

Programöversikt - våren 2012

<p><i>Aktiviteter riktade till SIQs medlemsorganisationer. Detaljprogram ca 4-5 veckor före aktuellt datum till samtliga kontaktpersoner i respektive medlemsorganisation. Tipsa gärna kollegor som kanske inte är på sändlistan.</i></p>	<p>Var - När</p>
<p>Hållbar verksamhet – en fråga om långsiktig överlevnad</p> <p>För att förbli konkurrenskraftig behöver varje enskild organisation se sin verksamhet som del i en större helhet där samhällsansvaret sträcker sig längre än bara till lagar och förordningar. Vägen till ett mer hållbart agerande kan variera men några har kommit lite längre både i övertygelse, tanke och handling.</p> <p>Den 19e januari ges möjlighet till inblick i tre olika verksamheter som idag jobbar medvetet och systematiskt kring det som benämns "CSR" arbete. IKEAs om hur hållbarhetsarbetet integreras i hela värdekedjan, Hertz biluthyrning, först med hållbarhetsredovisning samt SKF, om konceptet "SKF Care".</p>	<p>19 januari – Göteborg</p>
<p>Årssammankomst tillsammans med mottagarna för Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2011</p> <p>Den årliga sammankomsten är ett informellt möte som riktar sig till huvudkontaktpersoner och verkställande ledning. Vi har även nöjet att möta ledarna för 2011 års mottagare av Utmärkelsen Svensk Kvalitet; Avdelningen för Servicetjänster och Logistik vid Karolinska Sjukhuset, och Condorens förskolor. Medverkar gör dessutom Håkan Sörman, VD, Sveriges Kommuner & Landsting.</p>	<p>26 januari – Stockholm</p>
<p>Samverkan som medel och bränsle i förbättringsarbetet</p> <p>"Business Excellence" handlar om att skapa rätt värde och nytta för verksamhetens kunder på effektivast möjliga sätt genom att tillvarata organisationens, medarbetarnas och partners samlade resurser och kompetenser. Förbättringsresan underlättas om vi kan dela erfarenheter med andra med ambition att ta ett systematiskt grepp. Vi möter några av de personer som regelbundet utbyter erfarenheter via "utmanarnätverket", och bjuds även på insikter om hur en genomlysning av verksamheten gagnar verksamheten.</p>	<p>1 mars – Stockholm</p>
<p>Det anpassningsbara företaget. Hur kan er verksamhet och Europa bli världsledande?</p> <p>Tiden är över då förändringar hörde till ovanligheterna och det lilla eller medelstora (tillverkande) företaget måste vara agilt med förmåga att kontinuerligt ställa om. Hur arbetar ditt företag med förändringar? Vad gör ni om konkurrenterna kommer med lösningar som hotar hela företagets existens? Vad gör ni om er största kund försvinner? Är ni anpassningsbara till den ständigt föränderliga omgivningen?</p> <p>Dagen, som genomförs i samverkan med Chalmers, beskriver hur en transformationsprocess med etablerade arbetssätt är utformad som kan bygga de grundläggande förmågor som behövs för att möta framtiden.</p> <p>En heldag med workshop inslag där olika exempel främst är riktat till små/medelstora företag.</p>	<p>1 mars – Göteborg</p>
<p>The future of quality – dialog kring framtida utmaningar</p> <p>American Society for Quality (ASQ) är en global sammanslutning till stöd för kvalitetsarbete. Under 2011 gjorde man en omfattande studie på temat "Future of Quality" som väcker viktiga frågor för företag och organisationer att reflektera över. Ett antal dialogmöten kommer att genomföras globalt under 2011. Den 7 mars arrangerar ASQ och SIQ tillsammans dialog-dagen i Sverige. Paul Borawski, CEO för ASQ, presenterar studien och det som kanske har störst inverkan på kvalitetsutveckling men också olika scenarier och deras innebörd. Deltagarna ges tillfälle att reflektera och tillsammans ge viktig feedback.</p>	<p>7 mars - Stockholm</p>
<p>Ledningens engagemang kommer inte alltid per automatik</p> <p>Betydelsen av ledningens engagemang för systematiskt förbättringsarbete kan knappast överskattas. Men engagemanget är ingen självklarhet, vilket ibland skapar frustration i omgivningen. Så vilka motiv eller drivkrafter kan få ledningens öra? Vår gästföreläsare är Mauritz Sahlin, tidigare koncernchef i SKF, som delar med sig av många års erfarenhet kring kvalitet och ledarskap i näringslivet. Detta tillfälle syftar till att ge insikt om drivkrafterna ur ett ledarperspektiv i en konkurrensutsatt verksamhet, och att ge stöd för "resan" med att utveckla och tillämpa förbättringsprogram. Dagen genomförs i samverkan med SFK Väst.</p>	<p>28 mars - Göteborg</p>

