



# Verksamhetsberättelse 2020/2021

**SIQ INTRESSENTFÖRENING**

# Medlemskapet stärker organisationen

Idag är cirka 120 verksamheter medlemmar i SIQ. Från stora industri- och tjänsteföretag till myndigheter, kommuner, regioner och aktörer inom välfärdssektorn, men även små och medelstora företag. Den gemensamma faktorn är att alla ständigt vill bli bättre. Årligen genomförs ett stort antal nätverksträffar, seminarier och workshops som erbjuder en kontinuerlig kompetensutveckling för såväl ledare som medarbetare. De är genomgående kostnadsfria och exklusiva för medlemmar. Dessa tillfällen ger insikter i framgångsfaktorer och olika verksamheters interna arbetssätt som inte erbjuds på andra sätt.

Medlemmar kan använda SIQs tjänster för att stärka organisationens förmåga gällande flera framgångsfaktorer.

- Management Index handlar om att leda för hållbarhet med helhetsperspektiv.
- Med Kvalitetskulturindex involveras både ledare och medarbetare i utvecklingen av arbetsplatsen.
- Kundindexet är till för att skapa värde med kunder.
- Med hjälp av Framgångsinsikt kan en medlemsorganisation själv rigga och arbeta digitalt med självskattning i olika delar av sin verksamhet.

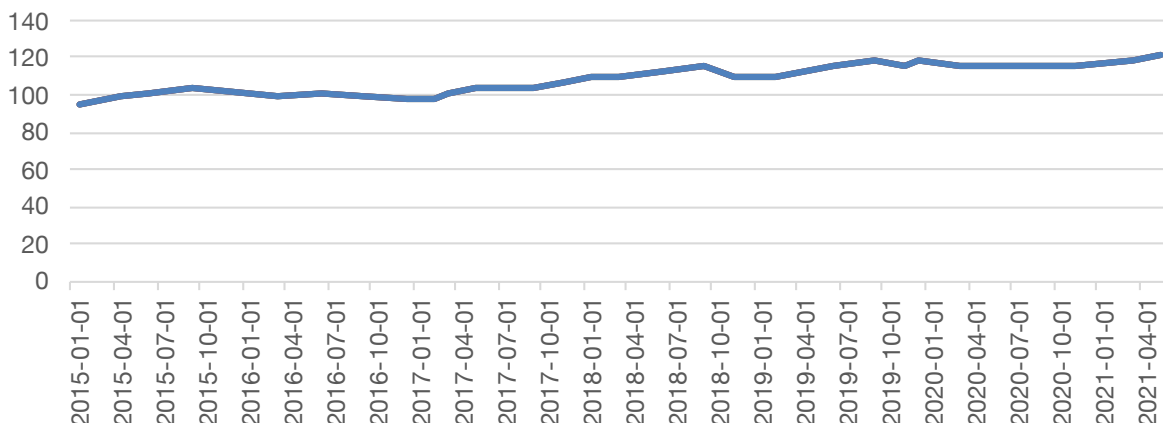
Introduktion till SIQ Managementmodell kan dels genomföras med ledningsgruppen och för fördjupning inom området har medlemmar garanterade platser på SIQ Examinatorsutbildning.

## NÄTVERK OCH MEDLEMSTATUS

Under de första fem månaderna under 2021 har vi kunnat se en återhämtning och viss tillväxt i antalet medlemmar. Totalt är idag ca 120 företag och organisationer medlemmar vilket är i nivå med den högsta noteringen sedan SIQ etablerades under nittiotalet. Det är fortsatt en utmaning att driva medlemsrekrytering enbart via digitala kanaler som varit fallet under innevarande pandemi. Under verksamhetsåret 2020/2021 har arbetet kring nätverket fokuserat i huvudsak fem områden;

- Branschöverskridande nätverk
- Excellence Center – forskningsnätverk
- Riktade branschnätverk
- Partnerskap som driver medlemskap
- Kompetenscentrum med medlemmar

## MEDLEMSUTVECKLING 2015-2021



# Medlemsaktiviteter och förmåner

Under det gångna verksamhetsåret har totalt fler än 30 medlemsmöten av varierande inriktning och målgrupper genomförts. Detta är en ökning från föregående år. Med något enstaka undantag har samtliga möten genomförts digitalt. Vi har kunnat se ett fortsatt högt deltagarantal givet att möten genomförs just digitalt. Genomgående är dessa möten något kortare än tidigare fysiska medlemsmöten men vi har i relativt stor utsträckning använt möjligheten till interaktivitet via break out rooms etc.

