











SIQ Medlemsprogram

VÅREN 2021

<p align="center">Teman och koppling till Framgångsfaktorer i SIQ Managementmodell</p>	<p align="center">Medverkande, datum, ort</p>
<p>Kundens röst i lokalförsörjningsprocessen</p> <p>Lejonfastigheter AB arbetar med hus och lokaler för det kommunala behovet i Linköping. I sin affärsplanering har bolaget använt Management Index som givit underlag för övergripande prioriteringar och input till processteamerna och det förbättringsarbete som dessa driver. Närmare kundsamverkan är det mest prioriterade området. Här får vi ta del av hur arbetet har bedrivits och utbyta erfarenheter.</p> 	 <p align="center">14 januari</p>
<p>Medarbetarengagemang byggt på styrkor</p> <p>Att skapa ökat engagemang och en kraftfull riktning i organisationen är en ledningsutmaning som många delar. I seminariet kommer vi att fördjupa oss i vikten av att leda utifrån företagets syfte och att människor ges möjlighet att jobba mer utifrån sina talanger och styrkor. Vi får här även en inblick i hur Volvo Cars systematiskt och framgångsrikt har arbetat med frågorna under de senaste åren.</p> 	 <p align="center">21 januari</p>
<p>Från idé till innovation – vinnarna 2020 och gästföreläsare!</p> <p>Vi uppmärksammar vinnarna av Quality Innovation Award. Du kommer bl.a. att få inblick i innovationsarbetet och framgångsfaktorerna som ligger bakom; Max Burgers AB, Mellersta Förstadsskolan i Malmö, Solar Bora AB, Enbacksskolan i Tensta samt Svevia AB.</p> <p>Gästföreläsare – Angela Duckworth - författare till GRIT och grundare av Character Lab.</p> 	 <p align="center">1 februari</p>
<p>SIQ Kontrast – en genomlysning av verksamheten</p> <p>SIQ lanserar ett utvärderingsstöd baserat på SIQ Managementmodell. Syftet är att mer effektivt och övergripande genomlysa verksamhetens förmåga och förutsättningar med sikte på hållbar framgång. SIQ Kontrast kan användas av olika målgrupper i en verksamhet, såväl bland ledare som medarbetare baserat på det egna behovet.</p> 	 <p align="center">12 februari</p>
<p>Möt Bostads AB Mimer – Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2020</p> <p>Bostadsbolaget har under lång tid arbetat hårt och engagerat med sitt kvalitetsarbete i hela verksamheten. Vi får här möta flera företrädare från Mimer som beskriver utvecklingsresan och några av de arbetssätt som ligger till grund för resultaten man lyckas uppnå. Ett verkligt föredöme för andra oavsett bransch!</p> 	 <p align="center">26 februari</p>
<p>Medverka och få inspiration till regionalt ledningsarbete</p> <p>SIQ Regionnätverk utvecklar under våren arbetet med självskattningsstödet "Framgångsinsikt för Regioner". Detta innebär en validering av effekter, regionalt utbyte och utveckling av framgångsrika arbetssätt men också för framtagning av en gemensam guide med konkreta tips och råd för respektive framgångsfaktor.</p> 	 <p align="center">Se separat program</p>

<p>Att tillägna sig kundfeedback – en organisatorisk förmåga</p> <p>Samskapande med kunder och intressenter blir en allt viktigare konkurrensfaktor för både tjänste- och tillverkande företag.</p> <p>Här får du ta del av ny forskning från Chalmers kring hur organisationer använder sig av olika typer av kundfeedback, och vilka strukturella förutsättningar och organisatoriska förmågor som krävs för att kvalitetsorganisationen ska kunna mobilisera och driva förbättringsarbetet baserat på kundfeedback.</p>	 <p>CHALMERS</p> <p>10 mars</p>
<p>Industrinätverket - Performance Indicators</p> <p>Industrinätverkets prioriterade fokusområde för våren 2021 är; "Performance Indicators". Vad mäts idag, vad är synen på "leading vs. lagging indicators" (framåtblickande/eftersläpande mått), vad behöver framförallt förbättras och vilka goda exempel kan vi lära av?</p>	 <p>Se separat program</p>
<p>Konsten att lyckas med sitt LEAN arbete</p> <p>Många verksamheter vittnar om att det är svårt att lyckas med att införa Lean produktion, och en majoritet av verksamheter som försöker, misslyckas med att nå sina mål. Trots den enkla, till synes självklara, definitionen av slöseri och värde så är det svårt att genomföra i verkligheten. Vid detta webbseminarium möter du Christer Osterman, verksam inom Scania och nyligen disputerad inom ämnet vid Mälardalens högskola. Här beskrivs problematiken och behovet av att anpassa centrala begrepp till vad vi har förmåga att påverka och hur lean-arbetet kan bli mer framgångsrikt vid en given arbetsplats.</p>	  <p>23 mars</p>
<p>Värdeadderande revisioner – lärande från forskning o praktik</p> <p>Interna revisioner bör betraktas och hanteras som en tjänst där interaktionen mellan de som genomför revisionen och den reviderade verksamheten får ett större fokus. Genom en ökad interaktion i revisionen skapas förutsättningar för ett ökat deltagande från båda parter och samskapande av värde kan ske. Jan Lenning, PhD, har forskat inom området och delar med sig av forskningsresultat samt konkreta tips och erfarenheter från bland annat Sony Mobile.</p>	 <p>SONY</p> <p>8 april</p>
<p>Kommunnätverkets fördjupning - våren 2021</p> <p>Under våren samlas SIQs kommunnätverk kring fördjupningsområdet "Leder för hållbarhet". Datum och tider för detta kommuniceras separat.</p> <p>Workshops på temat kommer att genomföras i mars och maj månad.</p>	  <p>Se separat program</p>
<p>Energimarknaden omstöps – hur klarar energibolagen av att transformera sig?</p> <p>Hållbarhetsbehov, teknikutveckling och digitalisering skapar en ny marknadslogik i energibranschen och den inre omställningsförmågan blir avgörande för hur företagen ska lyckas. I mötet med energibolagen samverkar vi kring olika aspekter av transformationsresan för att bättre adressera utvecklingen. Digital värd för mötet är Jönköping Energi.</p>	 <p>22 april</p>

