







## Programöversikt - hösten 2010

<p><i>Aktiviteter riktade till SIQs medlemsorganisationer under hösten. Detaljprogram ca 4-5 veckor före aktuellt datum till samtliga kontaktpersoner i respektive medlemsorganisation. <b>Tipsa gärna kollegor som inte är på sändlistan.</b></i></p>	<p><b>Var - När</b></p>
<p><b>Framtidens ledarskapsutmaningar och Learning Alliance</b></p> <p><b>Kundsamverkan, innovationsförmåga och förmågan att hantera ökande komplexitet</b></p> <p><b>IBM Svenska AB</b>, presenterar resultaten av den globala branschöverskridande djupstudien där mer än 1500 CEOs ger sin bild av de största utmaningarna och målen framåt. Dessutom medverkade för första gången framtidens ledare där mer än 3600 studenter intervjuades.</p> <p><b>Väg till förbättringsarbete genom "Learning Alliance"</b></p> <p>Många strävar efter att bygga en kultur som stödjer förbättringsarbete. "Learning Alliance" är ett samarbete mellan två verksamheter, <b>Chalmers och AB Volvo</b>, med syfte att stärka produktutvecklingen i företaget. Med master studenter som förändringsagenter lyckades man etablera rätt förutsättningar för Robust Design. Representanter för verksamheterna om sina erfarenheter som kan överföras till andra verksamhetsområden.</p>	<p><b>IBM</b></p> <p><b>CHALMERS</b></p> <p><b>VOLVO</b></p> <p><i>Seminarier äger rum den 17 september i Göteborg</i></p>
<p><b>"Från Vad till Hur" – en utvecklingsresa genom hållbara processer</b></p> <p><b>RUAG</b>, leverantör till rymdindustrin, tillskriver mycket av sin framgång till evolution i sina processer i motsats till stora omorganisationer som har kunnat undvikas under en tioårsperiod. Företagets utvecklingsresa har gått från en kultur av hjältar som reder ut problemen, där chefer ägnade merparten åt operativa frågor, till en kultur av ständiga förbättringar genom alla medarbetarna. Ett kombinerat seminarium och workshop kring processutveckling.</p>	<p><b>RUAG</b></p> <p>Aerospace</p> <p><i>29 september Stockholm</i></p>
<p><b>Tre steg till samsyn - "Snabbstart" som stöd för ledningsgrupper</b></p> <p>Snabbstart är ett enkelt men kraftfullt sätt att samla sin ledningsgrupp för gemensam reflektion om verksamheten som helhet för att snabbt bli konkret kring utveckling av prioriterade områden. Dagen ger möjlighet att stifva bekantskap med metodiken men också att ta del av erfarenheter från <b>Coop</b> Inköp som under 2010 använt snabbstart på flera nivåer i företaget.</p>	<p><b>COOP</b></p> <p><i>14 oktober Malmö</i></p>
<p><b>Ledarskap som skapar lust och dynamik hos skaparna till SVT Play</b></p> <p>Doberman är en specialistbyrå inom digital design och tjänsteutveckling som valt kreativa och nyskapande lösningar kring medarbetarutveckling och ersättningsystem. Resultat visar sig inte minst i förbättrade prestationer och minskad sjukfrånvaro. I samverkan med <b>Doberman</b> genomför vi denna workshop som ger tillfälle att reflektera över hur potentialen hos medarbetarna kommer till sin rätt. Här förklaras drivkrafterna bakom att skapa ett nytänkande bolag, byggt på transparens och delaktighet.</p>	<p><b>DOBERMAN®</b></p> <p><i>21 oktober Stockholm</i></p>
<p><b>Seminariekryssning med Viking Line</b></p> <p><b>- mottagare av det Finska Kvalitetspriset 2009</b></p> <p>Viking Line visar stor kundorientering. Inom hela organisationen är kundens nöjdhet en styrande kraft. Den omtalade "Viking andan" präglas av att medarbetarna engageras på många sätt och man har bra metoder för dialog mellan ledare och personal. Företaget har med hjälp av undersökningar och dataanalys definierat de områden som är viktigast för kunderna och resultaten visar att de utvalda kvalitetsområdena, "selektivt kvalitetsledarskap", har varit de rätta. Under en 24 timmars t.o.r. Mariehamn ges möjlighet att ombord få en djupare inblick i rederiets arbetsätt inom olika områden, men också deras helhetstänk beskrivet utifrån EFQM modellen.</p> <p style="text-align: right;"><b>"Coachdag tillfälle"</b></p>	 <p><b>VIKING LINE</b></p> <p><i>26-27 oktober Stockholm-Mariehamn</i></p>
<p><b>Nätverksträff kring strategier för processarbete – etableringsfasen</b></p> <p>Processorientering skall stimulera till att analysera och förbättra arbetsflöden som skapar värde för kunderna. Men vägen till att arbeta processorienterat (motsvarande LEAN) är inte lika självklar. Inte sällan läggs fokus på kartläggning och man ägnar försumbar tid åt att etablera en strategi och skapa förståelse för arbetet. Dagen ger möjlighet till erfarenhetsutbyte och djupare lärande kring "etableringsfasen" i processarbetet. Oavsett verksamhet och bransch finns en tydlig gemensam nämnare, det är beteenden och attityder vi önskar påverka och mekanismerna och psykologin är den samma oavsett organisation.</p>	 <p><i>18 november Stockholm</i></p>