## GOTT BETYG FRÅN MEDLEMMARNA

En av målsättningarna är att alla aktiviteter som äger rum, så som seminarier, nätverksträffar mm, skall hålla en hög nivå med ett genomsnittligt helhetsomdöme på lägst 4,0 på en 5 gradig skala. De nöjdhetsmätningar som har gjorts under 2020/2021 visar på ett genomsnitt av 4,25. Vidare har en nöjd kundindex mätning genomförts under våren 2021 riktad till kontaktpersoner. Helhetsomdömet (NKI) visar på 79 bland våra huvudkontakter med ett NPS (net promoter score) på 36. Ett fördjupat analysarbete och uppföljning av utfallet kommer att göras.

I medlemsprogrammet under hösten genomfördes den internationella konferensen Excellence Summit på temat "The future of quality and the quality of the future". Konferensen samlar forskare och praktiker. I höstens övriga branschöverskridande medlemsprogram medverkade bland annat IKEA kring operationalisering av företagets hållbarhetsarbete, SAAB Aeronautics kring hur man arbetar mer agilt i en stor organisation och CSN kring hur man får en kulturförändring att börja och fortsätta hända.

Vidare gav SIQ en första introduktion till en digitaliserad Framgångsinsikt som alla medlemsorganisationer erbjuds att använda.

## NYHET FÖR ÅRET – KUNDMÄTNING

Tillsammans med SKI Svenskt Kvalitetsindex introducerade vi även möjligheten för merparten av medlemmar att pröva och analysera en kundmätning utifrån de fem specifika drivkrafterna i SKI modellen.

Under hösten etablerades ett riktat nätverk tillsammans med fastighetsbolag som idag samlar ett dussintal organisationer och där Lejonfastigheter agerade digital värd för det första mötet 2021. Industrinätverket har under

verksamhetsåret bland annat drivit en fördjupning kring användning av KPIer.

Inom regionnätverket har fokus varit på att anpassa Framgångsinsikt i linje med behov och önskemål. Kommunnätverket har haft tema kring att leda för hållbarhet. Inom energinätverket var det senaste temat kring hur energibolagen kan klara den omfattande transformationen som pågår inom branschen. Persontrafikens möte under våren handlade om de främsta utmaningarna för att uppnå bättre kundkvalitet både i samband med upphandling och under avtalstid.

## UPPSKATTAT FOKUS PÅ FORSKNING

Medlemsprogrammet under våren 2021 har haft en stark koppling till forskning och forskningsresultat inom en rad områden. Forskare från Chalmers medverkade kring att som organisation tillägna sig kundfeedback, en organisatorisk förmåga. Från MDH och Scania var temat konsten att lyckas med sitt LEAN arbete. Vidare kunde medlemmar ta del av hur arbetsmiljön kan förbättras genom riskbedömningar och dialog, ett forskningsprojekt med AFA och MDH. Ytterligare ett seminarium med lärdomar från forskning och praktik handlade om värdeadderande revisioner. Under våren har vi dessutom kunnat ta del av Mimers utvecklingsresa och vad som ligger bakom att de mottagit Utmärkelsen Svensk Kvalitet.



Studion förberedd för Mimers presentation av sin utvecklingsresa och vad som ligger bakom att de mottagit Utmärkelsen Svensk Kvalitet.

Forskningsnätverket SIQ Excellence Center genomförde under hösten en förstudie kring förändringdriven processledning. För att hantera utmaningen med att integrera "traditionell processledning", "tillitsbaserad ledning", "innovationsledning" och "förändringsledning" till ett fungerande system behöver organisationer förbättrade verktyg.

Hur dessa bäst kan utformas och tillämpas planeras för ett forskningsprojekt som inte minst vänder sig till SIQs medlemsorganisationer.

### NY HEMSIDA MED EGEN INLOGGNING FÖR MEDLEMMARNA

Under verksamhetsåret har SIQ utvecklat och driftsatt en ny hemsida där samtliga som arbetar hos någon medlem kan anmäla sig till ett seminarium, ta del av filmer och annat material i efterhand och se kontaktpersonernas kontaktuppgifter, för ett större utbyte mellan organisatio-

nerna. För att ta del genomförs en första registrering med skapande av individuellt lösenord.

