

Etablera och styr processerna

- Ledningsworkshop för framgång i processarbetet!



Det är vanligt att processarbetet inte riktigt får fäste och tar fart, vad beror detta på? Processledning handlar om att styra verksamheten effektivt och att kontinuerligt skapa förutsägbara resultat. Workshopen ger möjlighet för ledningsgruppen att förstå sin roll och den grund som måste etableras och kontinuerligt utvecklas för att skapa ett långsiktigt och framgångsrikt processarbete.

Målgrupp

Workshopen vänder sig till ledningsgrupper från privat eller offentlig verksamhet som har ambitionen att få till stånd ett långsiktigt och effektivt sätt att styra och utveckla verksamheten.

Upplägg

Erfarenheter nationellt såväl som internationellt visar på att ledarskapet tillsammans med en processororienterad kultur och styrning är grunden för väl fungerande organisationer. Ledningsgruppen får här inspiration, samsyn och kunskap för att utveckla dagens styrning och förbättring av verksamheten. Till stöd finns SIQs väl beprövade Processledningsmodell, där fokus läggs på den första utvecklingsfasen där ledningens roll är avgörande.

Innehåll

- Vad innebär Processledning?
- Att stärka en kultur som präglas av och kundfokus, processororientering och systematiskt förbättringsarbete.
- Vilka värderingar eller ledningsprinciper har vi idag?
- Kvalitetsmognad, går processarbetet hand i hand med övriga områden.
- Den övergripande processtrukturen .
- Att balansera kundernas krav med övriga intressenters kravbild.
- Strategin och prioritering av processutvecklingsarbetet kopplat till en taktisk handlingsplan.
- Etablera en organisation för processarbetet. Vad innebär processledaransvaret och hur skall samspelet mellan linje/process- fungera i praktiken.
- Processbaserade ledningssystem och ökade möjligheter att ta faktabaserade beslut.
- Förståelsen för processernas förmåga att leverera, och dess koppling till våra mål och vad vi lovar kunderna.
- Insyn i hur uppföljning, resultatpresentation och rapportering av processarbetet görs.
- Att skapa ett processforum som kontinuerligt följer upp, utvärderar och beslutar.

Kostnad

Offertförslag skickas gärna vid förfrågan. Kontakta Jens Regné, Advisor på jr@siq.se eller 031-723 17 05

TIPS! Om ni vill ha konkret stöd att samtidigt förbättra resultatet i era prioriterade processer, rekommenderar vi vårt interna processledningsprogram som anpassas i omfattning till era behov och ambitioner.