

# Hållbar framgång

Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2021

Hitta din potential – förbättra din verksamhet!





# Hållbar framgång 2021 - Utmärkelsen Svensk Kvalitet

Utmärkelsen Svensk Kvalitet är Sveriges mest prestigefyllda kvalitetsutmärkelse som tilldelas organisationer som påvisat resultat av sitt framgångsrika kvalitetsarbete. Utmärkelsen har till syfte att stödja utvecklingen av det systematiska förbättringsarbetet på organisationsnivå och lyfta fram goda förebilder till inspiration för andra, både inom privat och offentlig sektor. Utmärkelsen uppmärksammar hållbara framgångsrika verksamheter ur tre perspektiv: Kultur genom framgångsfaktorer, Struktur i arbetssätt samt Systematik i förbättringsarbetet.

## Varför delta i Utmärkelsen Svensk Kvalitet?

Att delta i Utmärkelsen Svensk Kvalitet innebär att ni får en unik möjlighet att gå igenom hela verksamheten på ett strukturerat och pedagogiskt sätt. Under resans gång identifierar ni nya förbättringsområden som vässar organisationen till att bli effektivare och lönsammare genom att sätta kunder, medarbetare och processer i fokus. De deltagande organisationernas beskrivning av den egna verksamheten utvärderas av ett examinatorsteam som genomgått en gedigen utbildning. Examinatorerna, med olika bakgrund och med erfarenhet från flertalet branscher, säkerställer att verksamheterna belyses ur ett helhetsperspektiv. De analyserar övergripande och i detalj identifieras styrkor och förbättringsmöjligheter utifrån en fastställd modell.

## Det goda föredömet – hållbar framgång

En erfaren fristående domarkommitté fattar sedan det slutgiltiga beslutet om utdelning av utmärkelsen. Utmärkelsemottagaren uppmärksammas vid en högtidlig ceremoni och utgör ett föredöme för andra och deltar i utvecklingen av kvalitetsmognaden i Sverige genom att arrangera Öppna Hus och berätta om sin kvalitetsresa med riktning mot hållbar framgång.

## Låt er inspireras – anta utmaningen!

Med hjälp av en extern genomlysning av ert kvalitetsarbete utifrån ett helhetsperspektiv kan varje organisation skapa förutsättningar för att hålla sig på topp, hela tiden. Utvärderingen synliggör era styrkor och förbättringsområden så att ni kan fokusera ert förbättringsarbete där det gör störst nytta. Såväl stora som små organisationer kan delta i Utmärkelsen Svensk Kvalitet. Tjänste- och varutillverkande företag deltar sida vid sida. Näringsliv, förvaltning och offentlig sektor möts på samma plan. För att anmäla deltagande i Hållbar framgång 2021 - Utmärkelsen Svensk Kvalitet ska en anmälan skickas in till SIQ senast den 30 april 2021. Fullständigt utvärderingsunderlag skall lämnas senast den 25 augusti 2021.

## Vilka deltar?

I Hållbar framgång - Utmärkelsen Svensk Kvalitet kan varu- och tjänsteproducerande organisationer eller delar därav i privat och offentlig sektor delta.

För att delta i Hållbar framgång - Utmärkelsen skall organisationen redogöra för verksamheten enligt kriterierna i den modell som ligger till grund för ansökan. Verksamheten skall i allt väsentligt kunna verifieras inom Sverige. Den deltagande organisationens verksamhet skall bedrivas självständigt. Fler än en Utmärkelse eller Erkännande kan delas ut.

## Tidplan 2021 – Hållbar framgång - Utmärkelsen Svensk Kvalitet

För att vara med i årets utmärkelse gäller nedan bäst-före-datum:

- 30 april 2021 - Anmälan SIQ tillhanda
- 25 augusti 2021 - Kompletta utvärderingsunderlag SIQ tillhanda
- 25 till 29 oktober 2021 - Platsbesök
- 25 november 2021 - Domarkommittén fattar beslut om Utmärkelsemottagare
- 10 februari 2022 – Seminarier och ceremoni för Utmärkelsemottagarna.

## Utvecklas i samverkan med de bästa – SIQ Intressentförening

Förändringstakten i samhället påverkar oss alltmer och kommer att ha genomslag på de förmågor och den kompetens som behöver utvecklas inom företag och organisationer de kommande åren. Men vi behöver inte finna alla svar och lösningar på egen hand. Komplexa problem löses bäst genom samverkan och många av de främsta utmaningarna visar sig vara gemensamma.

Att utveckla affärsmodeller som stödjer nya kundbehov, att anpassa verksamheten till snabba förändringar i omvärlden och att bättre utnyttja den digitala utvecklingen för att förbättra verksamheten är bara några exempel på utmaningar som sträcker sig över branschgränser. Bredden är därför stor inom SIQs medlemskrets. Från stora industri och tjänsteföretag till myndigheter, kommuner, regioner och aktörer inom välfärdssektorn men även små och medelstora företag. Gemensamt för dem, oavsett storlek och verksamhetsområde, är synen på att kvalitetsutveckling och förbättringsarbete handlar om en ständigt pågående process som alltmer vävs samman med frågor om hållbarhet och innovation.

Med flera olika medlemsgrupper representerade kan vi idag även bedriva en fördjupad samverkan kring mer specifika utmaningar för grupper av industriföretag, energibolag, kollektivtrafik, kommuner, regioner och vissa tjänsteverksamheter. Hör av dig till oss för ett medlemskap som kommer att skapa ett bredare stöd för ert arbete mot hållbar framgång!



## Mottagare av Utmärkelsen Svensk Kvalitet 1992-2020

2020 Bostads AB Mimer  
2019 SIQ beslutade att inte dela ut Utmärkelsen  
2018 Internetstiftelsen och MTR Tunnelbanan AB  
2017 Domarkommittén beslutade att inte dela ut Utmärkelsen  
2016 C2 Management AB  
2015 Volvo Car Torslanda  
2014 MTR Stockholm AB  
2013 Glada Hudikgymnasiet och HSB Östergötland  
2012 Karlskoga lasarett  
2011 Condorens förskolor och Service och Logistik vid Karolinska Universitetssjukhuset  
2010 .SE - Stiftelsen för Internetinfrastruktur  
2009 HSB Östergötland och Barn-och ungdomsmedicinska kliniken Länssjukhuset Ryhov  
2008 Tandvårdshuset Älmhult  
2007 AFA Försäkring  
2006 Domarkommittén beslutade att inte dela ut utmärkelsen  
2005 Stora Enso Fors AB  
2004 Domarkommittén beslutade att inte dela ut utmärkelsen  
2003 Försäkringsaktiebolaget Agria & Läkargruppen i Örebro AB  
2002 Domarkommittén beslutade att inte dela ut Utmärkelsen  
2001 Älta skola i Nacka kommun  
2000 Posten Produktion – Brevnätet  
1999 Försäkringsaktiebolaget Agria  
1998 Bulten Trading AB & Volvo Lastvagnar  
1997 ABB Coiltech  
1996 Lungmedicinska kliniken vid US i Linköping & Volvo Aero Corporation  
1995 Telekabeldivisionen inom Ericsson Cables AB  
1994 ABB Atom Bränsledivisionen & LM Ericsson Data AB  
1993 Domarkommittén beslutade att inte dela ut Utmärkelsen  
1992 Tillverkningsdivisionen inom IBM Svenska AB

Behöver du ytterligare information är du välkommen att läsa mer på [www.siq.se](http://www.siq.se) eller kontakta SIQ på e-post [siq@siq.se](mailto:siq@siq.se) eller på telefon 031-723 17 00. Varmt välkommen!

