

Att hantera systematisk kompetensutveckling



Ingrid Lutto–Persson
Anders Eriksson

AFA Försäkring försäkrar för ett bättre arbetsliv



AFA Försäkring är en försäkringsorganisation som ägs av arbetsmarknadens parter, Svenskt Näringsliv, LO och PTK.

Vi försäkrar anställda inom den privata sektorn samt kommuner, regioner och landsting.

Idag omfattas mer än tre miljoner människor av minst en av våra försäkringar.



Våra tre verksamhetsområden

Försäkra Förvalta Förebygga

Försäkra: Administrera kollektiv-avtalade försäkringsskydd inom arbetslivet.

Förvalta: Förvaltning av kunskap och kapital från försäkringsverksamheten.

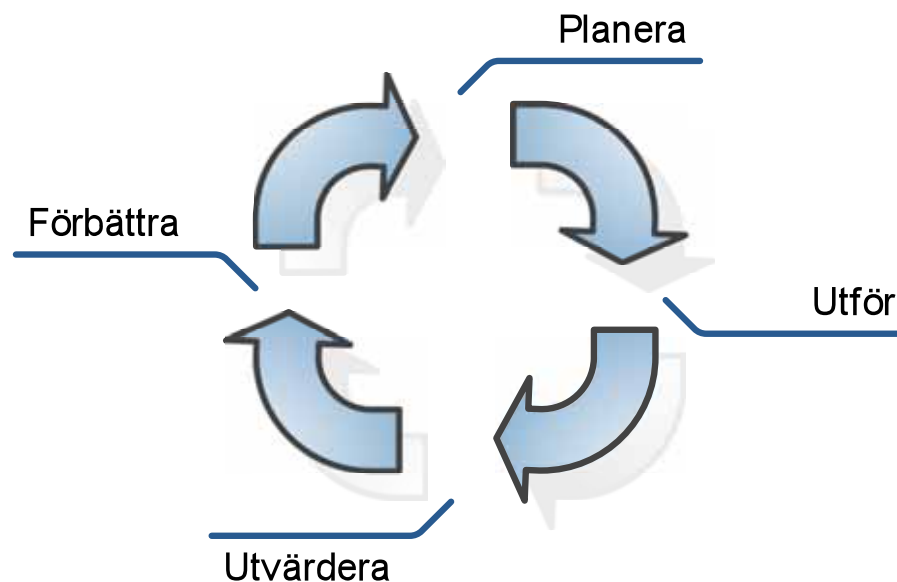
Förebygga: Förebyggande åtgärder för ökad hälsa i arbetslivet.



