

Intern processutveckling

Förbättra era processer med handledarstöd!



Vill ni höja processkompetensen hos flera medarbetare och samtidigt har behov av att konkret förbättra resultatet i processerna? SIQ anpassar ett programupplägg som passar era behov och ambitioner. Vi har bred erfarenhet av processarbete i alla typer av branscher.

Målgrupp

Organisationer som vill utveckla och förbättra sina arbetsflöden och öka kund- och medarbetarnöjdheten. Oavsett om ni vill uppnå effektiva lean-flöden, kvalitetssäkring av varor/tjänster eller systematiskt förbättringsarbete enligt six sigma ger vårt koncept ett övergripande stöd att förbättra er verksamhet.

Syfte

Att implementera ett processororienterat och systematiskt arbetsätt genom att definiera de viktigaste arbetsprocesserna, följa upp resultatet från dem, utvärdera och förbättra verksamheten med kunderna i fokus. Olika verksamhetsområden kan gärna ingå för att på så sätt skapa en helhetssyn för verksamhetens kritiska arbetsprocesser och dess olika kravbilder. Processutvecklingen tar stöd i SIQs Processledningsmodell, vars väl beprövade metodik kommer att kunna utgöra en stomme för det fortsatta ledningsarbetet och ge stöd för att utveckla ett processororienterat ledningssystem som uppfyller ISO 9001-krav.

Upplägg

Tillsammans med er driver vi ett systematiskt och resultatinkänt förbättringsarbete i prioriterade processer. Vi kombinerar teori och konkret praktiskt processarbete, där vår erfarenhet ger er värdefull guidning längs utvecklingsresan. Upplägg och innehåll är utformat så att ni skall få ett stärkt självförtroende och nytt förhållningssätt till att arbeta med processer och förbättringsarbete.

Kvalitetssäkring av varorna/tjänsterna uppnås genom att man genomgående arbetar igenom process för process. Genom att styrningen av arbetsprocesserna blir tydligare t.ex. vem gör vad och när, skapas förutsättningar för att varje medarbetare bidrar till en likabehandling av kunderna. Genom att lyfta fram och fokusera på brister och problem i processerna, ökar chanserna till att systematiskt driva ett uthålligt förbättringsarbete.

Vi kommer att koppla hur organisationens kultur stödjer ett framgångsrikt processororienterat arbetsätt. Att integrera värderingar med arbetsätten är kritiskt för att skapa en väl fungerande verksamhet, vilket både nationell och internationell forskning visat.

Kostnad

Offertförslag skickas gärna vid förfrågan. Kontakta Jens Regnér, Advisor på jr@siq.se eller 031-723 17 05

Tips! Har ni behov av att ledningsgruppen skall få samsyn och samtidigt vill göra en långsiktig satsning på att utveckla verksamheten, rekommenderar vi vår ledningsworkshop – Etablera och styr processerna.