

PRESSMEDDELANDE

Göteborg den 29 november 2007

AFA Försäkring får Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2007

Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2007 tilldelas **AFA Försäkring**.

AFA Försäkring skall på uppdrag av sina ägare, Svenskt Näringsliv, LO och PTK, utan vinstsyfte hantera försäkringar som dessa överenskommit i kollektivavtal samt förvalta premiekapital och förebygga ohälsa. Omsättningen år 2006 var ca 22 000 Mkr och antalet medarbetare omkring 700, alla i Stockholm.

AFA Försäkring bedriver i samverkan med sina kunder och huvudmän en välplanerad verksamhet med genomgående välgrundade och systematiska angreppssätt. Inom relevanta områden av verksamheten utformas, leds och förbättras processerna kontinuerligt. Detta leder till, såväl hög flexibilitet i bemötande av kundens krav, som stabilitet i ekonomi och samhälle. Processernas godhet bekräftas av uppnådda resultat.

En engagerad ledning utarbetar gemensamt med alla medarbetare verksamhetsplaner och förankrar dem på alla nivåer.

AFA Försäkring tjänar som ett gott föredöme för systematisk verksamhetsutveckling och har gjort sig väl förtjänt av Utmärkelsen Svensk Kvalitet.

Torgny Wännström, VD, AFA Försäkring:

”Det är mycket glädjande att kunna konstatera att vårt långsiktiga och målmedvetna arbete med kvalitetsfrågor nu resulterat i att vi tilldelats utmärkelsen. Under de år vi arbetat med den modell SIQ, Institutet för Kvalitetsutveckling står bakom, har vi fortlöpande kunnat konstatera konkreta positiva resultat i vår verksamhet. Det är utan tvekan en vinnande metod som jag varmt kan rekommendera andra att arbeta efter.

Vi befinner oss nu mitt i ett omfattande förändringsarbete som sträcker sig flera år framåt i tiden och vi kommer att använda det systematiska arbetssättet även fortsättningsvis. Utmärkelsen Svensk Kvalitet kommer därvid att vara en sporre för oss nu och i framtiden.”

Efter en omfattande utvärdering av speciellt utbildade examinatorer har det slutliga beslutet att dela ut Utmärkelsen Svensk Kvalitet fattats av en domarkommitté med **Jan Stenberg**, tidigare koncernchef, ordförande; **Elisabeth Holmgren**, landstingsdirektör; **Pia Sandvik-Wiklund**, universitetsrektor; **Kjell Jansson**, generaldirektör; **Gunilla Rittgård**, flygplatschef samt **Anders Mellberg**, koncernchef.

Utmärkelsen kommer att delas ut vid en särskild ceremoni hos AFA Försäkring.

Domarkommitténs motivering finns på www.siq.se, klicka på *Domarkommitténs motivering*
Hur utses mottagarna? Svar finns på www.siq.se, klicka på *Utmärkelsen Svensk Kvalitet*

Institutet för Kvalitetsutveckling

Fabriksgatan 10, 412 50 Göteborg
Telefon 031-723 17 00 · Fax 031-723 17 99
siq@siq.se · www.siq.se

Kommentarer till Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2007:

Bertil Jonsson, styrelseordförande:

Det är ytterst glädjande att kunna visa att kollektivavtalade försäkringar kan hanteras på ett effektivt sätt och med hög kvalitet. Att utmärkelsen tilldelats AFA Försäkring är också erkännande till arbetsmarknadens parter. Man har skapat försäkringslösningar som omfattar mer än tre miljoner anställda på den svenska arbetsmarknaden, men som genom att de gjorts enkla och standardiserade kan administreras på ett sätt som gör det möjligt att vinna detta framstående kvalitetspris.

Jan-Peter Duker, styrelseledamot och vVD, Svenskt Näringsliv:

Jag gratulerar AFA Försäkring och dess medarbetare till Utmärkelsen Svensk Kvalitet och kan bara instämma i uttalandet från styrelsens ordförande.

Wanja Lundby Wedin, styrelseledamot och LOs ordförande:

AFA är väl värda det här priset. Som styrelseledamot i AFA har jag under en rad år kunnat följa det utvecklingsarbete som pågått inom AFA. AFAs ledning och medarbetare har lagt ned ett stort arbete, men de egentliga vinnarna är löntagarna som erbjuds ett bra försäkringsskydd och blir professionellt bemötta.

Jerry Karlsson, VD, SIQ:

Utmärkelsen Svensk Kvalitet har sina motsvarigheter i nationella utmärkelser i över 70 länder. Dessa utmärkelser bedömer såväl resultat över tiden, som de faktorer som bidrar till de goda resultaten. De skiljer sig därmed från flertalet priser som bara baseras på resultat. Det är på goda grunder som SIQ kan presentera AFA Försäkring som ett gott föredöme.

För ytterligare information kontakta: Jerry Karlsson, VD, SIQ, 031-723 17 06