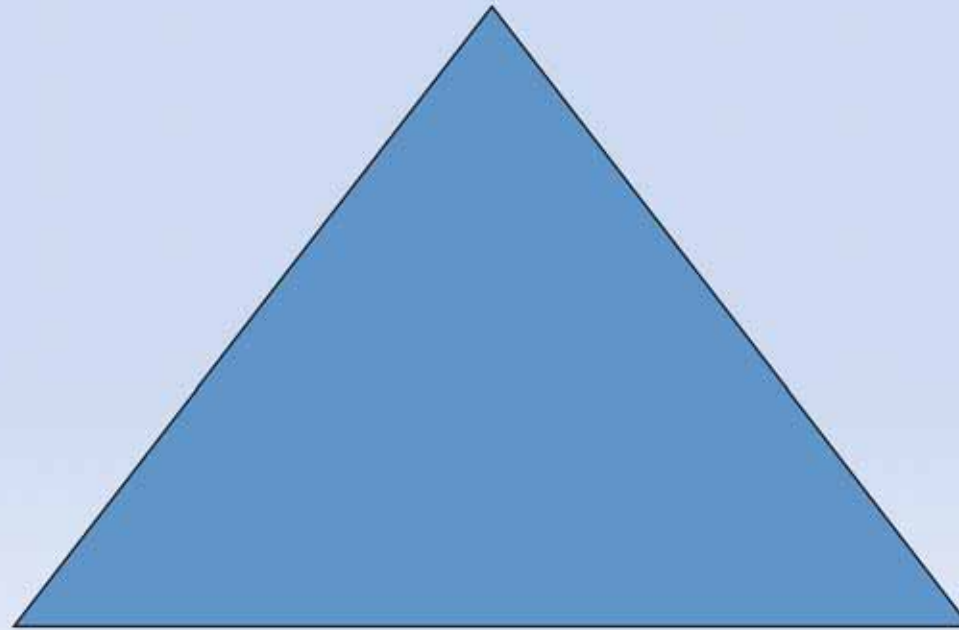
Utvärdering och uppföljning

Work shop vid
HUR-konferensen
2010

Sören Levén
VD Q-Steps Kvalitetssäkring AB



Utvärdering



Uppföljning

Kvalitetsvärdering



Utvärdering

- Utvärdering har dubbla funktioner
 - att vara instrument för förnyelse och utveckling
 - att skapa underlag för styrning och kontroll

(Ur Samverkande styrning, Utbildningsdepartementet 2001)



Formativ och summativ utvärdering

- Formativ utvärdering – kopplad till processen
- Summativ utvärdering – talar om vad insatsen åstadkommit



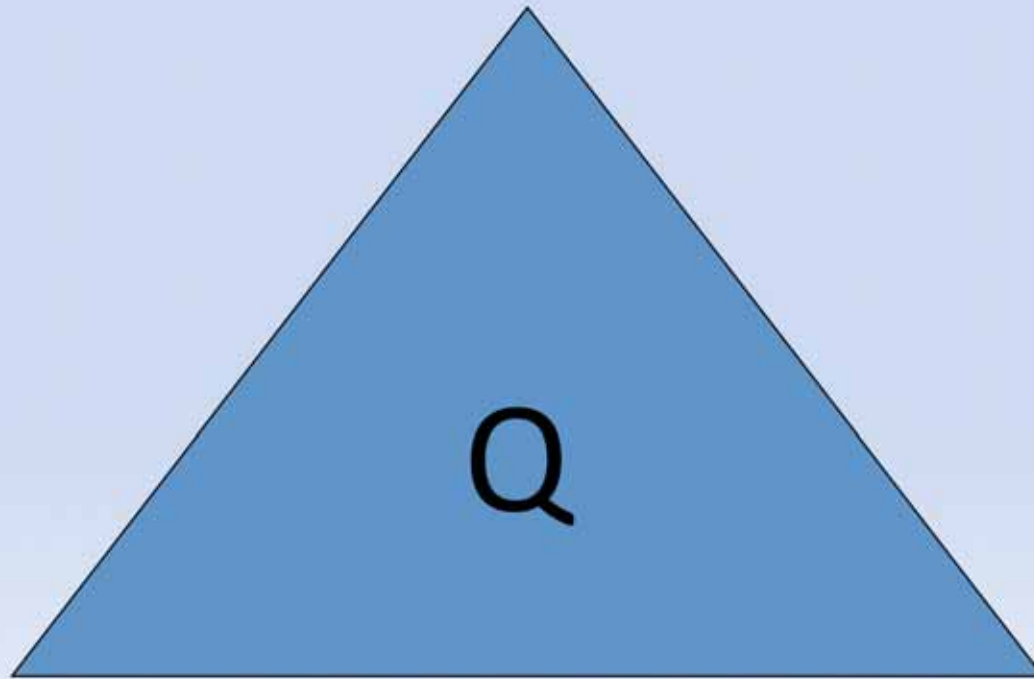
Vad är kvalitet?