Under perioden har sexton nya medlemmar tillkommit vilket är något fler än föregående år. De främsta angivna motivet för medlemskap handlar erfarenhetsutbyte med andra företag och organisationer, tätt följt av stöd eller rådgivning i den egna utvecklingen samt omvärldsbevakning att vara uppdaterad kring hållbar framgång.

Under samma period har totalt tio organisationer lämnat eller aviserat att de lämnar föreningen vilket är i nivå med föregående verksamhetsår. Hälften av dessa har en tydlig koppling till att huvudkontaktpersonen lämnat medlemsorganisationen. I några fall anges att organisationen har andra prioriterade fokusområden samt det förekommer även att utträde förklaras med akuta ekonomiska skäl.

#### Bli medlem!

Det är din organisation som blir medlem. Skicka in er anmälan idag!



#### Registrera dig

Om din arbetsgivare är medlem i SIQ är du välkommen att delta i alla medlemsträffar.



#### Logga in

För dig som redan är registrerad.



En lyckad satsning har varit att alla som är anställda på medlemsorganisationerna kan registrera sig och ta del av presentationerna.

## Verksamhetsåret 2020/2021 välkomnades dessa medlemmar!

- ABB Sverige
- Akros AB
- CANEA AB
- Chaintraced AB
- Flens Kommun
- Göteborgs Spårvägar AB
- Heby Kommun
- Kata Ledarskap AB
- Luleå Kommun
- Länsstyrelsen Västerbottens Län
- Malmö Yrkehögskola
- Montessoriskolan Skäret
- Mälardalens högskola
- Sveriges Allmännyttta
- Uppsalahem AB
- 2B Fine AB

# Styrelsen för Intressentföreningen Kvalitetsutveckling 2020/2021

Styrelsen företräder samtliga medlemmar och ska verka för en verksamhetsinriktning som stödjer medlemmarnas intresse.

- Åke Ljungdahl (ordf.), Sr Director Operational Development and Quality, Volvo Car Corporation
- Ann-Charlotte Järnström (v. ordf.), VD, Västkom
- Joacim Fogelström, Group Quality Director, AB SKF
- Dag Kroslid, VD, NorDan AB
- Britt-Marie Olsson, Head of Punctuality, SJ AB
- Lena Båvegård, Sr VP Global Functions, Mycronic AB
- Sofia Kleve, VP Quality and Environment, AB Volvo
- Mats Palmerus, v.VD, Jönköping Energi
- Beata Kollberg, Utvecklingschef, Lejonfastigheter
- Karin Öhlander, tf. Utvecklingsdirektör, Region Stockholm

Michael Westher som är områdesansvarig för SIQs medlemsverksamhet på besök presenterar Framgångsinsikt för en blivande medlem.



## Framgångsinsikt

BASERAD PÅ FRAMGÅNGSFAKTORERNA I  
SIQ MANAGEMENTMODELL

### Skapar värde med kunder och intressenter\*

	1	2	3	4	5	
Kunder och intressenter upplevs ofta som en störning i vårt arbete. Vi anser oss själva ha bäst kunskap kring våra kunders och intressenters behov.						Det viktigaste i vårt dagliga arbete är att skapa värde tillsammans med de vi finns till för. Vi utgår från att ha med kunder och intressenter när vi utvecklar våra produkter, tjänster och processer.
Vi vet inte vad våra kunder och intressenter förväntar sig eller vad de egentligen tycker om oss.						Vi har klart för oss vad våra kunder och intressenter har för uttalade och underförstådda behov, krav, önskemål och förväntningar samt hur de uppfattar oss.
Vi har inte klart för oss vad vi har lovat våra kunder och intressenter fråga om våra produkter, tjänster, leveranstider och service i allmänhet.						Våra löften till kunder och intressenter är förankrade i vår organisation. Vi vet att våra kunder och intressenter känner till våra löften.
Allt sammantaget:						

## **INTRESSENTFÖRENINGENS STYRELSE-ARBETE**

Styrelsen har under det gångna året haft tre möten och beslutade om ett fortsatt arbete med den strategiska inriktningen enligt de nuvarande 5 fokusområdena.

Under det gångna verksamhetsåret har styrelsen bl.a. initierat en NKI undersökning riktad till SIQs alla kontaktpersoner. Styrelsen har vidare fört en dialog kring hur positionering, prioriterade målgrupper och medlemsinnehållets viktigaste innehåll bör se ut på lite längre sikt fram till 2025. För att vara relevanta 2025 bör den inslagna vägen kring begreppet "hållbar framgång" fortsatt vara SIQs ledord. Hållbarhetsdimensionerna kommer att vara centrala och aktuella under överskådlig tid. Parallellt med detta behöver SIQ fortsatt driva och stå för helhetsperspektivet på kvalitetsbegreppet som bottnar i en global utblick.

