







Programöversikt - våren 2011

| | |
|---|--|
| <p>Aktiviteter riktade till SIQs medlemsorganisationer. Detaljprogram ca 4-5 veckor före aktuellt datum till samtliga kontaktpersoner i respektive medlemsorganisation. Tipsa gärna kollegor som kanske inte är på sändlistan.</p> | <p>Var - När</p> |
| <p>Sammankomst för kontaktperson och VD/GD Den årliga sammankomsten är ett informellt möte som riktar sig till huvudkontaktpersoner och verkställande ledning. Vi har nöjet att möta Danny Aerts, VD för .SE (Stiftelsen för internetinfrastruktur) som är mottagare av Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2010. Medverkar gör även företrädare för organisationen som får ett Erkännande för framgångsrik verksamhetsutveckling. Dessutom en presentation från Finlands innovationspris 2010.</p> |  <p>20 januari Stockholm</p> |
| <p>Så skapas hållbar framgång – om olika förbättringsinitiativ som delar av helheten Under åren har vi tagit del av många idéer om hur en organisation kan förbättra sin verksamhet t.ex. ledningssystem, processinriktning, lean, kvalitetsstyrning, förbättringsarbete, sex sigma, riskhantering, ledarskap för allas engagemang. Skapas problem på grund av "svängningarna" i angreppssätt? Hur hänger de ihop? Kan samma angreppssätt användas oavsett organisationens utmaningar, historik och kultur? Konferensen genomförs i samverkan med SFK Väst och vi möter bl.a. företrädare från AB SKF, Chalmers och Skaraborgs Sjukhus.</p> |  <p>27 januari Göteborg</p> |
| <p>SIQ examinator 2011 – om rollen och nyheterna En briefing och mötesplats för dig som varit examinator tidigare men även för dig som vill veta mer om innebörden av att vara det. SIQ utbildar årligen ett stort antal examinatore som granskar organisationers "självpporträtt" av styrkor och förbättringsområden. På senare år har förenklingar gjorts som samtidigt innebär nya utmaningar. Rollen som examinator ger en mycket bra helhetsbild av vad som krävs för att framgångsrikt styra och utveckla en verksamhet.</p> |  <p>23 februari Stockholm</p> |
| <p>Tre steg till samsyn - "Snabbstart" som stöd för ledningsgrupper Snabbstart är ett enkelt men kraftfullt sätt att samla sin ledningsgrupp för gemensam reflektion om verksamheten som helhet för att snabbt bli konkret kring utveckling av prioriterade områden. Dagen ger möjlighet att stifta bekantskap med metodiken men också att ta del av erfarenheter från Coop Inköp som under 2010 använt snabbstart på flera nivåer i företaget.</p> |  <p>24 februari Stockholm</p> |
| <p>Nyhet! Strategiskt processledningsarbete – en benchmarking för medlemsorganisationer Intresset är stort för att införa, följa upp och förbättra processarbetet strategiskt. Nu ges möjlighet att jämföra arbetssätt med andra organisationer för att få värdefull input till att utveckla processarbetet på en övergripande nivå. Benchmarkingen bygger på två sammanhängande tillfällen där respektive medlemsorganisation ger en lägesbeskrivning och öppet delar med sig av erfarenheter. Mer information och inbjudan skickas till huvudkontaktperson i verksamheten under början av 2011. Coachdag.</p> |  <p>10 mars Göteborg och 15 juni Stockholm</p> |
| <p>Verksamhetsutveckling i vården med stöd av Lean Skånes Universitetssjukhus (SUS) har utvecklat sin verksamhet genom tillämpning av Lean principer, där fokus mycket handlar om att etablera effektiva värdeskapande processer med kunden i fokus. Vid besöket får vi inblick i hur den dagliga verksamheten leds och följs upp och vad som varit nyckeln till framgång. Detta tillfälle vänder sig både till icke vårdverksamheter och medarbetare inom vården.</p> |  <p>23 mars Lund</p> |
| <p>"Kvalitet i känslan" – om att skapa förutsättningar för en innovativ verksamhet Oavsett bransch är en organisations förmåga till innovation och kreativitet nära förknippat med graden av långsiktig framgång och konkurrenskraft. Denna förmåga är i sin tur beroende av i vilken mån det finns en god samhörighet och laganda, av en del kallad teamkänsla. Dagen handlar om en av ledarskapets kanske viktigaste uppgifter för att verksamheten skall nå sina mål, nämligen betydelsen av och vägen till att utveckla lagandan. Medverkar gör bl.a. Cecilia Mannheimer försäljningschef Proffice och Ingvar Bengtsson från Team & Ledarutveckling.</p> |  <p>7 april Göteborg</p> |