”Kvalitet uppstår när någonting håller vad det lovar. Det må vara en bil, en hårklippning, en soffa, en byggnad eller ett konstverk”

(Strannegård m fl: Den omätbara kvaliteten, 2007)



**Uppdragsgivare
Ägare**



De professionella

Dem vi är till för

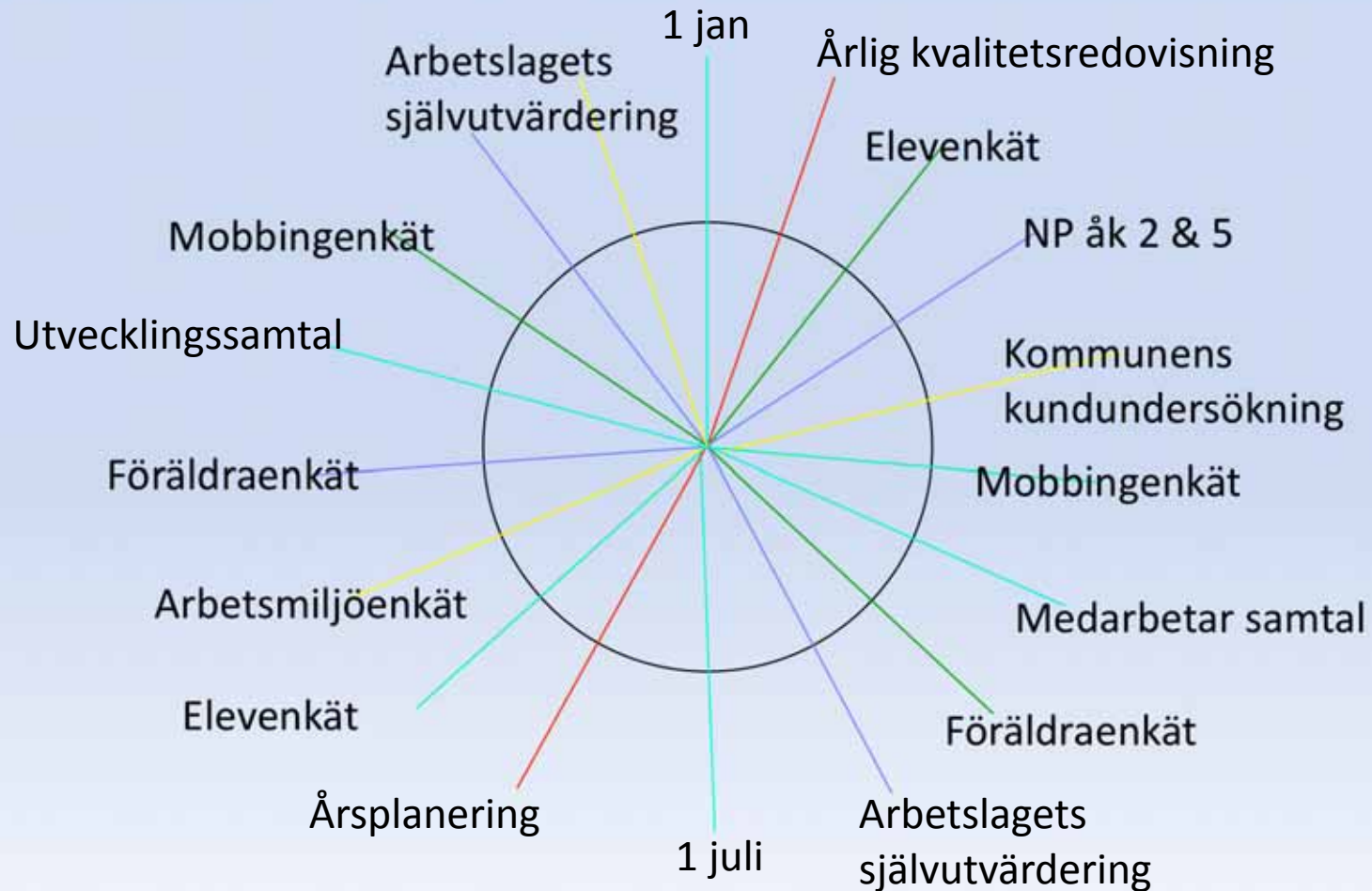


Utvärdering av vad?

- Eleverna trivs i skolan
- Eleverna lär sig mycket = når kursmålen
- Eleverna får ta ansvar för sitt eget lärande
- Arbets sättet ger eleverna utmaningar
- Lärarna är kompetenta
- Skolan har en effektiv organisation
- Skolan har en bra skolledning
- Skolan har ett gott rykte



Utvärderingsklocka





Kvalitet/kvantitet?

Är skillnaden mellan kvantitet
och kvalitet en fråga om siffror?



Några utvärderingsmetoder

- Enkäter till kunder, medarbetare och ledning/
uppdragsgivare – ett signalsystem som ger
rött, gult eller grönt ljus
- Observation
- Reflexion – självvärdering – samtal
- Intervjuer



Exempel från förskola: Trygghet & Trivsel

- **Barnenkät:**

**Jag tycker om att vara på
förskolan. 1 2 3**

Svarsalternativ 1 = ☹️

Svarsalternativ 2 = 😐

Svarsalternativ 3 = 😊

- **Föräldraenkät:**

Mitt barn trivs på förskolan.

