



Avtal mellan  
**Institutet för Kvalitetsutveckling, SIQ**  
och

**Namn** (textas): .....

Detta avtal gäller utvärderingsprocessen för Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2012. Vi är överens om de allmänna bestämmelserna på omstående sida och övriga villkor i detta avtal. Åtagandet som examinator är personligt.

Den som verkar som examinator förbinder sig att varken muntligen eller skriftligen röja några uppgifter eller material rörande deltagarna i Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2012 som framkommer under utvärderingsprocessen.

Tystnadsplikten omfattar:

- identitet på deltagande organisation(-er)
- innehåll i utvärderingsunderlaget
- resultat av utvärderingsprocess
- innehåll i Återföringsrapport och protokoll
- andra uppgifter om organisationen som delges examinatorn under utvärderingen

Tystnadsplikten innebär att ovanstående endast kan diskuteras inom Domarkommittén respektive utvärderingslaget i samband med utvärderingsprocessen. Tystnadsplikten gäller utan tidsbegränsning.

Alla handlingar som innehåller utvärderingsresultat eller information om den deltagande organisationen skall förvaras på sådant sätt att de inte är tillgängliga för obehöriga. Efter utvärderingens slut skall deltagande organisations utvärderingsunderlag skickas tillbaka till SIQ. Övrigt material får förstöras av examinatorn under särskilda villkor alternativt återsändas.

Examinatorn förbinder sig att informera SIQ då risk för jäv eller intressekonflikt föreligger i enlighet med de allmänna bestämmelserna på omstående sida.

Maj 2012  
**Institutet för Kvalitetsutveckling**

---

Barbro Gälldin  
Projektledare  
Utmärkelsen Svensk Kvalitet

---

Namnsteckning

# Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2012

## Allmänna bestämmelser för examinatorer

### A. Åtagandets omfattning

Arbetsmängden för varje examinator beräknas till mellan 15 och 24 dagar (för dem som deltar i platsbesök kan ytterligare några dagar tillkomma). Arbetsuppgifterna fördelas över tiden på följande sätt:

- |                                                                         |                 |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| • Förberedelser inför examinatorutbildning cirka                        | 4 arbetsdagar   |
| • Examinatorsutbildning                                                 | 2,5 arbetsdagar |
| • Utvärderingsledarträff på SIQ i Göteborg (endast Utvärderingsledarna) | 1 arbetsdag     |
| • Utvärderingsomgång 1                                                  | 3-5 arbetsdagar |
| • Utvärderingsomgång 2                                                  | 2-4 arbetsdagar |
| • Eventuellt platsbesök                                                 | 2-5 arbetsdagar |
| • Skriva en återföringsrapport                                          | 1-2 arbetsdagar |

Deltagande som tackat ja till utbildningen har därmed förbundit sig att delta i hela processen. Uppdraget anses slutfört i och med att återföringsrapport sänts ut till deltagande organisation och examinatorerna gjort en gemensam utvärdering av erfarenheterna från hela utvärderingsprocessen. Avhopp debiteras 8000 kr om inte synnerliga skäl föreligger.

### B. Ekonomiska villkor

SIQ bekostar

- utbildnings- och processmaterial för utvärderingsprocessen
- kost och logi vid platsbesök
- utökade resekostnader om platsbesök sker på fler än en ort per organisation

Examinatorerna bekostar

- resor till och från utbildningsdagar
- kost och logi vid utbildningsdagar
- resor till och från eventuella sammanträden
- resor till och från eventuella platsbesök
- kost i samband med sammanträden/platsbesök
- eventuella andra kostnader i samband med sammanträden
- sin egen tid

### C. Jäv och Intressekonflikt

För att en rättvis och trovärdig utvärderingsprocess skall kunna genomföras måste jäv och intressekonflikter undanröjas. Domare och examinatorer skall endast bedöma verksamheter till vilka de inte har en nära relation. Exempel på sådana relationer är:

- konkurrerande verksamhet
- anställning
- viktiga ägarintressen
- leverantörs- eller kundförhållande, inkl. konsultuppdrag
- nära släktskap med ledande befattningshavare eller viktiga ägare

Domare och examinatorer är skyldiga att omgående informera SIQ om minsta grund för jäv eller intressekonflikt föreligger. SIQ förbehåller sig rätten att avgöra om intressekonflikt eller jäv föreligger.

### D. Etiska regler

Examinatorerna förväntas medverka till att skapa ökat kvalitetsmedvetande i Sverige. Likaså förväntas examinatorerna medverka till att sprida kunskap om Utmärkelsen Svensk Kvalitet. Examinatorerna har rätt att hänvisa till sin erfarenhet från utvärderingsprocessen. (De examinatorer som utses till utvärderingsledare får använda även denna term). Detta får ske **enbart** med användandet av följande fras:

***Examinator (Utvärderingsledare) för Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2012***

Vid marknadsföring av konsulttjänster o dyl får examinatorerna inte utnyttja sin medverkan i utvärderingen av Utmärkelsen Svensk Kvalitet på annat sätt än vad som sagts ovan. Utmärkelsens grafiska symbol får **ej** brukas av examinatorerna. Examinatorer får inte acceptera gåvor eller ersättningar från deltagande organisationer.