



## Vi är inte många, men nu ska vi bli fler. Är du intresserad av att arbeta på SIQ läs mer här.

### Vårt uppdrag

Det finns organisationer som knappt har påbörjat ett systematiskt kundorienterat utvecklingsarbete. Det finns också några som har uppnått världsklass. De flesta är någonstans mittemellan. Det finns ett positivt samband mellan medveten systematisk kundorienterad verksamhetsutveckling och nöjda kunder, medarbetare och ekonomiska nyckeltal. Det finns en stor potential till utveckling.

SIQs uppgift är att stimulera och bidra till ständiga förbättringar med helhetssyn i alla typer av verksamheter. Vi vill medverka till ett Sverige där alla organisationer utvecklar ett kundfokuserat, hållbart agerande och tar tillvara människors och verksamheters fulla potential.

### Vi drivs av

Vi är övertygade om att det finns en outnyttjad potential hos alla verksamheter och medarbetare. Vi drivs av övertygelsen om att vi har något att tillföra för att varje organisation ska bli bättre på att ta till vara denna potential och därmed bidra till ett bättre samhälle.

### Vi stöttas av

SIQs arbete stöds av två huvudmän: en Intressentförening med medlemsorganisationer från alla typer av verksamhetsområden och sektorer samt staten representerad av Tillväxtverket.

### Men nu räcker vi inte till. Vi behöver förstärkning!

Vår kompetensprofil framgår av vårt uppdrag som du kan läsa om i här nedan. Vårt behov kännetecknas, förutom av SIQs allmänna kompetensprofil, speciellt av kompetens och erfarenhet kring arbete med myndigheter och kontakter med centrala organisationer. Forsknings- erfarenhet från universitet och högskola är något vi behöver stärka.

### Vi förverkligar vårt uppdrag genom fem verksamhetsområden

#### Verksamhetsutvärdering

SIQ tillhandahåller verktyg, arbetssätt och stöd till organisationer för att kunna se sina egna styrkor och förbättringsmöjligheter. Genom Utmärkelsen Svensk Kvalitet och Kvalitetsutmärkelsen Bättre Skola hjälper vi verksamheter med en professionell genomlysning. De som är tillräckligt bra tilldelas en utmärkelse och lyfts fram som föredömen att inspireras och lära av.

#### Opinionsbildning

Genom konferenser, via olika media och personliga möten försöker vi ständigt föra ut vårt budskap och visa upp goda exempel. Fler måste bli medvetna om den potential som varje organisation kan utveckla.

#### Rådgivning och utbildning

Vi utvecklar och genomför utbildningar, både interna och öppna. Syftet är att stödja organisationer i deras förbättringsarbete. Utbildningarna liksom rådgivningen vänder sig till ledningsgrupper och chefer, men också till medarbetare med speciella uppdrag inom sin verksamhet. Ledningsperspektiv, helhetssyn, kundorientering och processer är viktiga ledord.

#### Intressentföreningen

Som medlem i Intressentföreningen får man särskilda möjligheter. Vi arrangerar varje år ett 20-tal aktiviteter som utgår från medlemmarnas behov och intresse, och oftast i samverkan med någon av medlemmarna. Starka nätverk, erfarenhetsutbyte och utvecklande lärande kring verksamhetsutveckling kännetecknar medlemmarnas möten.

#### Utvecklingsprojekt

Projektet handlar om hur kunskapen om kundorienterad verksamhetsutveckling kan användas i nya sammanhang. Det har handlat om utveckling av regioner, kluster och innovationssystem. Men också om förbättring av offentlig upphandling. Just nu pågår eller startar projekt kring utvärdering av allsvenska fotbollsklubbar i samverkan med Föreningen Svensk Elitfotboll. I "Synvändan" i samverkar vi med Sveriges Kommuner och Landsting för att studera framgångsfaktorer inom skolan. I Swedish Quality Management Academy samverkar vi med ett tiotal universitet med stöd från Vinnova för att forska kring framgångsrik verksamhetsutveckling i svenska företag och organisationer.

### Vill du vara med?

Läs mer på vår hemsida för att bekanta dig med vår verksamhet; [www.siq.se](http://www.siq.se).

Skriv ner hur du kan bidra till vårt uppdrag och skicka in ansökan och CV till Ragnar Lundborg på Lundborg Consulting AB, som vi samarbetar med i denna rekrytering.

SIQ eftersträvar en jämställd mångfald.

All information behandlas konfidentiellt. Vid frågor är du välkommen att kontakta Ragnar Lundborg på telefon 070-55 190 55 eller [ragnar.lundborg@luncon.se](mailto:ragnar.lundborg@luncon.se). Varmt välkommen med din ansökan.

Adress: Lundborg Consulting AB, Mässans Gata 18, 402 24 Göteborg