



Regler & Anvisningar

Hållbar Framgång
Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2021

Alla som deltar är vinnare

Att delta i Utmärkelsen Svensk Kvalitet innebär en omfattande beskrivning av verksamheten, utförd av egna medarbetare. När medarbetare på alla nivåer ställs inför frågeställningar som ni valt för er verksamhetsutvärdering växer en ny medvetenhet fram om var man står och vad som kan uppnås. Detta är den bästa drivkraften för förbättringsarbete.

Att delta skapar engagemang

Att delta i Utmärkelsen Svensk Kvalitet kräver noggrann planering utifrån tidplanens bestämda datum. Ett deltagande innebär ett tävlingsmoment med ett tydligt mål, vilket skapar ett positivt engagemang hos alla medarbetare. Att delta i Utmärkelsen Svensk Kvalitet kan vara ett av de viktigaste steg du och din organisation tar.

Alla kan delta – vi maximerar till 10 deltagare per år

Såväl stora som små organisationer kan delta i Utmärkelsen Svensk Kvalitet. Tjänste- och varutillverkande företag deltar sida vid sida. Näringsliv, förvaltning och offentlig sektor möts på samma plan. SIQ prövar och godkänner deltagandet.

Alla går i mål

Det första etappmålet nås när det egna arbetet med beskrivningen av er verksamhet är färdig. Det andra etappmålet utgörs av den omfattande utvärdering som görs av ett examinatorsteam. Teamet består av utvalda och specialutbildade examinatoreer från svenska företag och organisationer som arbetar med utvärdering av den organisation de tilldelats.

En handlingsplan för framtiden

Den sista etappen är återföringsrapporten från examinerarna – ett dokument som samlar organisationens starka sidor och förbättringsområden. Resultaten från utvärderingen kan ligga till grund för den deltagande organisationens strategiska planering. Examinatoreteamet arbetar mellan 500 och 1000 timmar med återföringsrapporten.

Alla är vinnare

Att fullfölja ett deltagande i Utmärkelsen Svensk Kvalitet innebär i sig själv en vinst. Vinsten består av den kompetensutveckling och de förbättringar som uppnås på vägen.

SIQ utfärdar ett deltagarbevis till alla organisationer som deltar.

Föredöme för kvalitetsutveckling

Den eller de organisationer som bedöms vara föredömen för hållbarhetsinriktad, kunddriven verksamhetsutveckling i Sverige får ta emot diplomaten för Utmärkelsen Svensk Kvalitet vid en högtidlig ceremoni. Den eller de organisationer som kommit långt i sin hållbarhetsinriktade, kunddrivna verksamhetsutveckling, men ännu inte uppnått nivå för Utmärkelsen Svensk Kvalitet kan om så bedöms få ett Erkännande för Framgångsrik Verksamhetsutveckling.

Regler för deltagande

Vem kan delta?

I Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2021 kan varu- och tjänsteproducerande organisationer eller delar därav i privat och offentlig sektor delta. Fler än en utmärkelse eller erkännande kan delas ut. För att vara berättigad att delta i Utmärkelsen Svensk Kvalitet ska organisationen bedriva en verksamhet som gör det möjligt att på ett meningsfullt sätt redogöra för verksamheten enligt kriterierna i den modell som valts. Antalet deltagare är begränsat till 10 organisationer per år.

Verksamheten ska i allt väsentligt kunna verifieras inom Sverige.

Den deltagande organisationens verksamhet ska bedrivas självständigt, vilket innebär att den:

- är klart definierad och avgränsad med avseende på ansvar, befogenheter, resultat med mera. Detta ska vara dokumenterat i till exempel årsredovisning, organisationsplan eller motsvarande.
- inte främst är en intern stödfunktion åt annan enhet. Organisation som omfattar flera enheter med i det närmaste identisk verksamhet får delta med endast en enhet under samma år.

Det är SIQ som prövar och godkänner en organisations deltagande. Beslut baseras på uppgifter om struktur, kunders organisatoriska ställning samt verksamhetens utformning.

Den organisation som erhåller Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2021 kan inte erhålla Utmärkelsen 2022 eller 2023.

Deltagaravgift

Organisationens storlek	Medlem i SIQs Intressentförening	Icke medlem
Organisationer med < 50 årsarbetare	24.000	29.000
Organisationer med 50 - 250 årsarbetare	36.000	44.000
Organisationer med 251-1000 årsarbetare	79.000	97.000
Organisationer med > 1000 årsarbetare	128.000	158.000

Avgiften faktureras i mitten av maj när ansökan för deltagande är godkänd. I avgiften ingår utvärdering av ett examinatorsteam på 4 – 7 personer, dels individuellt, dels i lag samt en återföringsrapport som beskriver organisationens styrkor och förbättringsmöjligheter.

OBS Kostnader tillkommer avseende faktiska kostnaderna för examinatorsteamets platsbesök (möteslokal, kost och logi). Detta omfattar max 4 nätter, för i snitt 5 personer.

Deltagaravgiften återbetalas inte i händelse av avhopp efter godkännande.