<p>Förbättrad arbetsmiljö genom riskbedömningar och dialog</p> <p>Betydelsen av den psykosociala arbetsmiljön och dess inverkan på medarbetarnas välmående finns väl beskriven. Det är dock inte lika klart hur den kan förbättras på ett bra sätt. I ett forskningsprojekt med AFA Försäkring och Mälardalens Högskola har konkreta arbetssätt prövats med goda resultat, där riskidentifiering och gruppens riskbedömning av den psykosociala arbetsmiljön satte agendan för samtal. I seminariet möter vi projektledarna som ingående beskriver förutsättningar, tillvägagångssätt och utfall. Slutsatsen är att en organisation själv klarar att förbättra den psykosociala arbetsmiljön och att det inte förutsätter stora resurser eller specialister.</p>	  <p>5 maj</p>
<p>Dare to share priset till MAX Burgers AB</p> <p>Det är ett känt faktum att de mest banbrytande innovationerna ofta realiserar genom laborerande och prövande i många steg innan man når fram. Avgörande för framgång är att våga och prova och ibland misslyckas för att sen orka komma igen på ett nytt sätt som kan ge avsett resultat. MAX Burgers blev första mottagaren av priset Dare to Share och visar modet att dela sina erfarenheter kring hur arbetssätt och produkter utvecklas.</p>	  <p>18 maj</p>
<p>Vi delar med oss av det som funkar!</p> <p>Inom SIQs medlemsnätverk lyfter vi som regel frågeställningar och ledningsutmaningar där många söker svaret men där få har lösningarna. Detta tillfälle tar vi istället upp en specifikt definierad utmaning från en av våra medlemsorganisationer. Du och andra som har intresse och egen erfarenhet kommer att spela en viktig roll för utfallet. Vi inventerar vår kollektiva kompetens och kan på så sätt få med oss essensen av det bästa till den egna verksamheten.</p>	 <p>maj månad</p>
<p>Kvalitetsdimension i upphandling inom persontrafik</p> <p>Idag saknas en gemensam upphandlingsmodell med en dynamisk syn på kvalitet som förespråkar förbättringar under de långa utförandetiderna. Det medför i sin tur omfattande resursinsatser i varje upphandling hos inblandade aktörer, såväl för beställare som utförare. Vid seminariet kommer vi att belysa dagens situation och diskutera ett möjligt tillvägagångssätt för utveckling av en anpassad upphandlingsmodell som bygger vidare på befintliga utvärderingsverktyg.</p>	 <p>juni månad</p>
<p>Årsmöte med seminarium</p> <p>Vid årsmötet väljs bl.a. medlemmarnas styrelsrepresentanter för verksamhetsåret 2021/2022.</p> <p>Vi har dessutom med en gästföreläsare inom ett högaktuellt område.</p>	 <p>10 juni</p>



SIQ – Institutet för Kvalitetsutveckling, vars stadgar är fastställda av regeringen, har till uppgift att vara det samlande, pådrivande och resursskapande organet för den nationella utvecklingen inom kvalitetsområdet och därmed även stödja internationellt samarbete.

SIQ stimulerar och bidrar till en positiv kvalitetsutveckling i alla delar av det svenska samhället genom att skapa, samla och sprida kunskap för ett långsiktigt och hållbart utvecklingsarbete. Bakom SIQ står Tillväxtverket samt våra medlemsorganisationer från både privat näringsliv och offentlig sektor.

FÖLJ OSS PÅ LINKEDIN OCH FACEBOOK

Prenumerera på vårt nyhetsbrev och besök oss på www.siq.se