





















# SIQ Medlemsprogram

VÅREN 2022

Teman och koppling till Framgångsfaktorer i SIQ Managementmodell	Medverkande, datum, form
<p><b>Core team möte med SIQ Industrinätverk</b></p> <p>Industrinätverket samlas kring lärdomar från höstens tema, "Top management perception of ISO 9001" samt för att besluta om kommande fördjupningsområde gällande våren 2022.</p> 	 <p>Web - 14 januari</p>
<p><b>Digitalisering - möjligheter och utmaningar för kvalitetsprofessionella</b></p> <p>Digital teknik och digitala lösningar står för både möjligheter och utmaningar när det kommer till utveckling och förbättring av arbetssätt för kvalitetsprofessionella. Ofta nämns införandet av tekniska applikationer som exempelvis "AI", "Internet of things" och "Big data" som vägen till framgång, men är det verkligen så enkelriktat? Är det även omvänt så att ett kvalitetsperspektiv och kvalitetsprofessionella kan bidra till <i>bättre</i> digitalisering av organisationer? Utifrån aktuell forskning presenteras, diskuteras och problematiseras några perspektiv på möjligheter och utmaningar för kvalitetsprofessionella när det gäller digitalisering.</p> 	 <p>Web - 26 januari</p>
<p><b>Vem eller vilka från din verksamhet blir Examinator 2022?</b></p> <p>Som medlemmar i SIQ har varje medlemsorganisation möjlighet att ansöka om plats för en eller ibland flera medarbetare. Att bli examinator är ett sätt att utveckla sig själv och sin egen organisation genom att lära av andra. Det ger möjlighet till en både praktisk och teoretisk kvalificerad managementutbildning. Under detta webinar berättar vi mer om innebörd och upplägg. Vi möter dessutom ett par tidigare examinators. Vad är deras erfarenheter och lärdomar på vägen?</p>	 <p>Web - 3 februari</p>
<p><b>Värderingsbaserat ledarskap för hållbar kvalitetsutveckling ur två perspektiv</b></p> <p>Ledarskapet i en organisation kan se ut på många olika sätt och sätter sin prägel på hur verksamheten mår och presterar över tid. Vid Mittuniversitetet har forskare studerat "värderingsbaserat ledarskap" både utifrån individperspektivet och grupperspektivet. Vi kommer att få ta del av hur framgångsrika ledare arbetar och vilka utmaningar de upplever sig möta. Dessutom presenteras nya resultat kring team och teamwork i ledningsgrupper och hur det kan påverka hur en organisation arbetar med hållbar kvalitetsutveckling.</p> 	 <p>Web - 23 februari</p>
<p><b>Kommunnätverket med fokus på förbättring och innovation</b></p> <p>Under våren samlas SIQ:s kommunnätverk kring fördjupningsområdet förbättra verksamheten och skapa innovationer. Datum och tider för detta kommuniceras separat.</p> 	 <p>se separat program</p>

<p><b>Kvalitetsmässan 2022</b></p> <p>Som delarrangörer av kvalitetsmässan hälsar vi våra medlemmar välkomna att möta oss på plats. Vi kommer bl.a. att förevisa användningen av Framgångsinsikt, den vidareutvecklade digitala plattformen till stöd i organisationers förbättringsarbete. I mässdelen, dit vi ger SIQ:s medlemmar en kod för fri entré, finns även TV studion och två olika scener där politiker, forskare och opinionsbildare intervjuas.</p>	 <p>Live Göteborg - 7-9 mars</p>
<p><b>Crowd insight – tillvägagångsätt och lärdomar från digital tjänsteutveckling</b></p>  <p>Crowd insight är en innovation där man med hjälp av AI kan visualisera rörelsemönster som ett beslutsunderlag i olika sammanhang. Här får vi inblick i processen bakom innovationen med digital tjänsteutveckling och vad som har gjort den möjlig dvs. hur har kunder och medarbetare involverats på resan och är det några specifika arbetssätt som har haft en betydande inverkan?</p>	 <p>Web - 16 mars</p>
<p><b>Guide för utveckling av partnerskap mellan beställare och utförare</b></p>  <p>Inom persontrafikbranschen är många olika aktörer involverade för att kunna ge kunden en bra totalupplevelse av sin resa. En viktig förutsättning för att lyckas bygger på förmågan att utveckla ett väl fungerande partnerskap. Under 2022 inleds en samverkan för att ta fram en konkret guide kring de faktorer och arbetssätt som behöver hanteras i ett partnerskap.</p>	 <p>Live - Göteborg - 23 mars</p>
<p><b>Mottagare av Utmärkelsen Svensk Kvalitet: Möt Centiro Solutions AB!</b></p> <p>Centiro är en innovatör av molntjänster för hantering av varuflöden inom e-handel, logistik och industri. Med sin starka företagskultur finns modet att utmana traditionella normer och etablerade tillvägagångssätt för att bygga värdeskapande tjänster och processer. Vi får här möta flera företrädare från företaget som beskriver utvecklingsresan och några av sina arbetssätt som ligger till grund för resultaten man lyckas uppnå. Ett verkligt föredöme med en kundorienterad verksamhetsutveckling i världsklass.</p>	 <p>Web - 31 mars</p>
<p><b>Att leda, styra och utveckla regioner</b></p>  <p>I workshops tittar vi även närmare på de tre hörnpelarna i SIQ Managementmodell. Vilka verktyg, metoder och aktiviteter kan leda till förbättringar i respektive hörnpelare, med syfte att effektivt och effektivt leverera värde till de verksamheten finns till för? SIQ Regionnätverk fortsätter dessutom att anpassa, tillämpa och vidareutveckla webb-verktyget SIQ Framgångsinsikt försjälvskattning, dialog och prioritering av förbättringsaktiviteter i den egna verksamheten.</p>	 <p>se separat program</p>

