

Verksamhetsutveckling med helhetsyn!

Vad

Metoder
Verktyg

Histogram **Processkarta**
Faktor försök Regression
Riskanalys **SPS**
Frekvensdiagram
Fiskbensdiagram

Hur

Arbetsätt
Angreppssätt

LEAN **Förbättringsteam**
Processledning **Sex Sigma**
Balanserad styrning

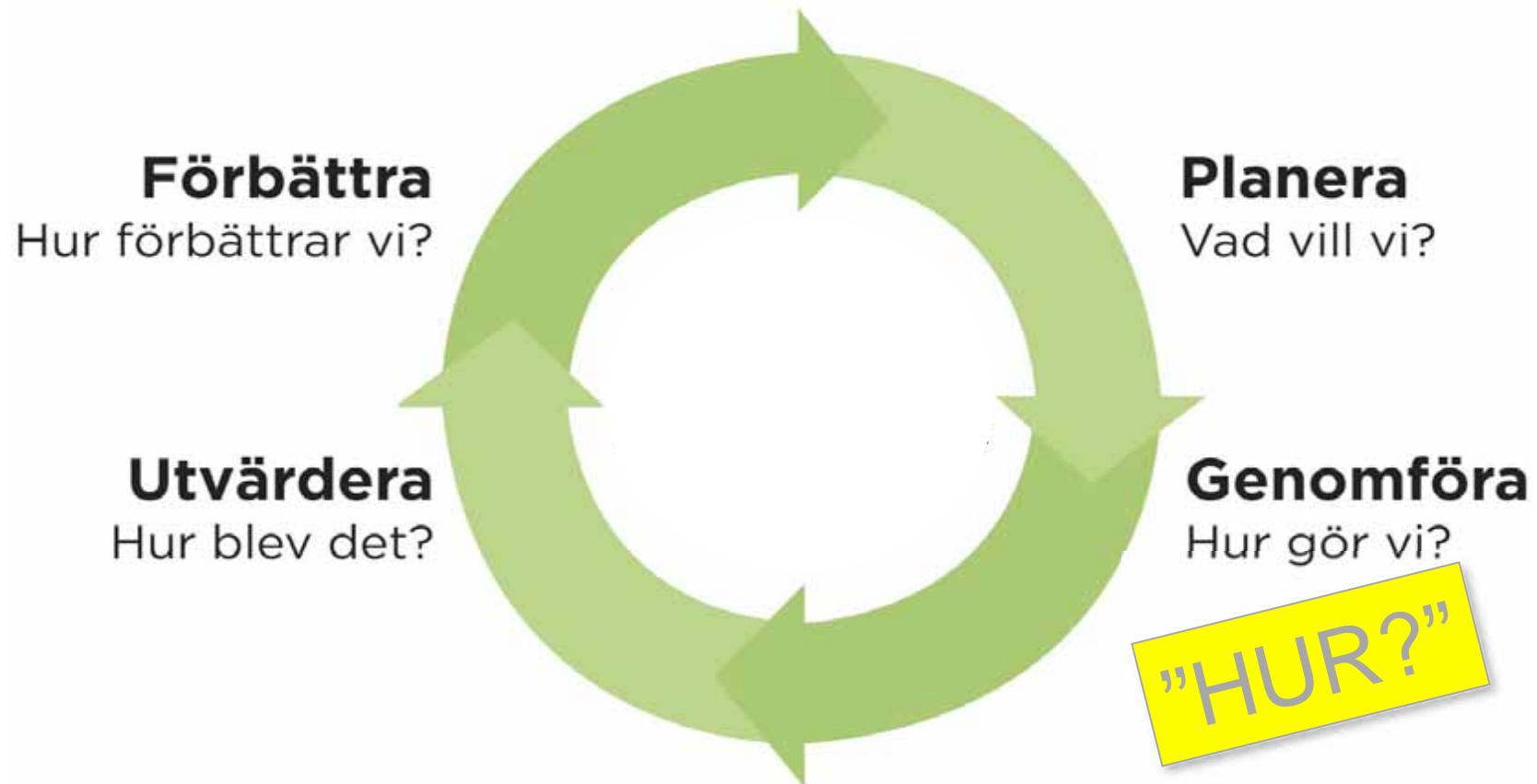
Varför

Kultur
Värderingar
Förhållningssätt

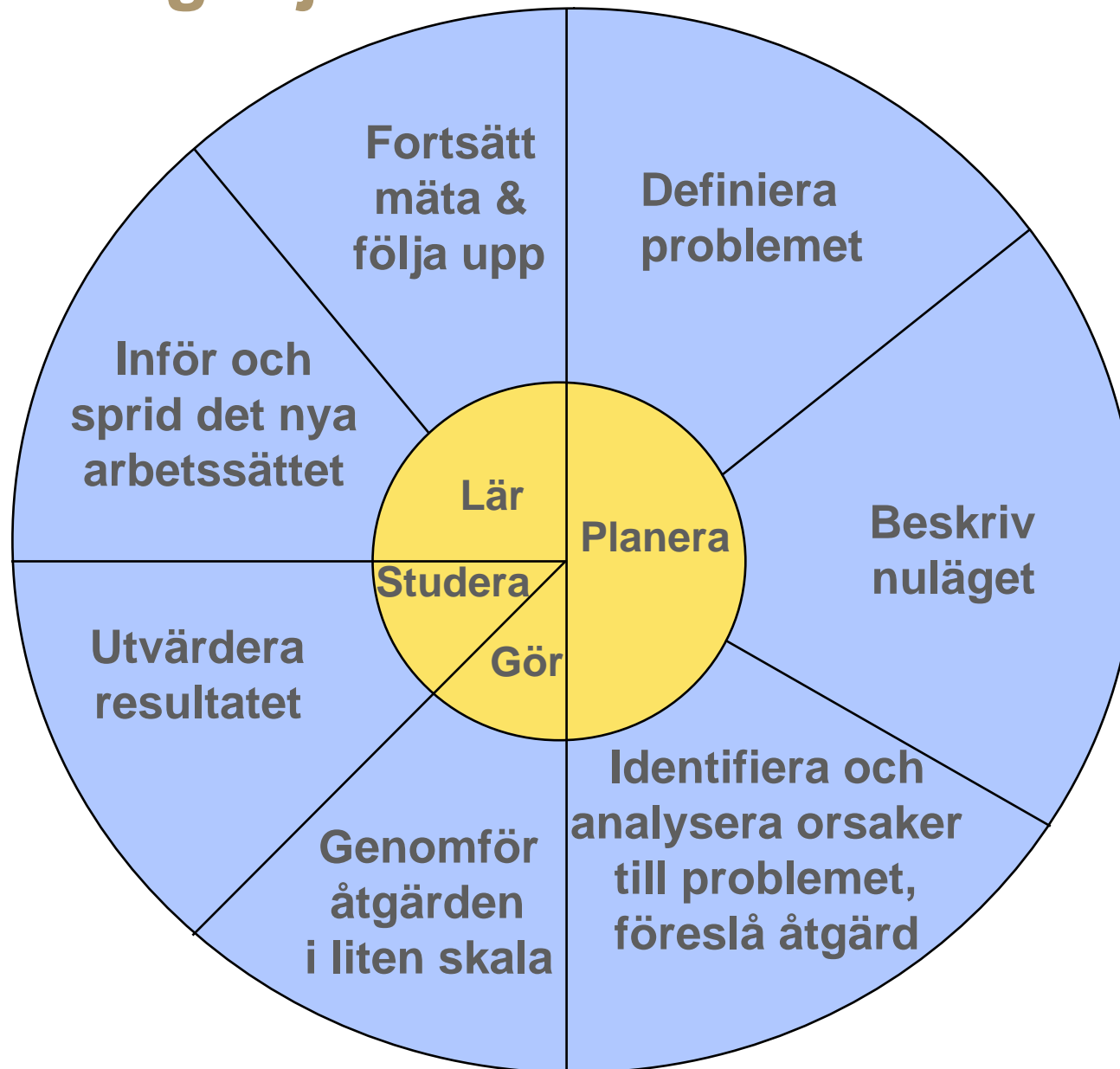
Kundorientering Engagerat ledarskap **Allas delaktighet**
Ständiga förbättringar **Faktabaserade beslut**
Processorientering Långsiktighet Förebyggande åtgärder
Samhällsansvar Lära av andra Snabbare reaktioner
Samverkan Kompetensutveckling