Innehåll

- Bakgrund och Syfte med kompetensutveckling
- Genomförande
- Erfarenheter

Ständiga förbättringar



- All verksamhetsutveckling inom AFA Försäkring bygger på ständiga förbättringar

Kompetens



Kompetens i AFA Försäkring är **visad förmåga**

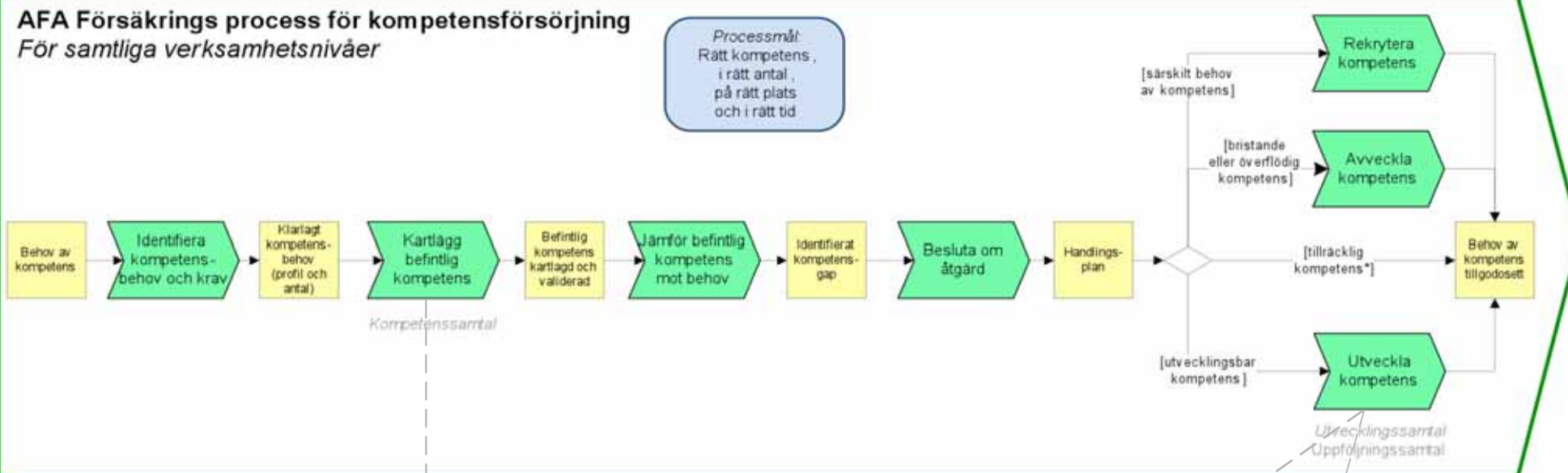
Kompetens i AFA Försäkring

- Yrkeskompetens

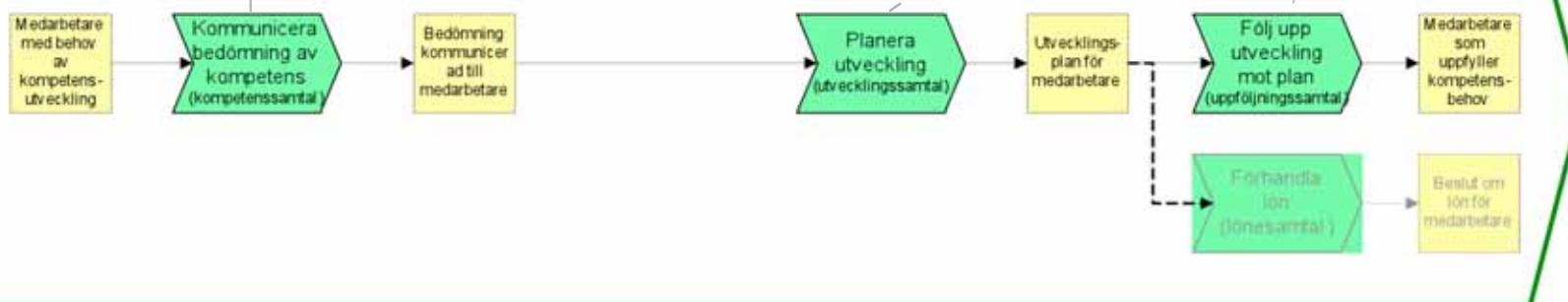
- Strategiska nyckelkvalifikationer
 - ➔ Verksamhetsförståelse
 - ➔ Samarbetsförmåga
 - ➔ Resultatorientering
 - ➔ Utvecklingsförmåga