Det finns en samsyn kring att grunden för medlemskapet handlar om lära av de goda exemplen och att medlemmarna är ett ekosystem av medlemsorganisationer med olika mognadsgrad som ändå kan lära av varandras styrkor och erfarenheter. Detta talar även för att de som kommit långt i sin kvalitetsutveckling är en fortsatt viktig målgrupp. Samtidigt bör det finnas utrymme för att under en given period speciellt lägga fokus på att nå en specifik målgrupp av verksamheter.

Till grund för årliga serviceavgiften för medlemmar finns en antagen policy med indexreglering. Den senaste prisjusteringen gjordes 2018 för medlemsklasser 3-7. I början av 2020 föreslog styrelsen en mindre prisjustering med 1 tkr / medlemsklass som emellertid drogs tillbaka pga. pandemins utbrott. Styrelsen finner att den föreslagna prisjusteringen från 2020 nu är rimlig givet läget dvs. att föreslås gälla för verksamhetsåret 2021/2022.

### **STYRELSENS HUVUDUPPGIFTER**

Utifrån föreningens stadgar har intressentföreningens styrelse fastställt följande arbetsordning:

1. Styrelsen skall säkerställa SIQs verksamhetsidé genom att bland annat initiera och ge förslag till idéer för framtida verksamhetsinriktning och produkter.
2. Styrelsen skall juridiskt och i andra avseenden företräda föreningens

medlemmar vad avser avtalet med huvudmannen staten.

3. Styrelsen skall svara för samverkan inom föreningen genom att aktivt bidra till att medlemmarnas idéer och synpunkter tas fram för beslut och genomförande samt att påverka medlemmarna till att aktivt stödja SIQs arbete.

## SERVICEAVGIFT 2020/2021

Den årliga serviceavgiften beslutades senast av årsmötet i juni 2020 och baseras på antal anställda inom organisationen i Sverige. Inträde

som medlem kan ske när som helst under året. I nedan tabell presenteras de samlade medlemsförmånerna.

ANTAL MEDARBETARE I ER VERKSAMHET	1-20	21-70	71-150	151-500	501-1000	1001-10000	>10000
<b>SERVICEAVGIFT 2020/2021</b>	8 tkr	17 tkr	35 tkr	57 tkr	85 tkr	124 tkr	180 tkr
<b>NÄTVERKSMÖTEN SEMINARIER WORKSHOPS</b>	Ingår	Ingår	Ingår	Ingår	Ingår	Ingår	Ingår
<b>EXAMINATORS-UTBILDNING</b>	1 person/år	1 person/år	1 person/år	2 personer/år	2 personer/år	3 personer/år	4 personer/år
<b>FRAMGÅNGSINSIKT</b> Digitalt förbättringsverktyg	Nyhet våren 2021	Nyhet våren 2021	Nyhet våren 2021	Nyhet våren 2021	Nyhet våren 2021	Nyhet våren 2021	Nyhet våren 2021
<b>KVALITETS-KULTURINDEX</b> Involverar medarbetare	Se nedan.*	Vartannat år. Inkl. en mätning med resultat för en arbetsplats.	Vartannat år. Inkl. en mätning med resultat för en arbetsplats.	Vartannat år. Inkl. en mätning med resultat för max två arbetsplatser à 100 deltagare.	Vartannat år. Inkl. en mätning med resultat för max tre arbetsplatser à 100 deltagare.	Årlig. Inkl. en mätning med resultat för max tre arbetsplatser à 100 deltagare.	Årlig. Inkl. en mätning med resultat för max fyra arbetsplatser à 100 deltagare.
<b>MANAGEMENT INDEX</b> Leder för hållbarhet	Se nedan.*	Se nedan.*	Vartannat år.	Vartannat år.	Vartannat år.	Vartannat år.	Vartannat år.
<b>KUNDINDEX</b> Skapar värde med kund	Se nedan.*	Se nedan.*	Se nedan.*	Vartannat år.	Vartannat år.	Vartannat år.	Vartannat år.
<b>LEDNINGS-SEMINARIUM</b> SIQ Management-modell och Quality 5.0	Se nedan.*	Se nedan.*	Ingår år 1.	Ingår år 1.	Ingår år 1.	Ingår år 1.	Ingår år 1, därefter vartannat år.