Förbättringshjulet

- grundläggande synsätt



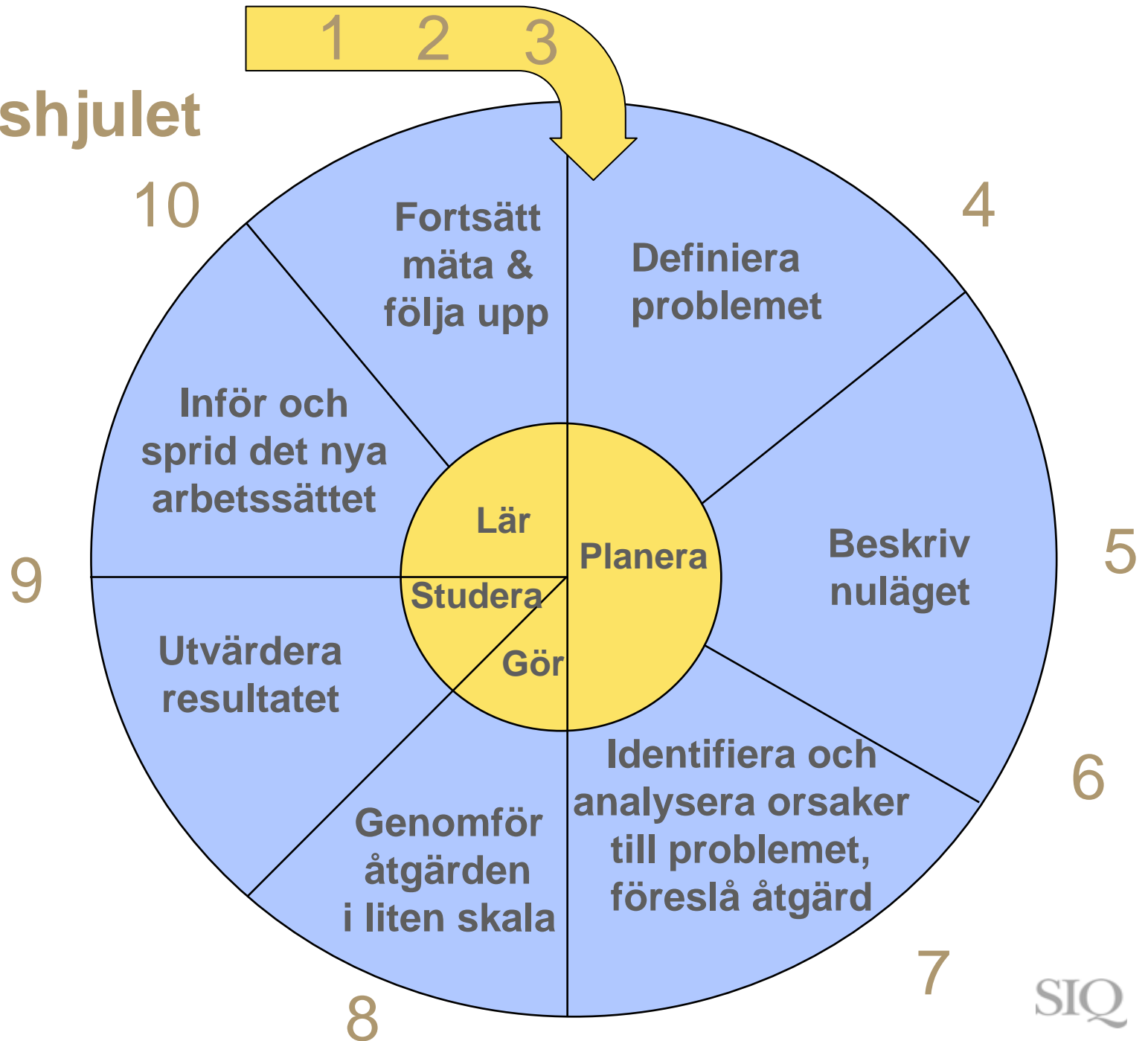
Förbättringshjulet



Förbättra - Steg för Steg

1. Att komma igång – **visioner**
2. Bestäm de **önskade effekterna** - övergripande mål
3. Hur hänger vårt arbete samman med våra mål – **strategier**
4. Bestäm **hur vi ska mäta** det vi vill uppnå
5. Mät och analysera fakta – **nuläge**
6. Bestäm förbättringsområden - exakt **vad ska vi förändra**
7. Analysera orsaker till det oönskade – **varför**
8. Föreslå **förbättringsåtgärder**
9. **Sätt** mål för förbättringen
10. Verkställ, genomför, följ upp, mät på nytt, vårda det nya!

Förbättringshjulet



Exempel

- Tillsammans har vi kommit fram till ett kvalitetsproblem som vi vill lösa
- **Antag:** stökigt i matsalen

Förbättra - Steg för Steg

1. **Vision:** Harmonisk lugn måtid
2. **önskade effekterna:** Minska stökigheten
3. **Strategi:** Involvera alla!
4. **Hur vi ska mäta:** definiera Stökighet!
5. Mät och analysera fakta – **nuläge:** mät under en vecka
6. **vad ska vi förändra:** Viktigaste/största ”problemet”
7. Analysera orsaker till problemet – orsak verkan diagram?
8. Föreslå **förbättringsåtgärder**
9. **Sätt** mål för förbättringen
10. Verkställ, genomför, följ upp, mät på nytt, vårda det nya!

Stökighet är

- Bråkar med andra
- Dåligt bordsskick
- Springer omkring
- Uppkäftig
- Skriker och gapar
- Knuffas