Åtaganden

SIQ förbinder sig att:

- Genomföra en kompetent och opartisk utvärdering av organisationens utvärderingsunderlag.
- Till varje deltagare lämna en återföringsrapport som baseras på utvärderingen.
- Behandla innehållet i utvärderingsunderlaget samt resultaten av utvärderingen strängt konfidentiellt. Denna typ av information är endast tillgänglig för de domare och examinatorer som har behov av den i samband med utvärderingsprocessen. Domare, examinatorer och SIQ:s personal har tystnadsplikt.
- Deltagandet behandlas konfidentiellt om organisationen önskar.
- Planera för arrangemangen vid utdelningsceremonin och Excellence Arena eller motsvarande.
- Upplåta rättigheten till att använda symbolen för "Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2021" för marknadsföring m.m. till den/de som erhåller Utmärkelsen 2021.
- Utfärda ett bevis om deltagande till de deltagande organisationerna.

Deltagande organisation förbinder sig att:

- Utforma komplett utvärderingsunderlag i enlighet med de instruktioner som finns i Regler och Anvisningar.
- Följa de tidplaner som gäller för Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2021.
- Låta utvärderingsunderlaget bli föremål för utvärdering.
- Vara beredd att ta emot platsbesök och underlätta en öppen och rättvis utvärdering.

Mottagare av Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2021 förbinder sig att sprida kunskap om förbättringsarbete genom att:

- Verkställande chef samt styrelseordförande (eller motsvarande) deltar i utdelningsceremonin. Om den deltagande organisationen är en del av en koncern representeras den av verkställande chef och koncernens verkställande chef eller styrelseordförande.
- Offentligt tillhandahålla en skriftlig dokumentation på minst 10 sidor som baseras på verksamhetsbeskrivning och återföringsrapport.
- Verkställande chef samt lämpliga representanter i övrigt medverkar vid SIQ:s konferenser och seminarier.
- Verkställande chef medverkar vid årssammankomsten med Intressentföreningen Kvalitetsutveckling.
- Vid minst två tillfällen under 2022 i sina egna anläggningar för en bred målgrupp redogöra för det egna förbättringsarbetet (s.k. Öppet hus).
- I övrigt i rimlig omfattning genom en aktiv medverkan av organisationens medarbetare bidra till ett ökat svenskt kvalitetsmedvetande och kvalitetskunnande.

Tidplan

- 30 april 2021 - Anmälan SIQ tillhanda
- 31 maj 2021 - Sista dag för att skicka in nulägesbeskrivningen samt det strategiska arbetet
- 25 augusti 2021 - Kompletta utvärderingsunderlag SIQ tillhanda
- 25 till 29 oktober 2021 - Platsbesök
- 25 november 2021 - Domarkommittén fattar beslut om Utmärkelsemottagare
- 10 februari 2022 – Seminarier och ceremoni för Utmärkelsemottagarna.

Utvärderingsunderlag

Sekretess

Hela utvärderingsprocessen är sekretessbelagd. SIQs personal, ledamöter i domarkommittén och examinatorer är bundna av tystnadsplikt. Samtliga inblandade deklarerar eventuellt jäv och intressekonflikter. En deltagande organisation kan själv välja om SIQ ska offentliggöra deltagandet i Utmärkelsen Svensk Kvalitet eller inte.

Anmälan SIQ tillhanda den 30 april

Anmälan på vidstående sida samt Fakta om Verksamheten, se SIQ Managementmodell.

SIQ tillhanda den 25 augusti klockan 23.59

Kompletta ansökningshandlingar måste vara SIQ tillhanda den 25 augusti klockan 23.59. Efter denna tid kan inget material kompletteras på grund av det sätt på vilket processen fungerar.

Materialet bör skickas in digitalt på siq@siq.se men kan även skickas fysiskt till Göteborgskontoret.

Verksamhetsbeskrivning (SIQ Management modell)	1 ex
Ledningens dokument (EFQM Excellence Model)	1 ex inkl. bilagor
Fakta om verksamheten (EFQM Excellence Model)	1 ex

Utskriftsregler

Följande sidantal gäller för SIQ Managementmodell

Verksamhetsbeskrivningen ska skrivas i A4-format om högst 65 sidor med högst 60 rader per sida och ett teckensnitt med minst 11 punkters storlek. Sidorna ska vara numrerade.

Utöver detta finns omslag och innehållsförteckning.

Länk till SIQ Managementmodell:

<https://www.siq.se/vara-tjanster/siq-managementmodell/>

Följande sidantal gäller för EFQM:

Ledningens Dokument ska skrivas i A4-format om högst 25 sidor och teckensnitt med minsta storlek 11 punkter. 15 sidor är avsedda för att beskriva arbetssätt och 10 sidor för att redovisa och förklara resultat.

Fakta om verksamheten (max 6 sidor), ordförklaringar, innehållsförteckning och omslag.

Sidorna ska vara sidnumrerade och innehålla en innehållsförteckning.

Anmälan sker digitalt på nedanstående länk:

<https://www.anpdm.com/public/event/RegistrationForm/42445C4073484A5F477040>