# Programöversikt verksamhetsåret 2020/2021


<b>Temat och koppling till Framgångsfaktorer i SIQ Managementmodell</b>	<b>Medverkande, datum, ort</b>
<p><b>Förbättringsresan med Göteborg Energi</b></p> <p>Värd för mötet är denna gång Göteborg Energi som på senare tid initierat olika utvecklingsinitiativ med fokus på kunder och intressenter. Detta tillfälle riktar sig speciellt till SIQ medlemmar verksamma inom energibranschen.</p> 	 <p>8 september - Göteborg</p>
<p><b>Värdeadderande revisioner och granskningar</b></p> <p>Industrinätverkets fokusområde kring att skapa värdeadderande revisioner och granskningar fortsätter under hösten 2020. Diskussionerna i arbetsgruppen handlar om hur man fokuserar verksamheten som helhet baserat på affärs mål och sedan använder revisioner som ett strategiskt ledningsverktyg.</p> 	 <p>9 september - webbseminarium</p>
<p><b>Excellence Summit</b></p> <p>Den internationella konferensen som vartannat år samlar forskare och praktiker kommer detta år att genomföras på ett annorlunda sätt. På tema "The future of Quality and the quality of the future" kommer vi att genomföra ett webbseminarium med olika medverkande.</p>	 <p>10 september - webbseminarium</p>
<p><b>Från idé till innovation</b></p> <p>Oavsett typ av innovation så handlar det om att en lovande idé behöver omsättas i handling. Denna förmåga kan en organisation rigga för och utveckla över tid. I webbseminariet möter du bland annat företrädare för industriföretaget <b>Nordan AB</b>, en av vinnarna av Quality Innovation Award 2019. Vi kommer även att berätta om "<b>Dare to share</b>", ett nytt sätt att dela lärdomar där lovande projekt av olika skäl inte har lyckats hela vägen.</p> 	 <p>18 september - webbseminarium</p>
<p><b>Vi delar med oss av det som visat sig funka!</b></p> <p>Vi lyfter som regel frågeställningar och ledningsutmaningar där många söker svaret men där få har lösningarna. Detta tillfälle tar vi istället upp en specifikt definierad utmaning från en av våra medlemsorganisationer gällande medarbetarengagemang. Du och andra som har intresse och egen erfarenhet kommer att spela en viktig roll för utfallet. Vi inventerar vår kollektiva kompetens och hämtar essensen av det bästa till den egna verksamheten.</p> 	  <p>24 september - Stockholm</p>








<b>Temat och koppling till Framgångsfaktorer i SIQ Managementmodell</b>	<b>Medverkande, datum, ort</b>
<p><b>Operationalisering av företagets hållbarhetsarbete</b></p>  <p>IKEA ligger i toppen när svenska konsumenter rankar svenska organisationers varumärken med koppling till hållbarhet. I sitt arbete framhåller företaget bland annat smarta lösningar för bättre liv inom planetens gränser, mer hållbara materialval men också engagemang för mångfald och jämlikhet. Vid seminariet medverkar Lars-Erik Fridolfsson, People &amp; Culture Leader, som kommer att dela med sig av hur IKEAs hållbarhetsarbete operationaliseras med tydlig utgångspunkt från en bred och långsiktig hållbarhetsstrategi.</p>	 <p>8 oktober - Stockholm</p>
<p><b>Utveckling av verksamheten via partnerskap</b></p>  <p>Tydliga spelregler, samordning och hög tillit är viktiga grundförutsättningar för att beställare och leverantörer tillsammans ska kunna erbjuda kunder och intressenter det som förväntas. Vi detta tillfälle möter vi företrädare för Jönköpings Länsstrafik som för att utveckla dessa områden börjat med att titta inåt i sin egen verksamhet och utveckla den egna mognaden.</p>	 <p>14 oktober - Göteborg</p>
<p><b>SIQ Regionnätverk</b></p> <p>Hur kan kvalitetsutveckling övergripande ledas, drivas och styras på regionnivå? Under hösten kommer regionerna tillsammans att fortsätta utveckla och testa SIQ Framgångsinsikt anpassat för att användas inom regioner. Arbetet genomförs i ett antal workshops med ömsesidigt lärande under hösten 2020 där datum och tider kommuniceras separat.</p>	 <p>Se separat program</p>
<p><b>Nya digitala Framgångsinsikt - webbseminarium</b></p> <p>Under det senaste året har ett utvecklingsarbete ägt rum kring ett digitalt självskattningsverktyg baserat på framgångsfaktorer i SIQ Managementmodell. Det möjliggör för ledare och medarbetare att tillsammans reflektera över var verksamheten står och att prioritera rätt insatser framåt. Vid webbseminariet kommer vi att visa hur det fungerar och hur medlemmar kan rigga undersökningar kostnadsfritt.</p>	 <p>23 oktober – webbseminarium 18 november – webbseminarium</p>
<p><b>Kommunnätverkets fördjupning - hösten 2020</b></p>  <p>Under våren samlas SIQs kommunnätverk kring fördjupningsområdet "att skapa värde med kunder och intressenter". Datum och tider för detta kommuniceras separat.</p> <p>Workshops på temat kommer att genomföras i mars och maj månad.</p>	 <p>Se separat program</p>
<p><b>Hur arbetar man agilt i en stor organisation?</b></p>  <p>Hur får man till ett agilt arbetssätt i ett företag med komplex teknikutveckling omgärdad av mycket struktur och regler? Jörgen Furuholm, projektledare på SAAB Aeronautics och Ludvig Lindlöf, forskare på RISE presenterar hur SAAB arbetar med agilitet i stor skala, och hur man ser på teamets och ledarskapets roll.</p>	 <p>26 november - Stockholm</p>