SIQs medlemmar delar erfarenheter kring
kundorienterad verksamhetsutveckling i Sverige

| | |
|---|--|
| <p>Aktiviteter riktade till SIQs medlemsorganisationer. Detaljprogram ca 4-5 veckor före aktuellt datum till samtliga kontaktpersoner i respektive medlemsorganisation. Tipsa gärna kollegor som kanske inte är på sändlistan.</p> | <p>Var - När</p> |
| <p>Studiebesök hos .SE (Stiftelsen för Internetinfrastruktur) . SE ansvarar för internets svenska toppdomän.se. Överskottet finansierar fortsatt utveckling av internet i Sverige. Organisationen tjänar som ett gott föredöme för systematisk verksamhetsutveckling och har genom flerårigt arbete med utvecklingen av sin verksamhet gjort sig väl förtjänt av Utmärkelsen Svensk Kvalitet.</p> | <p>.se 7 april och 16 juni Stockholm</p> |
| <p>EFQM – Journey to Excellence Den europeiska modellen till stöd för business excellence har under 2010 utvecklats på en rad områden. Här ges möjlighet att stifta bekantskap med modellen som helhet och de uppdaterade "fundamental concepts". Dagen genomförs under ledning av SIQ i egenskap av svensk partner till EFQM, European Foundation for Quality Management. Under eftermiddagen besök hos TeliaSonera kring deras förbättringsresa med stöd av modellen.</p> | <p> 14 april Stockholm</p> |
| <p>Förbättringsresan - Sysav "Förbättringsresan" pågår mer eller mindre dagligen i de flesta verksamheter, och ofta sker det i små steg. Intressentföreningens möte den 12 maj är ett möte där aktuella utmaningar kan ventileras och nya kontakter knyts. Sysav är en av Intressentföreningens ca 100 medlemsorganisationer och värdar för mötet. Ett energi- och återvinningsföretag som ägs av 14 kommuner i Skåne. Vi får bl.a. ta del av hur företaget arbetar med flaskhalsmetodik för att löpande finna potentialen till förbättringar i verksamheten.</p> | <p> Malmö 12 maj</p> |
| <p>Om Lean och Six sigma tillämpning En dag som ger idéer om hur Six Sigma och Lean kan göra bäst nytta i verksamheten samt hur koncepten kan tillämpas på ett framgångsrikt sätt. En konferens i samverkan med Sandholm Associates.</p> | <p> 31 Maj Stockholm</p> |
| <p>Årsmöte i Stockholm - förmiddag Aktuell omvärldsbevakning och forskningsresultat gällande kundorienterad verksamhetsutveckling. Val av representanter för alla medlemsorganisationer gällande verksamhetsåret 2011/2012.</p> | <p> 9 juni Stockholm</p> |
| <p>Samordning av multipla enheter i stora organisationer En kvalitetsavdelnings arbete handlar ofta om samordning, att facilitera och följa upp olika förbättringsprojekt. Med spridda "siter" geografiskt ökar som regel utmaningen och behovet av samordning. Dagen riktar sig särskilt till SIQs medlemsorganisationer som har att hantera denna specifika utmaning i sina verksamheter. Erfarenhetsutbytet äger rum hos AB SKF som arbetar systematiskt och koncernövergripande utifrån ett helhetsperspektiv. Dagen bygger på erfarenhetsutbyte där respektive deltagande verksamhet gör en kortare dragning av sitt nuläge och arbetssätt.</p> | <p> 21 juni Göteborg</p> |
| <p>EFQM learning edge konferens i Bryssel – "Share what works" Learning edge mötet kommer att hållas hos kemikoncernen Solvay i Bryssel. Temat kommer att handla om; "sustainability "people, planet, profit". Företrädare för nationella medlemsorganisationer kan här mötas kring specifika teman inom ramen för Business Excellence. SIQ kan erbjuda ett antal platser helt utan avgift. Program med tema, plats och datum kommer under våren.</p> | <p>EFQM  23-24 juni 2011</p> |