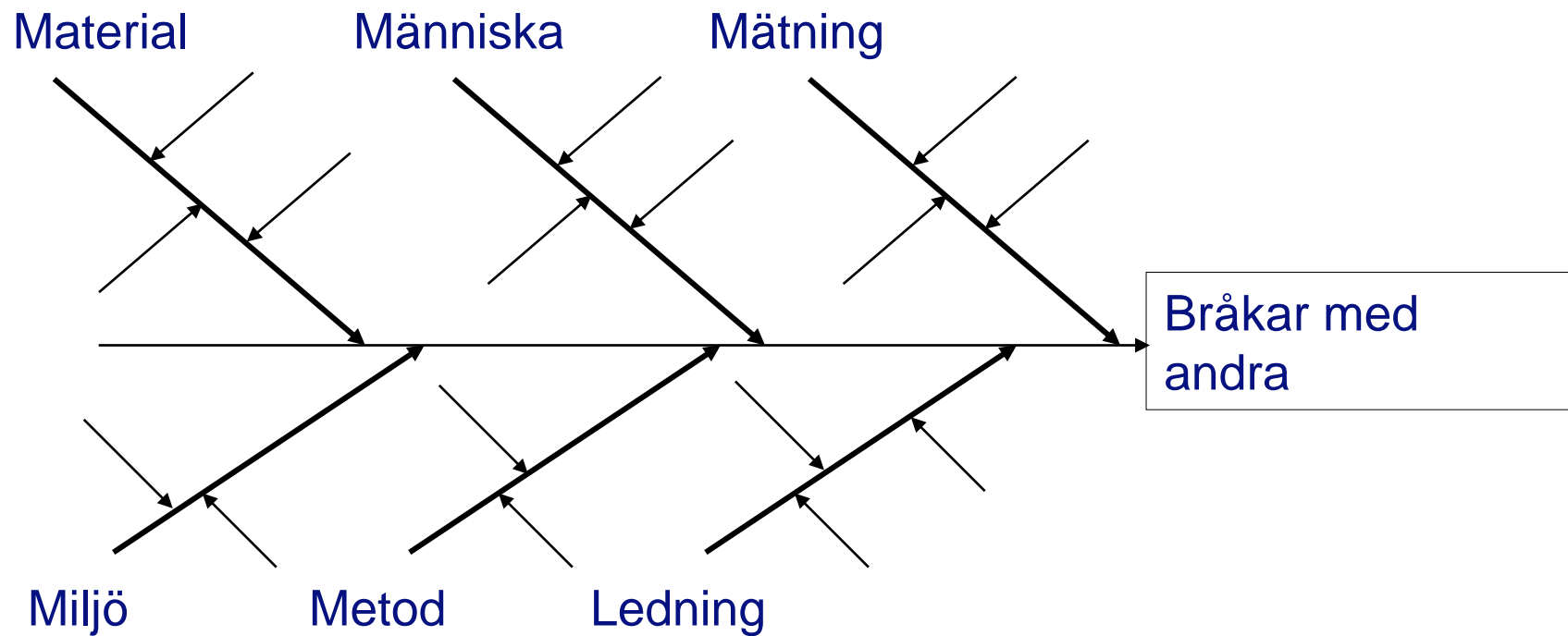
Resultat efter vår mätning; histogram

Hur stort är problemet – streckdiagram

• Bråkar med andra	//// // // // // // // // //
• Dåligt bordsskick	//// // // // // // // //
• Springer omkring	//// // // // // //
• Uppkäftig	//// // // // //
• Skriker och gapar	//// // //
• Kastar saker	//// //

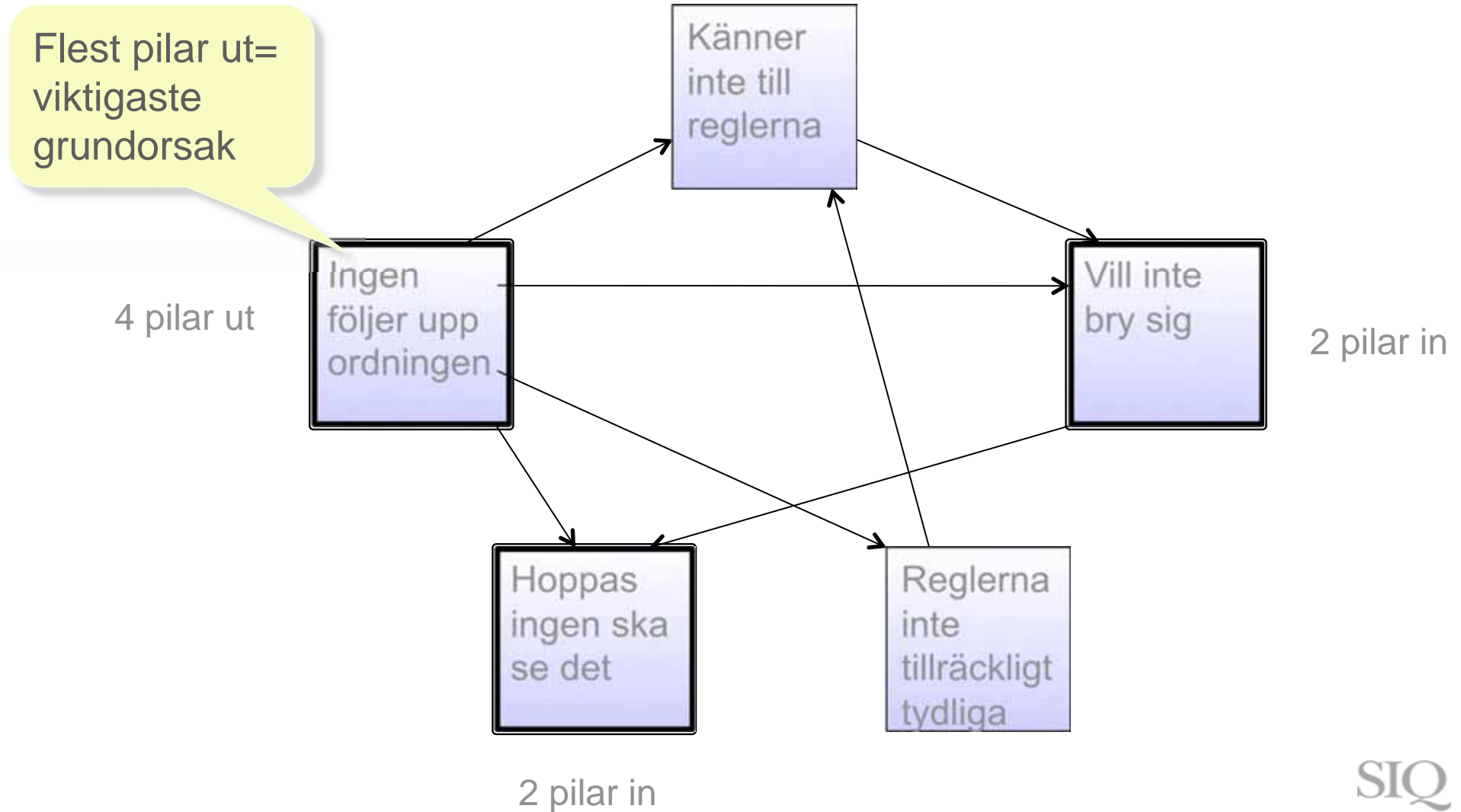
Orsak-verkan-diagram

Ishikawa-diagram Orsak-verkan diagram



Relationsdiagram; viktigaste orsaken

Varför "bråka med andra"



Gruppövning

- Låt oss prova två "kvalitetsverktyg" som kan hjälpa oss att på ett systematiskt sätt strukturera och diskutera orsakerna till detta;
 - 1 Orsak-verkan-diagram
 - 2 Släktskapsdiagram (ibland kallat relationsdiagram).

Problembeskrivning, övning

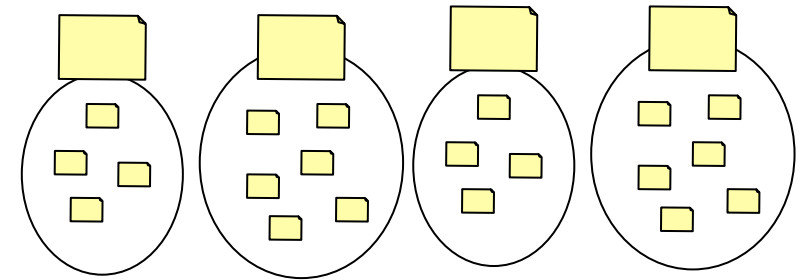
I vår skola bestämde vi för snart två år sedan att införa en ny metod/arbetssätt (det skulle t.ex. kunna vara portfolio, att utveckla elevens förmåga att arbeta med egna mål eller annan..).