<b>Temat och koppling till Framgångsfaktorer i SIQ Managementmodell</b>	<b>Medverkande, datum, ort</b>
<p><b>Society 5.0 – bortanför industri 4.0</b></p> <p>Det finns anledning att än en gång vända blicken mot Japan. Där har regeringen lanserat en stor satsning på "Society 5.0" vars syfte är att visa en positiv framtidsvision som ger svar på utmaningar som en åldrande befolkning, miljöproblem och energibrist. I en mängd forsknings- och utvecklingsprojekt som involverar stora delar av samhället testas hur artificiell intelligens och IoT kan bidra till ett nytt samhälle där medborgarna får en högre livskvalitet i kombination med ekonomisk utveckling.</p> 	 <p><i>3 december - webbseminarium</i></p>

<b>Temat och koppling till Framgångsfaktorer i SIQ Managementmodell</b>	<b>Medverkande, datum, ort</b>
<p><b>Kundindex med Svenskt Kvalitetsindex (SKI)</b></p> <p>En nyhet under 2020 är att merparten av SIQs medlemsorganisationer kan få stöd av SKI med kundmätning. Det ger en bild av verksamheten och vad som driver kundnöjdhet och lojalitet med de fem drivkrafterna i Svenskt Kvalitetsindexmodellen; förväntningar, image, servicekvalitet, produktkvalitet och prisvärdhet. Efter mätningen görs en muntlig resultatgenomgång online tillsammans med SKI:s analytiker kring orsak/verkan för att åstadkomma förbättringar. Dessutom görs en jämförelse mot andra organisationer i Sverige. Vid webbseminariet presenteras upplägget och hur det genomförs.</p> 	 <p>9 december- webbseminarium</p>
<p><b>Kundens röst i lokalförsörjningsprocessen</b></p> <p>Lejonfastigheter AB arbetar med hus och lokaler för det kommunala behovet i Linköping. I sin affärsplanering har bolaget använt Management Index som givit underlag för övergripande prioriteringar och input till processteamen och det förbättringsarbete som dessa driver. Närmare kundsamverkan är det mest prioriterade området.</p> <p>Här får vi ta del av hur arbetet har bedrivits och utbyta erfarenheter.</p> 	 <p>Lejonfastigheter</p> <p>14 januari</p>
<p><b>Medarbetarengagemang byggt på styrkor</b></p> <p>Att skapa ökat engagemang och en kraftfull riktning i organisationen är en ledningsutmaning som många delar. I seminariet kommer vi att fördjupa oss i vikten av att leda utifrån företagets syfte och att människor ges möjlighet att jobba mer utifrån sina talanger och styrkor. Vi får här även en inblick i hur Volvo Cars systematiskt och framgångsrikt har arbetet med frågorna under de senaste åren.</p> 	 <p>21 januari</p>
<p><b>Från idé till innovation</b></p> <p><b>– vinnarna 2020 och gästföreläsare!</b></p> <p>Vi uppmärksammar vinnarna av Quality Innovation Award. Du kommer bl.a. att få inblick i innovations-arbetet och framgångsfaktorerna som ligger bakom; Max Burgers AB, Mellersta Förstadsskolan i Malmö, Solar Bora AB, Enbacksskolan i Tensta samt Svevia AB.</p> <p>Gästföreläsare – Angela Duckworth - författare till GRIT och grundare av Character Lab.</p> 	 <p>QUALITY INNOVATION AWARD</p> <p>1 februari</p>