## SIQs medlemmar delar erfarenheter för ständiga förbättringar

<p>Aktiviteter riktade till SIQs medlemsorganisationer under hösten. Detaljprogram ca 4-5 veckor före aktuellt datum till samtliga kontaktpersoner i respektive medlemsorganisation. <b>Tipsa gärna kollegor som inte är på sändlistan.</b></p>	<p><b>Var - När</b></p>
<p><b>Verksamhetsutveckling i vården med stöd av Lean</b></p> <p>Skånes Universitetssjukhus (SUS) har utvecklat sin verksamhet genom tillämpning av Lean principer, där fokus mycket handlar om att etablera effektiva värdeskapande processer med kunden i fokus. Vid besöket får vi inblick i hur den dagliga verksamheten leds och följs upp och vad som varit nyckeln till framgång. Detta tillfälle vänder sig både till icke vårdverksamheter och medarbetare inom vården.</p>	 <p><b>REGION SKÅNE</b></p> <p>Malmö prel. november</p>
<p><b>Bättre systematik och förbättringsarbete i säljprocessen hos Toyota Sverige</b></p> <p>Satsning på verksamhetsutveckling inom produktionsdelen är för många verksamheter en självklarhet såväl inom tjänster som inom tillverkning. Alltfler får nu upp ögonen för att samma systematik och tillvägagångssätt kan och bör användas inom administration och försäljning. Inom <b>Toyota Sverige</b> är ambitionen att anamma det framgångsrika tänket från övriga Toyota in i den nationella säljprocessen. Här får vi veta mer om hur.</p>	 <p><b>TOYOTA</b></p> <p>Göteborg 30 november</p>
<p><b>”Brush up” – för tidigare Examinatorer</b></p> <p>SIQ har under åren utbildat ett stort antal examinatorer inte minst bland medlemsorganisationer. Att vara examinator ger en mycket bra helhetsbild av vad som krävs för att framgångsrikt styra och utveckla en verksamhet.</p> <p>Dagen riktar sig särskilt till tidigare examinatorer som inte deltagit de senaste två åren och som vill uppdatera sig på tänket, metodiken och nyheter kring utvärderingsprocessen. Vi kommer bl.a. att gå igenom enkät &amp; analysmetoden som under senare år med framgång tillämpats inom små och medelstora organisationer.</p>	 <p>Göteborg - 9 december</p> <p>Stockholm - Kvartal 1- 2011</p>
<p><b>Årssammankomst för kontaktperson och VD/GD</b></p> <p>Den årliga sammankomsten är ett informellt möte som riktar sig till huvudkontaktpersoner och verkställande ledning. Vi ser fram emot att vid samma tillfälle även få stifft bekantskap med 2010 års nykorade utmärkelsemottagare.</p>	 <p>PREL 25 januari 2011 Stockholm</p>