

Tidsplan 2012

In Time

13 april	Sista ansökningsdag
22 maj	Introduktionsdag Göteborg
23 maj	Introduktionsdag Stockholm
23 maj – 21 aug	Distansutbildning
28 – 30 aug	Internatutbildning
8 – 12 okt	Konsensusmöte
22 – 26 okt	Platsbesök, Enkät & Analysmetoden (små organisationer)
5 – 9 nov	Platsbesök, Verksamhetsbeskrivningsmetoden (stora organisationer)
Nov	Beslutsmöte Domarkommittén

SIQ – Institutet för Kvalitetsutveckling är en stiftelse med uppgift att stimulera och bidra till en positiv utveckling i alla delar av det svenska samhället. SIQ skall göra detta genom att generera, samla och sprida aktuell kunskap om kundorienterad verksamhetsutveckling, liksom metoder för praktisk tillämpning.

SIQ skall också ge nya impulser genom internationell samverkan. SIQ ansvarar bland annat för SIQs Modell för Kundorienterad Verksamhetsutveckling och Utmärkelsen Svensk Kvalitet. SIQs huvudmän är Intressentföreningen Kvalitetsutveckling och staten. I Intressentföreningen kan företag, förvaltningar och andra organisationer vara medlemmar.

SIQ

Institutet för Kvalitetsutveckling

Fabriksgatan 10, 412 50 Göteborg

Telefon 031-723 17 00 · Fax 031-723 17 99

siq@siq.se · www.siq.se

SIQ

Bli examinator





Examinator för Utmärkelsen Svensk Kvalitet

Att bli examinator för Utmärkelsen Svensk Kvalitet är ett sätt att utveckla sig själv och sin verksamhet genom att lära av andra. Du får en kostnadsfri utbildning i kundorienterad verksamhetsutveckling. Du får tillgång till ett brett nätverk och inblick i ambitiösa organisationer och vad som gör dem framgångsrika.

Att vara examinator innebär ett åtagande att efter en speciell utbildning utvärdera en organisation som deltar i Utmärkelsen svensk Kvalitet. Utvärderingen sker i tre steg (enskilt och i lag).

Först gör varje examinator en individuell utvärdering utifrån sina erfarenheter och sitt perspektiv. Detta sker utifrån en utvärderingsmatris och grundläggande värderingar som kännetecknar framgångsrika organisationer.

I steg två träffas alla examinatore (6-7 personer) som utvärderat den aktuella organisationen till konsensusmöte. Laget enas om bedömningen och formulerar skriftligt organisationens styrkor och förbättringsord. råden.

I steg tre åker examinatorlaget på platsbesök. För organisationer med över 200 anställda är det Domarkommittén som beslutar vilka som skall få platsbesök. För organisationer med under 200 anställda är platsbesöket obligatoriskt. Vid platsbesöket ställs frågor för att verifiera styrkor och klagöra otydligheter.

Domarkommittén beslutar om någon eller några av de utvärderade organisationerna håller tillräcklig nivå för att få Utmärkelsen Svensk Kvalitet.

Små organisationer

Organisationer med under 200 årsanställda deltar med ett förenklat utvärderingsunderlag, Enkät & Analysmetoden. För examinererna blir skillnaden att utvärderingsunderlaget är mindre detaljerat och det kompenseras av att platsbesöket är obligatoriskt.

Stora organisationer

Organisationer med över 200 årsanställda deltar med Verksamhetsbeskrivningsmetoden. Utvärderingsunderlaget består av en verksamhetsbeskrivning som ger en utförlig beskrivning av den deltagande organisationens verksamhet.

En idealisk examinator kandidat är något av följande:

- Erfaren förbättringsledare
- Erfaren chef/ledare från olika funktioner
- Framtida ledare med egen verksamhetserfarenhet.

Som examinator bör du ha:

- Analytiskt synsätt och en förmåga att snabbt se komplexa sammanhang
- Förmåga att tänka i processer som går tvärs över traditionella och funktionella enheter i en organisation
- Förmåga att uttrycka dig väl i tal och skrift
- Hög personlig integritet med förmåga att lyssna och framföra synpunkter på ett sakligt sätt
- God samarbetsförmåga i intensivt lagarbete
- Förmåga att arbeta målmedvetet och strukturerat under stark press
- En öppen och generös attityd.

Varför skall jag bli examinator?

Du får;

- utan kostnad en förstklassig utbildning i strategiskt ledarskap (resa och logi betalar du själv). Utbildningen omfattar 8-10 dagar

- kompetens att självständigt utvärdera och bedöma organisationer på ett professionellt och objektivt sätt
- ett brett nätverk av kvalificerade människor som du får samarbeta med och lära känna
- inblick i ambitiösa organisationer och kunskap om vad som gör dem framgångsrika
- en bra helhetsbild av vad som krävs för att framgångsrikt styra och utveckla en organisation
- diplom på fullföljd utbildning och utvärdering
- arbetet som examinator tar 15-20 dagar i anspråk.

Vem kan delta i Utmärkelsen Svensk Kvalitet?

Utmärkelsen Svensk Kvalitet vänder sig till alla svenska företag och organisationer som har målet att bli riktigt framgångsrika. Alla deltagande organisationer får detaljerad återföring.

Ansökan görs i ett webbformulär på www.siq.se under rubriken Examinator.