Ambitionen är angiven i verksamhetsplan men **inget har hänt**.
Ett arbetslag har provat på lite grann...

- Varför händer inget trots att vi alla (?) vet vad vi bestämde?

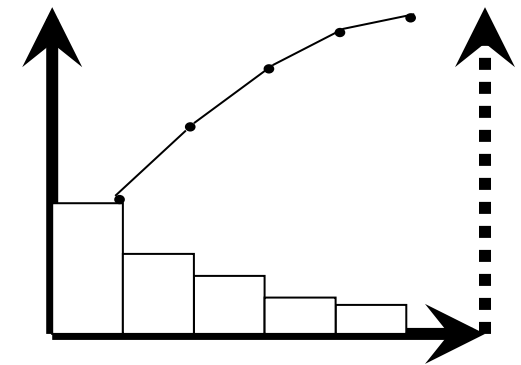
1 Vad har vi för problem?

Släktskapsdiagram



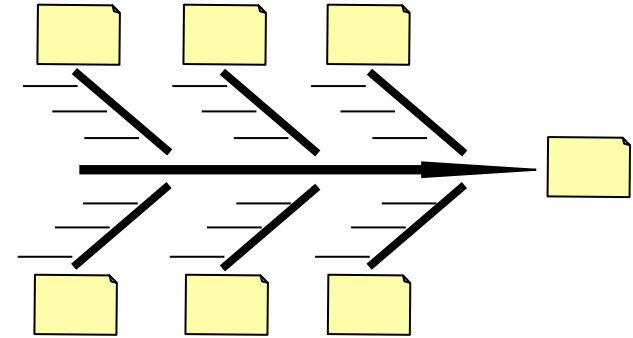
2 Vilket problem skall vi prioritera?

Histogram, Pareto, mfl.



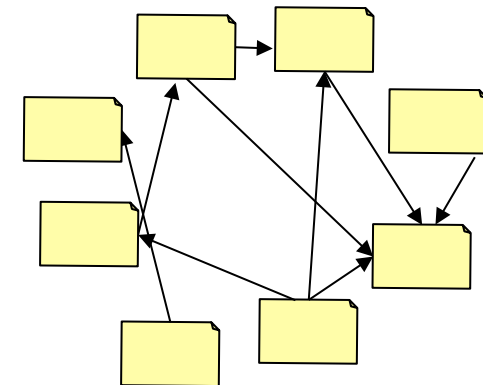
3 Varför uppstår problemet? Vad är orsaken?

Ishikawadiagram



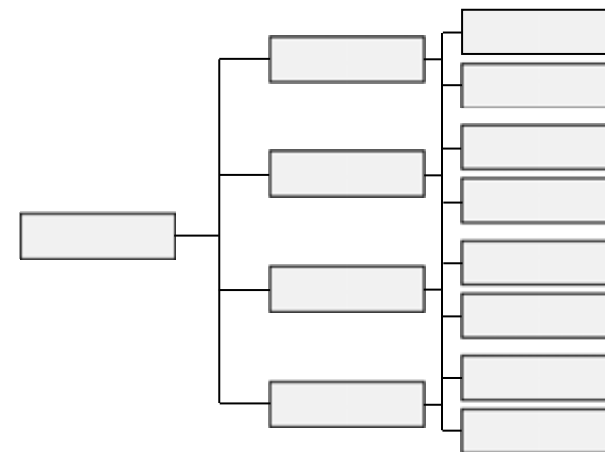
4 Var skall vi börja? Vilken orsak skall vi prioritera? (Påverkar orsakerna varandra?)

Relationsdiagram



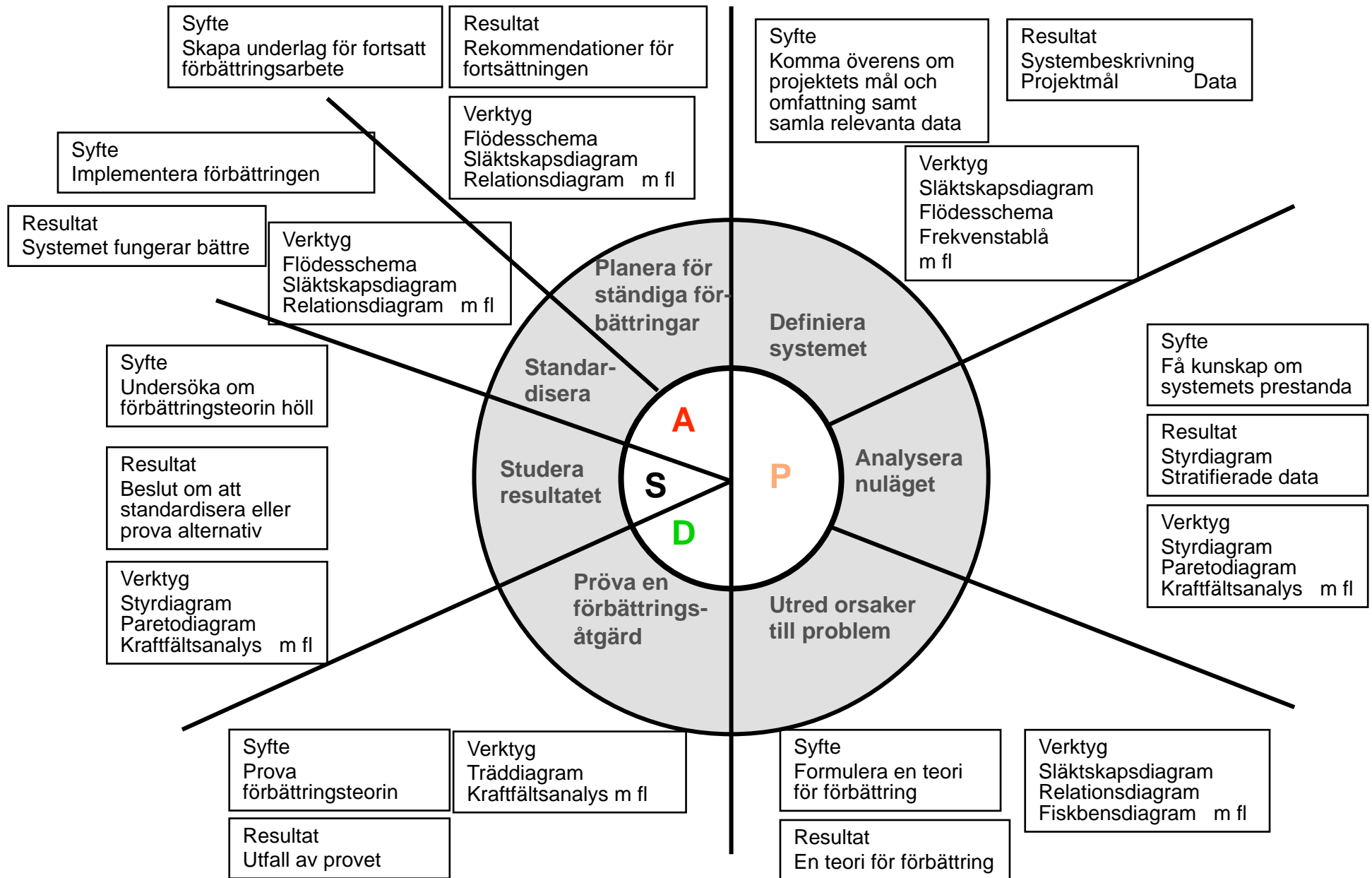
5 Hur skall vi lösa problemet? Vad måste vi göra?