<b>Temat och koppling till Framgångsfaktorer i SIQ Managementmodell</b>	<b>Medverkande, datum, ort</b>
<p><b>SIQ Kontrast – en genomlysning av verksamheten</b></p> <p>SIQ lanserar ett utvärderingsstöd baserat på SIQ Managementmodell. Syftet är att mer effektivt och övergripande genomlysa verksamhetens förmåga och förutsättningar med sikte på hållbar framgång. SIQ Kontrast kan användas av olika målgrupper i en verksamhet, såväl bland ledare som medarbetare baserat på det egna behovet.</p> 	 <p>12 februari</p>
<p><b>Möt Bostads AB Mimer – Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2020</b></p> <p>Bostadsbolaget har under lång tid arbetat hårt och engagerat med sitt kvalitetsarbete i hela verksamheten. Vi får här möta flera företrädare från Mimer som beskriver utvecklingsresan och några av de arbetssätt som ligger till grund för resultaten man lyckas uppnå.</p> <p>Ett verkligt föredöme för andra oavsett bransch!</p>	  <p>26 februari</p>
<p><b>Medverka och få inspiration till regionalt ledningsarbete</b></p> <p>SIQ Regionnätverk utvecklar under våren arbetet med självskattningsstödet "Framgångsinsikt för Regioner". Detta innebär en validering av effekter, regionalt utbyte och utveckling av framgångsrika arbetssätt men också för framtagning av en gemensam guide med konkreta tips och råd för respektive framgångsfaktor.</p> 	 <p>Se separat program</p>
<p><b>Att tillägna sig kundfeedback – en organisatorisk förmåga</b></p> <p>Samskapande med kunder och intressenter blir en allt viktigare konkurrensfaktor för både tjänste- och tillverkande företag.</p> <p>Här får du ta del av ny forskning från Chalmers kring hur organisationer använder sig av olika typer av kundfeedback, och vilka strukturella förutsättningar och organisatoriska förmågor som krävs för att kvalitetsorganisationen ska kunna mobilisera och driva förbättringsarbetet baserat på kundfeedback.</p> 	<p><b>CHALMERS</b></p> <p>10 mars</p>

<b>Temat och koppling till Framgångsfaktorer i SIQ Managementmodell</b>	<b>Medverkande, datum, ort</b>
<p><b>Industrinätverket - Performance Indicators</b></p> <p>Industrinätverkets prioriterade fokusområde för våren 2021 är; "Performance Indicators". Vad mäts idag, vad är synen på "leading vs. lagging indicators" (framåtblickande/eftersläpande mått), vad behöver framförallt förbättras och vilka goda exempel kan vi lära av?</p>	<div style="text-align: center;">  <p>Se separat program</p> </div>
<p><b>Konsten att lyckas med sitt LEAN arbete</b></p> <p>Många verksamheter vittnar om att det är svårt att lyckas med att införa Lean produktion, och en majoritet av verksamheter som försöker, misslyckas med att nå sina mål. Trots den enkla, till synes självklara, definitionen av slöseri och värde så är det svårt att genomföra i verkligheten. Vid detta webbseminarium möter du Christer Osterman, verksam inom Scania och nyligen disputerad inom ämnet vid Mälardalens högskola. Här beskrivs problematiken och behovet av att anpassa centrala begrepp till vad vi har förmåga att påverka och hur lean-arbetet kan bli mer framgångsrikt vid en given arbetsplats.</p> <div style="text-align: right;">  </div>	<div style="text-align: center;">  <p>23 mars</p> </div>
<p><b>Värdeadderande revisioner</b></p> <p><b>– lärande från forskning o praktik</b></p> <p>Interna revisioner bör betraktas och hanteras som en tjänst där interaktionen mellan de som genomför revisionen och den reviderade verksamheten får ett större fokus. Genom en ökad interaktion i revisionen skapas förutsättningar för ett ökat deltagande från båda parter och samskapande av värde kan ske. Jan Lenning, PhD, har forskat inom området och delar med sig av forskningsresultat samt konkreta tips och erfarenheter från bland annat Sony Mobile.</p> <div style="text-align: right;">  </div>	<div style="text-align: center;"> <p><b>SONY.</b></p> <p>8 april</p> </div>
<p><b>Kommunnätverkets fördjupning - våren 2021</b></p> <p>Under våren samlas SIQs kommunnätverk kring fördjupningsområdet "Leder för hållbarhet". Datum och tider för detta kommuniceras separat.</p> <div style="text-align: right;">  </div>	<div style="text-align: center;">  <p>Se separat program</p> </div>

