

Benchmarkingprogram

Utveckla ledningsprocessen

Ständig förbättring gäller inte minst ledningsprocessen, det innebär att man bör ifrågasätta den befintliga metodiken och söka efter nya utmaningar, nya metoder och kreativa lösningar. Men hur kan ledningsarbetet trappas upp och utvecklas så att den skapar maximal nytta för organisationen?

SIQ genomför ett branschöverskridande program med syfte att konkret förbättra ledningsarbetets arbetssätt. Programmet ger stora möjligheter att utbyta erfarenheter och samtidigt praktiskt vitalisera hela ledningsarbetet och gemensamt skapa ett best practice. Syftet är att stimulera till nya idéer som kan konkretiseras och införas av deltagarna.

Flera aspekter

Ledningsprocessen består vanligen av ett antal delprocesser. Från strategisk planering och formulering av mål, mötesformer och beslutsordning, till hur ledningen informerar och följer upp verksamheten. Vi kommer att behandla ett flertal frågeställningar;

Vad är ledningens roll i ständiga förbättringar? Hur leds verksamhetens processer? Hur kan den interna och externa kommunikationen förbättras? Hur kan ett aktivt värderingsarbete se ut? Kan man förnya sättet att jobba med budget? Hur systematiskt och strategiskt drivs t.ex. innovation samt samverkan med leverantörer och partners? Hur förverkligas strategierna på bästa sätt? Hur kan omvärldsanalys förbättras och överflödet av information sorteras?

Upplägg

Tillsammans kommer vi att sammanfatta kravbilden och hur vi kan beskriva, mäta och utvärdera ledningsprocessen. För att tydliggöra de olika stegen som är nödvändiga följer programmet SIQs processledningsmodell som ger ett utmärkt stöd för ett systematiskt angreppssätt.

I programmet bildar 4-6 företag en grupp med två deltagare från varje. Det omfattar sex heldagar fördelade på fem tillfällen under ett halvår. I steg för steg går deltagarna igenom de olika modulerna i SIQs Processledningsmodell som direkt tillämpas på ledningsprocessen i den egna verksamheten. Arbetets framskridande behandlas löpande vid mötestillfällena där deltagarna spelar en aktiv roll. Material skickas in inför varje tillfälle för genomgång.

Handledning i form av konkreta råd och tips ges av SIQs handledare utifrån varje organisations förutsättningar. Inspiration ges även från externa föreläsare som delar med sig av sina erfarenheter. Erfarenhetsutbytet med andra i programmet innebär ett betydande mervärde för det egna arbetet.

Målgrupp

Programmet vänder sig till såväl privata och offentliga organisationer som vill gå från ord till handling och utveckla ledningsprocessen. Programmet bygger på engagemang och aktivt deltagande från respektive organisation.

Erfarenheter från genomförda program

Som deltagare i programmet får man stora möjligheter att skapa ett nätverk med personer som alla kan bidra med värdefulla erfarenheter inom området. Flera gånger har det lett till bestående relationer för fortsatt gemensam utveckling. I det senaste programmet, som avslutades i början av 2010, deltog 5 olika företag/organisationer.

Startdatum

Benchmarkingprogrammet kommer att inledas under kvartal 4, 2010.

Kontakta SIQ, Jerry Karlsson, jk@siq.se, för ytterligare information och anmälan.

SIQ - Institutet för Kvalitetsutveckling

Fabriksgatan 10, 412 50 Göteborg
Telefon 031-723 17 00 · Fax 031-723 17 99
siq@siq.se · www.siq.se