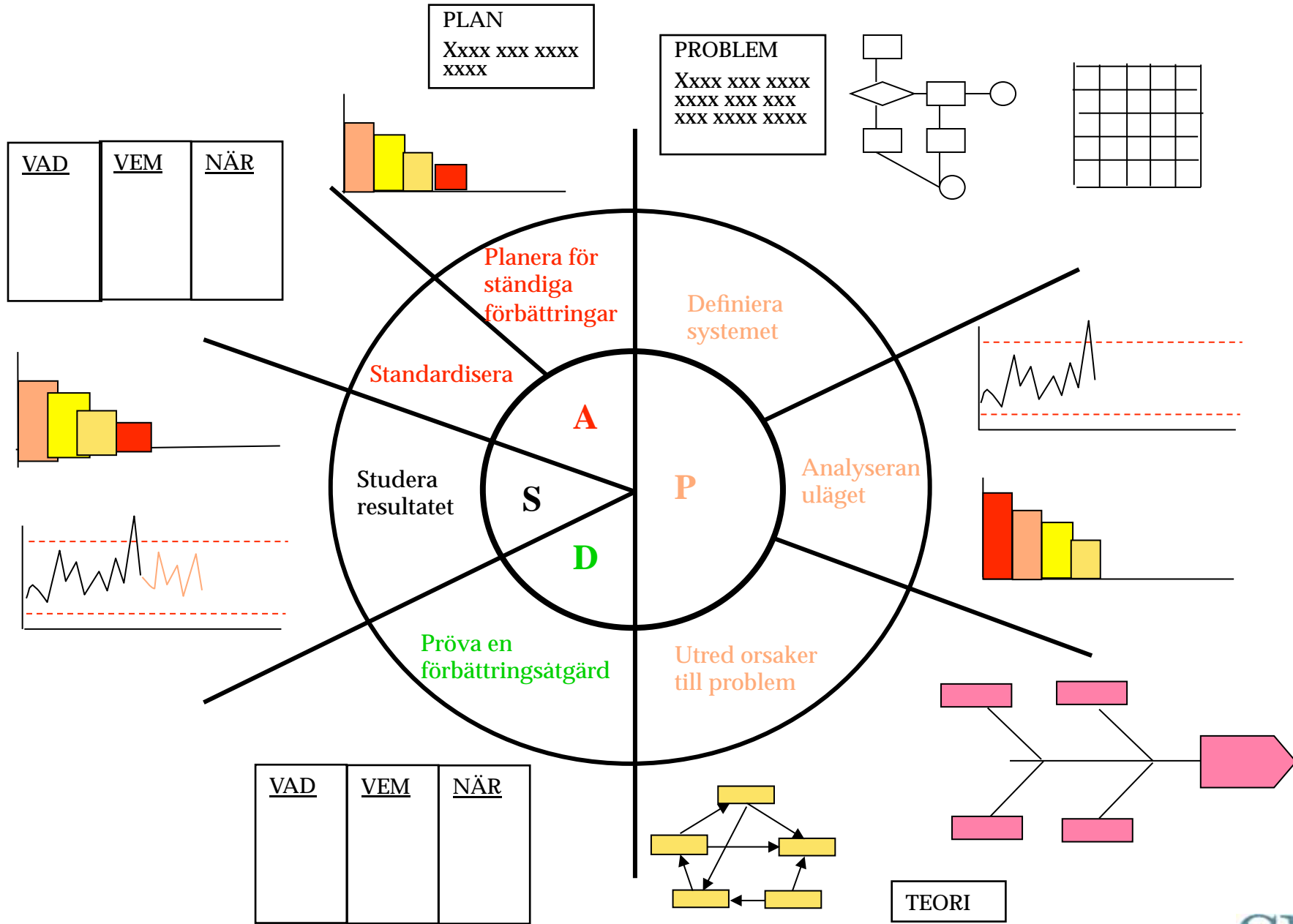
Träddiagram



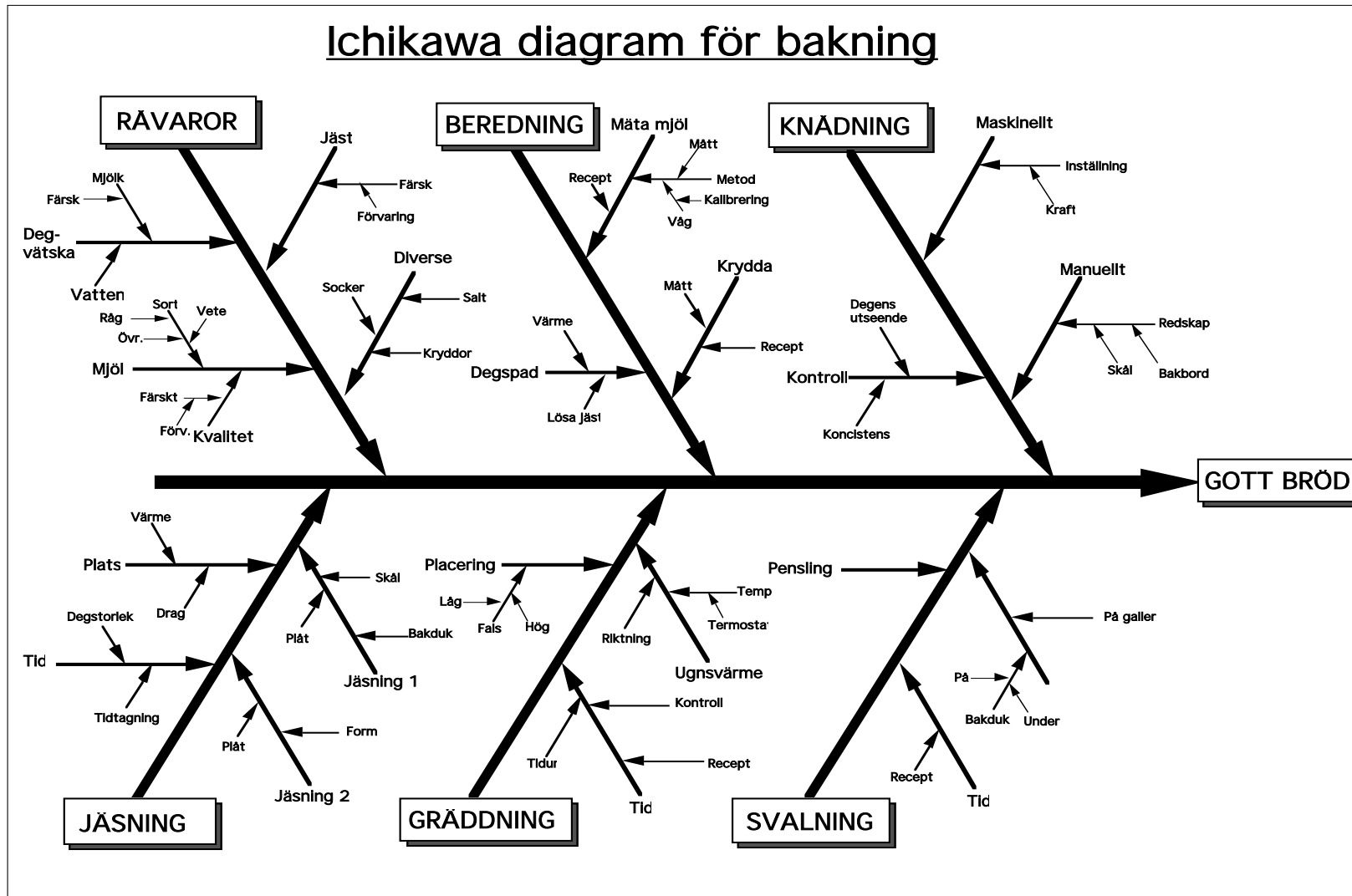
Mål

Medel/
åtgärder/
aktiviteter





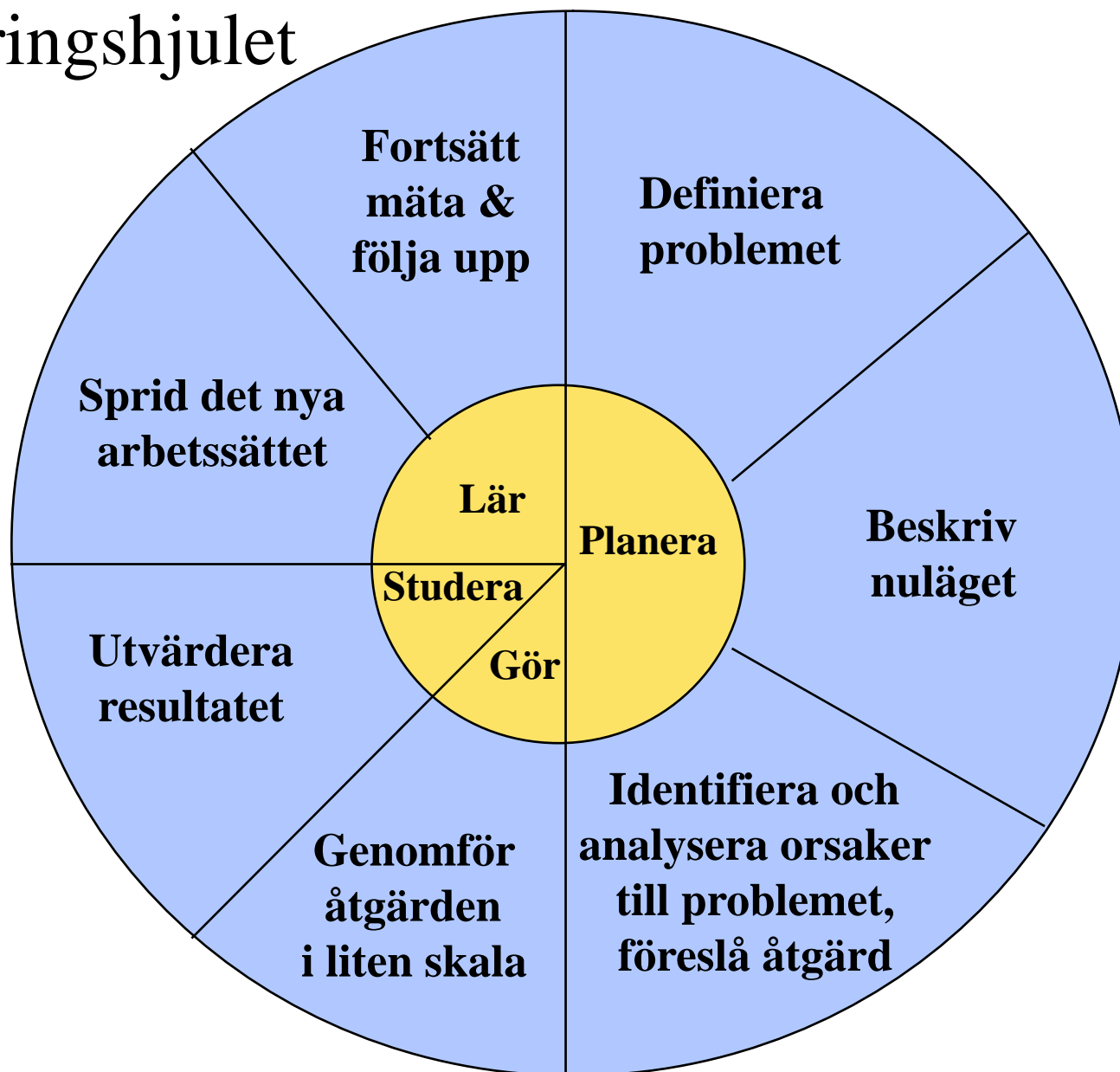
Orsak verkan diagram: Gott Bröd



W

hen You Do What
You've Always Done,
You'll Be Where You've
Always Been.

Förbättringshjulet



Mark Tassin students are showing improvement in Story Problems



Two red-bordered boxes containing text, likely student work or teacher notes, connected to the central diagram.

Two green-bordered boxes containing text, likely student work or teacher notes, connected to the central diagram.