<b>Temat och koppling till Framgångsfaktorer i SIQ Managementmodell</b>	<b>Medverkande, datum, ort</b>
<p><b>Energimarknaden omstöps – hur klarar energibolagen av att transformera sig?</b></p> <p>Hållbarhetsbehov, teknikutveckling och digitalisering skapar en ny marknadslogik i energibranschen och den inre omställningsförmågan blir avgörande för hur företagen ska lyckas. I mötet med energibolagen samverkar vi kring olika aspekter av transformationsresan för att bättre adressera utvecklingen. Digital värd för mötet är Jönköping Energi.</p>	 <p>22 april</p>
<p><b>Förbättrad arbetsmiljö genom riskbedömningar och dialog</b></p>  <p>Betydelsen av den psykosociala arbetsmiljön och dess inverkan på medarbetarnas välmående finns väl beskriven. Det är dock inte lika klart hur den kan förbättras på ett bra sätt. I ett forskningsprojekt med AFA Försäkring och Mälardalens Högskola har konkreta arbetssätt prövats med goda resultat, där riskidentifiering och gruppens riskbedömning av den psykosociala arbetsmiljön satte agendan för samtal. I seminariet möter vi projektledarna som ingående beskriver förutsättningar, tillvägagångssätt och utfall. Slutsatsen är att en organisation själv klarar att förbättra den psykosociala arbetsmiljön och att det inte förutsätter stora resurser eller specialister.</p>	 <p>MÄLARDALEN UNIVERSITY SWEDEN</p> <p>5 maj</p>
<p><b>Dare to share priset till MAX Burgers AB</b></p>  <p>Det är ett känt faktum att de mest banbrytande innovationerna ofta realiserar genom laborerande och prövande i många steg innan man når fram. Avgörande för framgång är att våga och prova och ibland misslyckas för att sen orka komma igen på ett nytt sätt som kan ge avsett resultat. MAX Burgers blev första mottagaren av priset Dare to Share och visar modet att dela sina erfarenheter kring hur arbetssätt och produkter utvecklas.</p>	 <p>18 maj</p>
<p><b>Kvalitetsdimension i upphandling inom persontrafik</b></p> <p>Idag saknas en gemensam upphandlingsmodell med en dynamisk syn på kvalitet som förespråkar förbättringar under de långa utförande-tiderna. Det medför i sin tur omfattande resursinsatser i varje upphandling hos inblandade aktörer, såväl för beställare som utförare.</p> <p>Vid seminariet kommer vi att belysa dagens situation och diskutera ett möjligt tillvägagångssätt för utveckling av en anpassad upphandlings-modell som bygger vidare på befintliga utvärderingsverktyg.</p>	 <p>2 juni</p>

<b>Temat och koppling till Framgångsfaktorer i SIQ Managementmodell</b>	<b>Medverkande, datum, ort</b>
<p><b>Årsmöte med seminarium</b></p> <p>Vid årsmötet väljs bl.a. medlemmarnas styrelserepresentanter för verksamhetsåret 2021/2022.</p> <p>Vi har dessutom med en gästföreläsare inom ett högaktuellt område.</p>	 <p>SWEDISH INSTITUTE FOR QUALITY</p> <p><b>SIQ 30</b> ÅR</p> <p>10 juni</p>



SIQ – Institutet för Kvalitetsutveckling, vars stadgar är fastställda av regeringen, har till uppgift att vara det samlande, pådrivande och resursskapande organet för den nationella utvecklingen inom kvalitetsområdet och därmed även stödja internationellt samarbete.

SIQ stimulerar och bidrar till en positiv kvalitetsutveckling i alla delar av det svenska samhället genom att skapa, samla och sprida kunskap för ett långsiktigt och hållbart utvecklingsarbete. Bakom SIQ står Tillväxtverket samt våra medlemsorganisationer från både privat näringsliv och offentlig sektor.

**FÖLJ OSS PÅ LINKEDIN OCH FACEBOOK**

Besök oss på [www.siq.se](http://www.siq.se)