AFA Försäkrings process för kompetensförsörjning
För samtliga verksamhetsnivåer

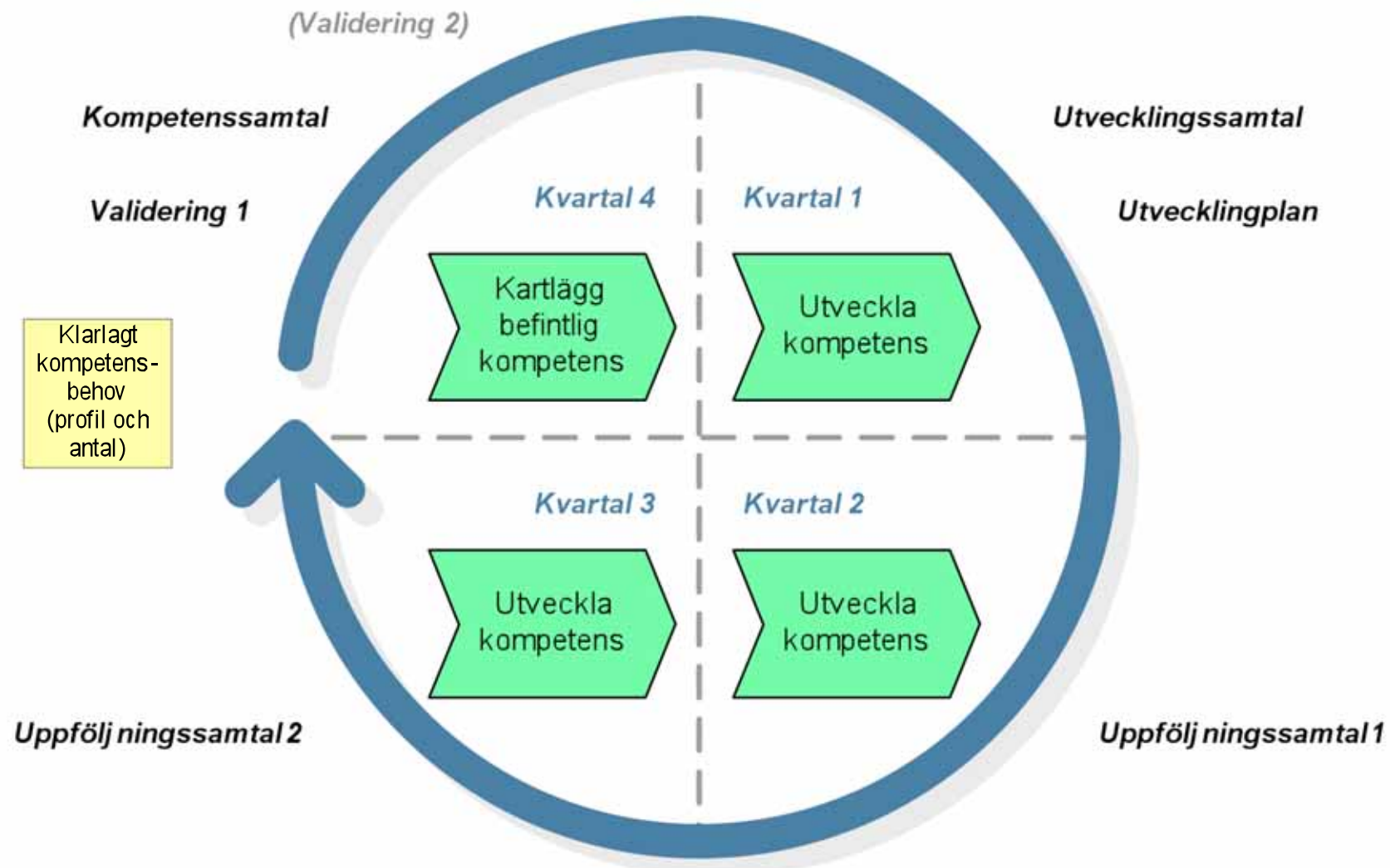
Processmål
Rätt kompetens,
i rätt antal,
på rätt plats
och i rätt tid



AFA Försäkrings process för kompetensutveckling
Operativ nivå för chefer och medarbetare



AFA Försäkrings årscykel för kompetensutveckling



Information till medarbetarna sker kontinuerligt under året, och förberedelser görs inför varje samtal

Genomförande: Kartläggning, Samtal och Utveckling

Kartläggning

- Bedömning (situation, aktivitet, resultat)
- Validering

Samtal

- Kompetenssamtal
- Utvecklingssamtal

Utveckling

- Utbildning
- Utveckling i vardagen

Erfarenheter

- Individuell kompetensutveckling och verksamhetens behov
- Involvera medarbetare
- Lärande i vardagen
- Resurskrävande implementering
- Effektivt verktyg
- Kräver långsiktighet

- Möjligt att följa kompetensutvecklingen (förväntan)