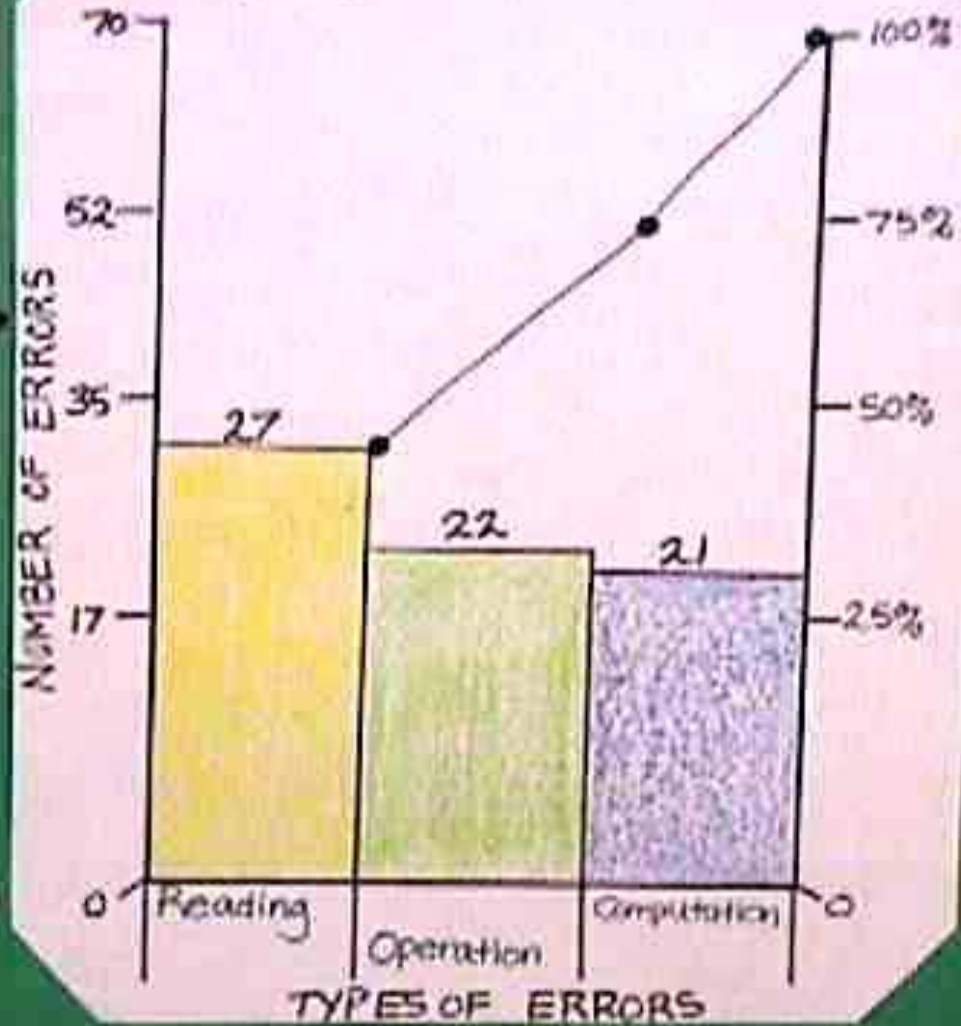


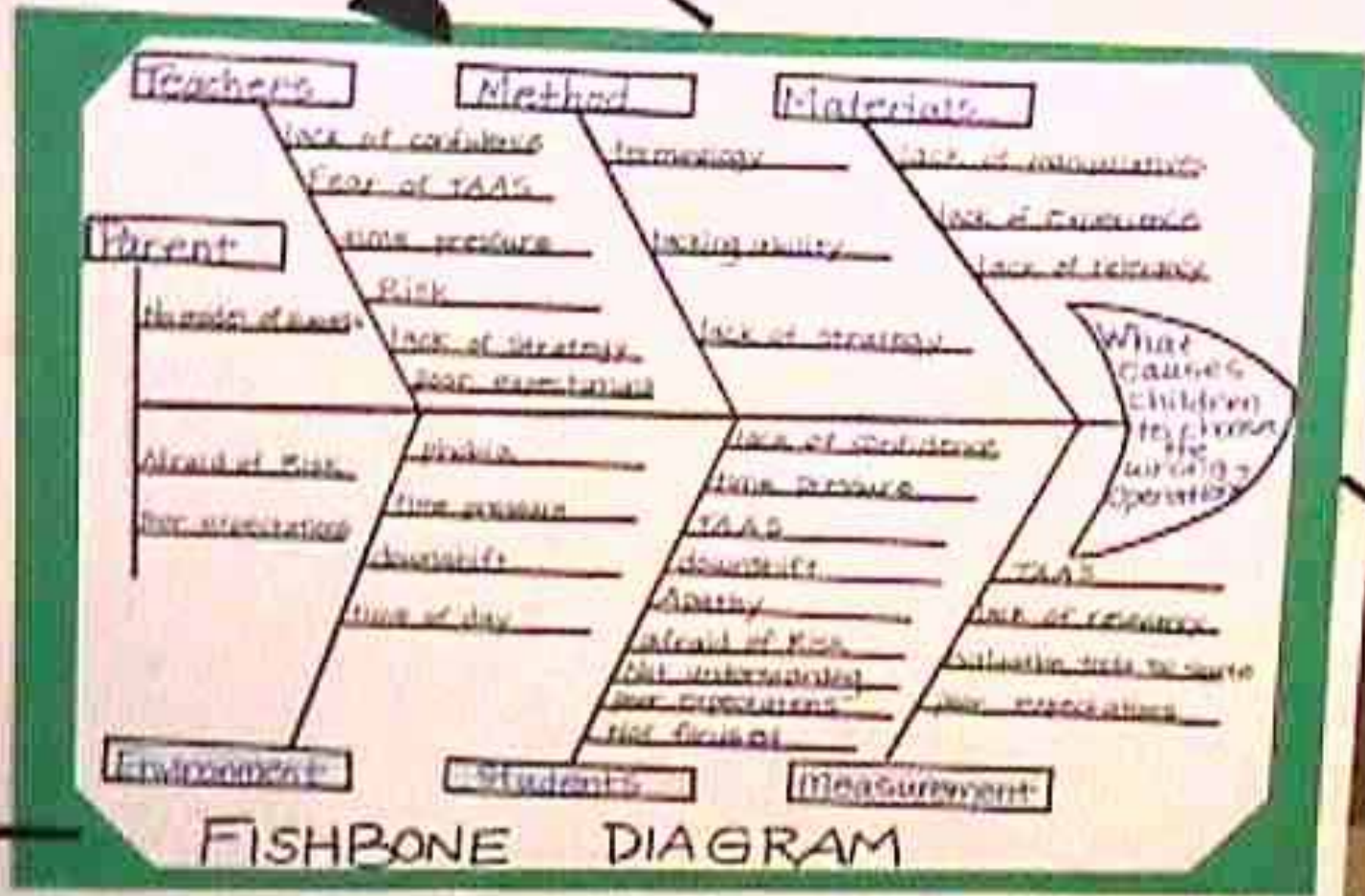
A purple-bordered box containing text, likely student work or teacher notes, connected to the central diagram.

Three green-bordered boxes containing text, likely student work or teacher notes, connected to the central diagram.