SIQs medlemmar delar erfarenheter kring kundorienterad verksamhetsutveckling i Sverige

<p>Aktiviteter riktade till SIQs medlemsorganisationer. Detaljprogram ca 4-5 veckor före aktuellt datum till samtliga kontaktpersoner i respektive medlemsorganisation. Tipsa gärna kollegor som kanske inte är på sändlistan.</p>	<p>Var - När</p>
<p>Att etablera uthålliga kvalitetsnätverk i stora organisationer</p> <p>Det blir allt vanligare att större företag och organisationer strävar efter och internt kommunicerar målet "Ett företag", dvs. en verksamhet som drar åt samma håll på olika håll och nivåer. Förbättringsgrupper eller kvalitetsnätverk kan spela en avgörande roll för resultatet. Så hur bär man sig åt för att etablera dessa grupperingar så att de dessutom blir uthålliga? Mötet genomförs i samverkan med Posten Norden, Malmö som tillämpar en etablerad systematik inom området.</p>	 <p>Vecka 15 - Malmö</p>
<p>Hur kan forskningen stödja organisationers framtida utmaningar?</p> <p>Forskningsplattformen Swedish Quality Management Academy (SQMA), samlar elva av Sveriges universitet och högskolor som idag bedriver forskning inom kvalitetsområdet. SQMA samarbetet, koordinerat via SIQ, syftar till att bedriva forskning utifrån intressentbehov, och att skapa ny kunskap till gagn för intressenterna i deras operativa verksamheter. Medlemmar i SIQs Intressentförening bjuds in till ett möte som i dialog tar upp framtida utmaningar och behov där forskningsinsatser behövs. Dagarna har även koppling till en studie som kommer att genomföras under våren där kontaktpersoner kommer att involveras.</p>	 <p>Kvartal 2 - Stockholm Kvartal 2 - Göteborg</p>
<p>"Back to basics" - kvalitetsförbättringar med enkelhet och delaktighet (Coachdag)</p> <p>Trenden är, menar många, "bort med alla sofistikerade IT verktyg och hjälpmedel". Papper, penna, blädderblock osv skapar mer delaktighet och därmed ett bättre resultat.</p> <p>Dagen är upplagd som en kombination av tips och pröva på övningar men också ett erfarenhetsutbyte kring hur förbättringsarbetet bättre kan synliggöras och kommuniceras inom verksamheten. SIQ genomför dagen i samverkan med Fazer Food Services och C2 Management som båda delar med sig av sina arbetssätt.</p>	 <p>9 maj - Göteborg</p>
<p>Studiebesök hos mottagarna av Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2011</p> <p>Condorens Förskolor och Servicetjänster och Logistik, Karolinska Universitetssjukhuset, tjänar båda som goda föredömen för systematisk verksamhetsutveckling. Man har genom flerårigt arbete med utvecklingen av sin verksamhet gjort sig väl förtjänt av Utmärkelsen Svensk Kvalitet.</p> <p>Under våren kommer dessa båda mottagarna att ta emot besök från Intressentföreningen. Detta ger en möjlighet att på plats möta chefer och medarbetare men även de som verksamheten finns till för.</p>	 <p>Kvartal 2 - Stockholm</p>
<p>Uppsökande kundtjänst - att skapa affärsnytta i sociala media</p> <p>AFA Försäkring försäkrar med än fyra miljoner människor genom kollektivavtalen. Nyligen belönades man med "Quality Innovation of the year 2011" för sin satsning "Uppsökande Kundtjänst i Sociala Media" som skapar konkret affärsnytta samtidigt som den löser en av kundernas viktigaste behov. Vid seminariet får vi bl.a. veta mer om hur satsningen kom till, hur AFA Försäkring jobbar med den idag och hur sociala media kan ta en naturlig roll i en digital strategi.</p>	 <p>Vecka 22 Stockholm</p>
<p>Årsmöte i Göteborg</p> <p>Aktuell omvärldsbevakning gällande kundorienterad verksamhetsutveckling.</p> <p>Val av styrelserepresentanter bland medlemsorganisationer gällande verksamhetsåret 2012/2013.</p>	 <p>13 – juni Göteborg</p>