

# SIQs Processledningsprogram

- stödjer strategiskt processledningsarbete som kan effektivisera verksamheten



Processledningsprogrammet stödjer deltagande organisationer att etablera ett effektivt processarbete och en uthållig strategi oavsett mognadsgrad. Med rätt förutsättningar kan potentialen med kortare ledtider, nöjdare kunder och effektivare lean flöden uppnås. Programmet, som är branschöverskridande, syftar till att konkret förbättra resultatet i en prioriterad process inom verksamheten. Programmet ger,

- En strukturerad metod med direkt tillämpning i er verksamhet med avsikt att förbättra resultatet/effektiviteten i en av er utvald process (ex. del av huvudprocess eller i en stödprocess). Denna "pilotprocess" kan sedan fungera som förebild för lärande internt.
- Nya insikter om effektiv processledning
- Ett värdefullt erfarenhetsutbyte med andra verksamheter
- Handledning och feedback
- En bas för förbättringsarbete t ex i tider av turbulens och omorganisation

Några av de områden som kommer att diskuteras och hanteras i programmet är;

- Ledningens roll i ständiga förbättringar, hur styrs verksamhetens processer?
- Oklart processledaransvar, hur skall linje/processanspelet fungera i praktiken?
- Var startar och slutar processen och hur gör man en tydlig beskrivning av den?
- Hur anges processmått och mål utifrån kraven?
- Hur förankras kundlöften och utfästelser i processernas förmåga att leverera?

## Upplägg

Processledning handlar om att styra verksamheten effektivt och att kontinuerligt skapa förutsägbara resultat. För att ytterligare utveckla förståelse för framgångsrikt processarbete kommer deltagarna att ta ställning till olika uppgifter och utmaningar, genom driva ett systematiskt och uthålligt förbättringsprojekt i en utvald och prioriterad process i sin verksamhet. Målet är att kunna uppvisa resultatförbättringar vid sista tillfället och som stöd gör vi löpande avstämningar vid varje tillfälle för att guida er rätt. Programmet omfattar sex heldagar fördelade på fem tillfällen under max ett halvår. Det finns plats för 4-6 företag/organisationer med två till tre deltagare från varje.

För att tydliggöra de olika faserna som är nödvändiga följer programmet SIQs Modell för processledning som ger ett utmärkt stöd för ett systematiskt angreppssätt. I steg för steg går deltagarna igenom dessa faser som direkt tillämpas på processen i den egna verksamheten. Arbetets framskridande behandlas löpande vid mötestillfällena där deltagarna spelar en aktiv roll. Material skickas in inför varje tillfälle för genomgång. Handledning i form av konkreta råd och tips ges av SIQs handledare utifrån varje organisations förutsättningar. Inspiration ges ifrån externa föreläsare som delar med sig av sina erfarenheter. Erfarenhetsutbytet med andra i programmet innebär ett betydande mervärde för det egna arbetet.

## Innehåll

Programmet ger möjlighet till erfarenhetsutbyte och djupare lärande kring olika situationer i processarbetet som man oavsett verksamhet och bransch ställs inför. En djupare förståelse erhålls för hur mått tas fram och uppföljningar genomförs. Ni får även konkreta förslag för att vidareutveckla ett effektivare och tydligare ledningssystem som skapar bättre förståelse i organisationen genom att förmedla en helhetssyn. Vi ser en tydlig gemensam nämnare, det är människor och attityder vi skall påverka och mekanismerna och psykologin är den samma oavsett organisation, därför lägger vi mycket kraft på denna del. Våra inbördes erfarenheter och gemensamma diskussioner ger ett mervärde till utveckling av organisationens kompetens gällande verksamhetsutveckling.

### SIQ - Institutet för Kvalitetsutveckling

Fabriksgatan 10, 412 50 Göteborg  
Telefon 031-723 17 00 · Fax 031-723 17 99  
siq@siq.se · www.siq.se

## Målgrupp

Programmet vänder sig till såväl privata och offentliga organisationer som vill gå från ord till handling och utveckla och effektivisera sin verksamhet genom att fokusera på de kritiska arbetsflödena. Chefer, processledare, kvalitetschefer och verksamhetsutvecklare brukar vara profilen på de som deltar. Programmet bygger på engagemang och aktivt deltagande från respektive organisation och förutsätter tid på hemmaplan för att förbättra processen under programmets gång.

## Nästa start – och anmälan

Startdatum=Tillfälle 1 i Stockholm – prel. mars 2012.

Vi tar emot intresseanmälningar och erbjuder senare plats i turordning när anmälan skall göras definitiv. Kontakta Michael Wester på 031-723 17 21 eller mw@siq.se för ytterligare information eller intresseanmälan.

## Avgift

Programmet bygger på att **två till tre** deltagare från samma organisation gemensamt förbättrar en vald process. Kostnad för sex handledningsdagar inklusive möjlighet till individuellt stöd mellan tillfällena, 29 000kr per deltagare exkl. moms (26 000kr per deltagare för medlemmar exkl.moms). Vid tre deltagare erhålls grupprabatt.

TIPS! Om ni samtidigt vill höja kompetensen hos flera personer och har behov av att konkret förbättra resultatet i ett antal processer, anpassar vi även upplägg för **intern processutveckling**.

### Erfarenheter från genomförda program

SIQ har under sju års tid kontinuerligt drivit processledningsprogram och därmed handlett och byggt upp kompetens i fler än 75 processer inom ett stort antal branscher med gott resultat.

Exempel på organisationer som deltagit: AFA Försäkring, Atlas Copco, Svensk Bilprovning, Becker Industrial Coatings, E.ON, Fortifikationsverket, Försvarmakten, Green Cargo, Göteborgs stad, Handelsbanken Liv, Landstinget i Värmland, Nobel Biocare, Reda Pensionsadministration, Saab Aeronautics, SBAB, SCB, SL, SSAB, Stora Enso, Stockholms Läns Landsting, TeliaSonera, Tetra Pak, Vattenfall, Volvo logistics, Vägverket m.fl.

- *"Vi har fått positiv respons från organisationen gällande det arbetssätt som vi tillämpade i programmet. Vi kommer nu att utveckla angränsande processer".*
- *" Vi har lyckats engagera fler i processtänket genom att presentera vårt arbete för andra avdelningar i företaget. "*
- *"Angreppssättet har gett oss fokus i förbättringsarbetet med värdefulla enkla verktyg."*
- *"Vi har fått ökad förståelse för vilka förutsättningar som krävs för att få en process att fungera."*

### SIQ - Institutet för Kvalitetsutveckling

Fabriksgatan 10, 412 50 Göteborg  
Telefon 031-723 17 00 · Fax 031-723 17 99  
siq@siq.se · www.siq.se