Instämmer inte alls

Instämmer till viss del

Neutral / Tar inte ställning Instämmer till
stor del

Instämmer helt

Vet ej

- **Personalenkät:**

Jag trivs på min arbetsplats.

Instämmer inte alls

Instämmer till viss del

Neutral / Tar inte ställning Instämmer till
stor del

Instämmer helt

Vet ej



Exempel från skola

Arbetsro

- **Elevenkät:**
Jag får den arbetsro jag behöver.
- **Föräldraenkät:**
Mitt barn får den arbetsro det behöver.
- **Personalenkät:**
Det råder arbetsro när vi arbetar i skolan.

Utv.samtal/-plan

- **Elevenkät:**
Min individuella utvecklingsplan/
studieplan styr mitt arbete.

Jag tycker att utvecklingssamtalen är bra.
- **Föräldraenkät:**
Utvecklingssamtalet bygger på mitt barns individuella utvecklingsplan/
studieplan och annan dokumentation.
- **Personalenkät:**
De individuella utvecklingsplanerna/
studieplanerna och målen styr
uppläggningsen av lärandet.



Exempel från skola

Delaktighet

- **Elevenkät:**

Jag får vara med och planera mitt arbete i skolan.

- **Föräldraenkät:**

Skolan uppmuntrar mig att engagera mig i skolans verksamhet.

Jag har inflytande över de delar av verksamhet som jag är berörd av.

- **Personalenkät:**

Eleverna är med i skolans planeringsprocesser.

Jag uppmuntrar föräldrar att engagera sig i skolans verksamhet.



Gruppuppgifter

Fundera över **hur** utvärderingen ska genomföras i tilldelad uppgift!

- **Utvärderingsmetoder/verktyg:**

- Enkäter till kunder, medarbetare och ledning/ uppdragsgivare – ett signalsystem som ger rött, gult eller grönt ljus
- Observation
- Reflexion – självvärdering – samtal
- Intervjuer
- Kvantitativa tal

- **Redovisning:**

1. Vilka utvärderingsmetoder har Ni valt?
2. Hur genomförs utvärderingen enligt Ert förslag?
3. Hur genomförs uppföljning på längre sikt?



Uppgift 1

Ett olycksfall har inträffat på förskolans utegård. Ett barn har fallit från ett träd och brutit armen. Tre veckor efter armbrottet råder en upprörd stämning på ett föräldramöte. Förskolan kritiseras för att inte ha byggt upp ett system för säkerhet. Föräldrarna kräver att förskolan gör en utvärdering av barnens trygghet och säkerhet vid förskolan. (Förskola)



Uppgift 2

Vid en extern kvalitetsgranskning har synpunkter framförts på att vissa elever inte får det stöd de behöver. Skolan bestämmer sig för att utvärdera sina metoder för stöd och hjälp. Hur ska skolan utvärdera att eleverna får det stöd och den hjälp de behöver? (Grundskola/Gymnasieskola)



Uppgift 3

Föräldrarna klagar över arbetsron i klass 6A. Några föräldrar har besökt klassen och konstaterat att det är stökigt och vänt sig till rektorn. Rektor beslutar att utvärdera arbetsron i klassen. Utvärderingen ska redovisas vid ett föräldramöte. Hur ska den genomföras?
(Grundskola)



Uppgift 4

Skolans resultat i matematik på nationella prov i åk 9 har försämrats under en 5-årsperiod. Rektor och ledningsgruppen bestämmer sig för att ta reda på varför. Hur ska de genomföra denna utvärdering? (Grundskola)



Uppgift 5

Under den gångna hösten har många lärare klagat över att ströfrånvaron har ökat, främst i åk 2, men även i årskurs 1. Registreringen av frånvaron fungerar över huvud taget dåligt, speciellt ströfrånvaron. Lärarna agerar på olika sätt för att hantera problemet. Skolledningen bestämmer sig för att göra en noggrann utvärdering av elevernas frånvaro, även ströfrånvaron. (Gymnasieskola)



Självvärdering – Extern granskning

Möjligheter och svårigheter



Qualis certifiering - poängmatrix

Skola	Testskolan
-------	------------

Poängmatrix

För varje kriterium markeras med "x" (litet x) på vilket steg skolan befinner sig. OBS! Litet x enda tillåtna tecken!!!

	Delkriterium	Faktor	Steg							Poäng
			1	2	3	4	5	6	7	
A	Trygghet och trivsel	2					x			10
B	Elevernas ansvar för eget lärande	2			x					6
C	Arbetsätt och lärarroll	2				x				8
D	Kunskaper och färdigheter	3						x		15
E	Delaktighet	2				x				8
F	Organisation	1			x					3
G	Styrning och ledarskap	2			x					6
H	Kommunikation	1					x			4
I	Kompetens	1					x			4
J	Resursutnyttjande	1			x					3
K	Image	1						x		5

Poängsammanställning		Villkor
Testskolan	72	
Certifiering - lägst	60	Alla delkriterier lägst steg 3
Maxpoäng	126	