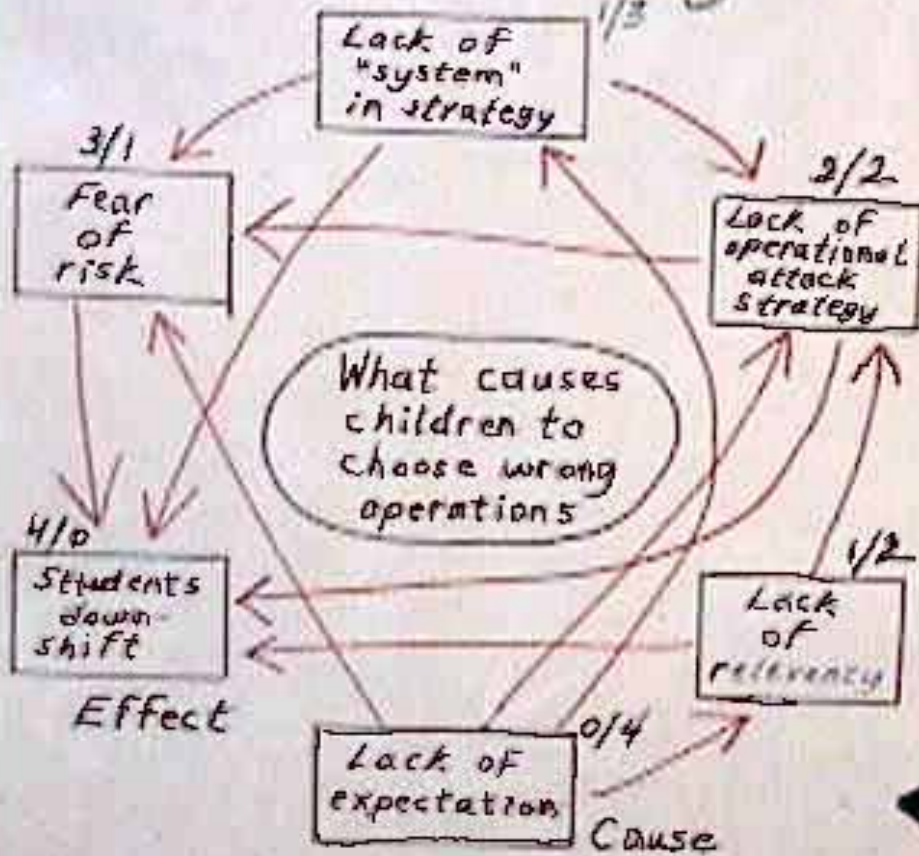


PARETO DIAGRAM

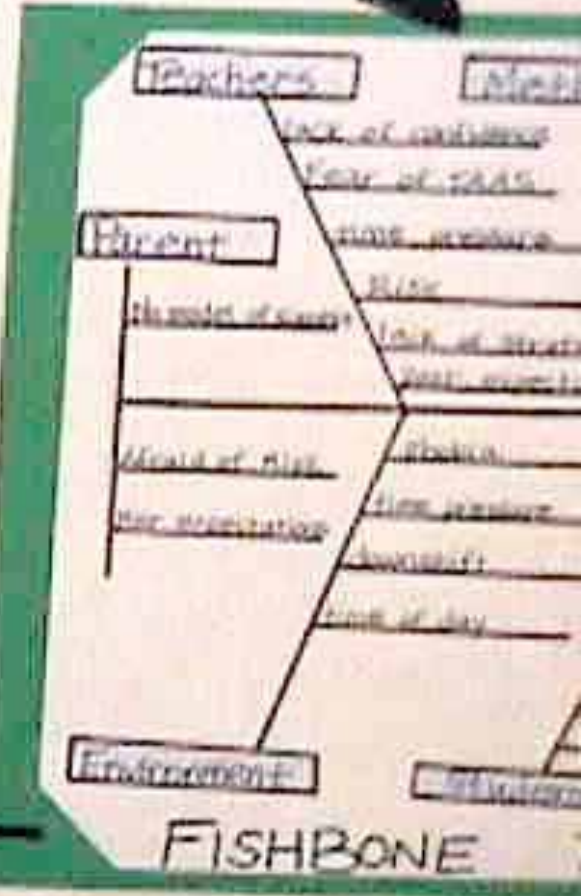




Relations Diagram



root cause - most out, least in
 root effect - most in, least out

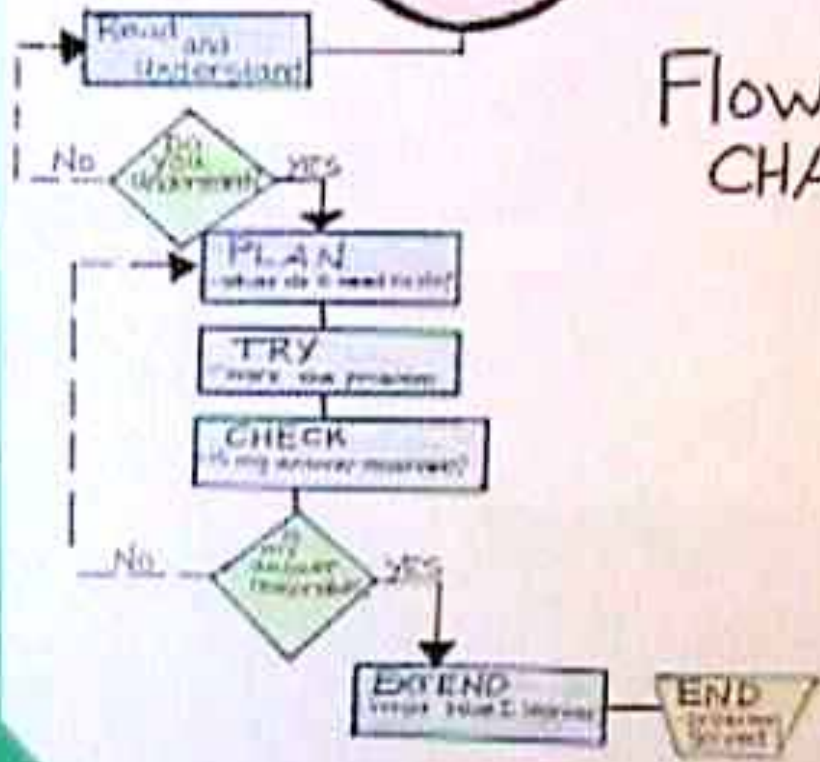


Student

Teacher

Solve Story Problems

Flow CHART



Relat

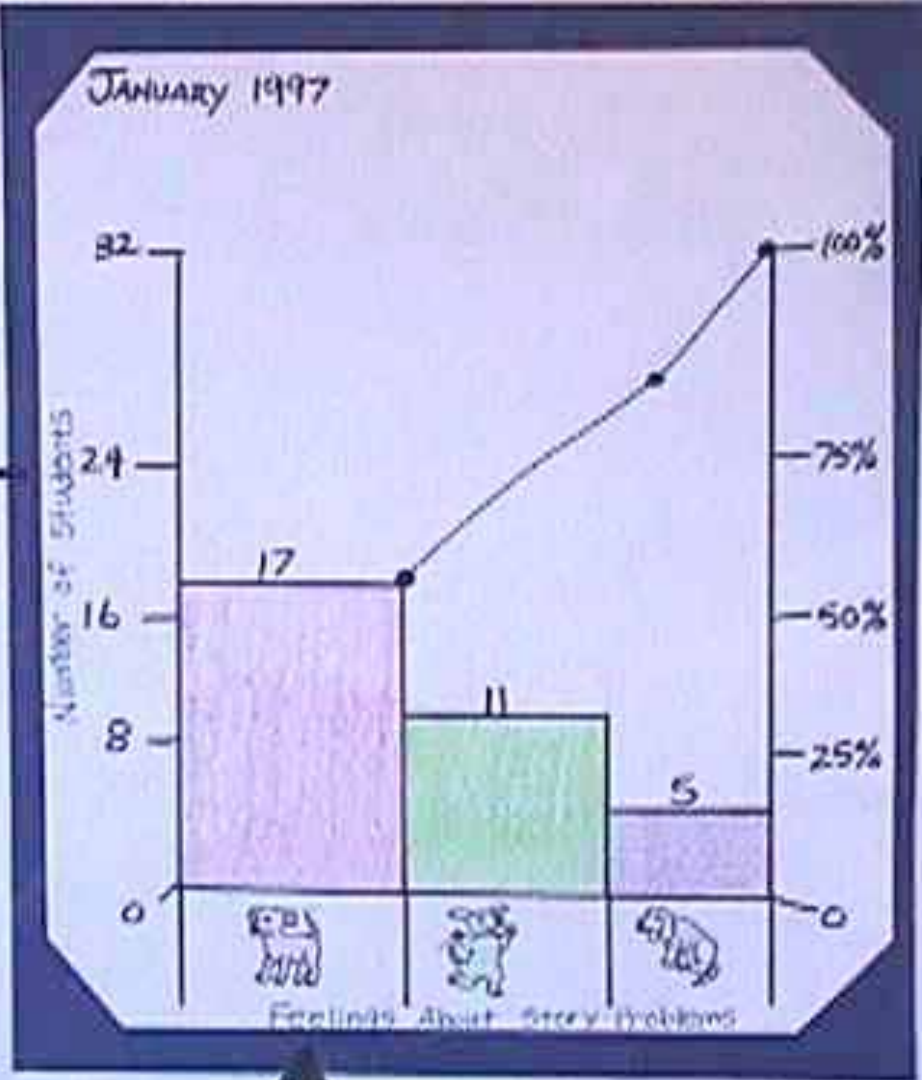
3/1
Fear of risk

4/0
Students don't shift

Effect

real cause - most
real effect - most

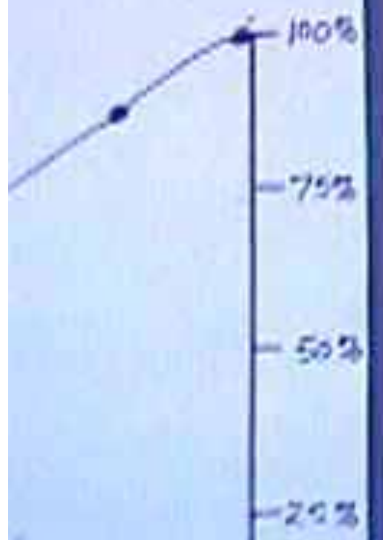
5



5

Study Results

DIAGRAM



4

Mark Tassin students are showing improvement in Story Problems



Two red-bordered boxes containing text, likely student work or instructions related to the 'ACE' or 'PLAN' sections.

Two green-bordered boxes containing text, likely student work or instructions related to the 'PLAN' or 'EX' sections.



A purple-bordered box containing text, likely student work or instructions related to the 'STUDY' or 'EX' sections.

Two green-bordered boxes containing text, likely student work or instructions related to the 'EX' section.