<p><b>Framgångsrikt sätt att driva utvecklingsprojekt hos Falu Energi &amp; Vatten</b></p>  <p>Inom bolaget har man utvecklat en väl fungerande systematik för att driva utvecklingsprojekt. Vi kommer bl.a. att få titta närmare på detta arbetssätt och hur det har tillämpats i samband med att man byggde Dalarnas största solcellsanläggning.</p>	 <p>Web - 6 april</p>
<p><b>Living Progress – med hållbarhetsarbete som strategi</b></p>  <p>Med den årliga "Living Progress" rapporten kommunicerar Hewlett Packard Enterprise sin affärsstrategi mot bakgrund av de olika hållbarhetsdimensionerna. Vi kommer att få en beskrivning av hur företaget utifrån sin roll som IT leverantör aktivt driver sitt hållbarhetsarbete i sin helhet med närmare exempel på den hur den sociala hållbarhetsaspekten drivs som en kulturfråga.</p>	 <p>Web - 22 april</p>
<p><b>Militär uppdragstaktik som civil ledningsfilosofi?</b></p>  <p>Den militära uppdragstaktiken inom Försvarsmakten är egentligen ingen taktik, utan en ledningsfilosofi där en högre chef endast anger målsättningar, men delegerar till sina underställda att själva avgöra hur de ska nå målet med de resurser de tilldelas. Uppdragstaktiken bygger i stor utsträckning på ett gemensamt sätt att tänka och på förtroende mellan de olika chefsnivåerna. Men hur fungerar den i en förvaltningsorganisation? Hur säkerställs ett flexibelt genomförande samtidigt med ledningens behov av kontroll och uppföljning?</p>	 <p>Web - 5 maj</p>
<p><b>Kundmöte med service från hjärtat</b></p>  <p>Inom Västerviks Bostads AB har man under lång tid medvetet satsat på att arbeta relationsskapande och nära sina kunder med sin egen personal. "Service från hjärtat" är även namnet på medarbetarnas internutbildning för att bättre kunna svara upp till kundbehoven. Vid detta tillfälle kommer fokus att vara på bostadsbolagets strategi och genomförande för att lyckas med den höga målsättningen för kundnöjdhet.</p>	 <p>Web - 12 maj</p>
<p><b>Hur transformera kulturer i större* organisationer?</b></p>  <p>Din verksamhets syfte och värderingar påverkar vilka beslut ni tar, vilka ni vill vara och hur ni vill att andra uppfattar er. De utgör helt enkelt grunden för organisationens kultur. Vid detta tillfälle kommer vi att ta upp lärdomar från ett större företags resa men också verktyg för att kunna transformera kulturen och då inte minst i den något större organisationen.</p> <p>(* = fler än 50 medarbetare)</p>	 <p>Web - 20 maj</p>

### Hållbarhetsindex – SKI Svenskt Kvalitetsindex

Betydelsen av en organisations hållbarhetsarbete har klivit fram som en alltmer central faktor för kundens totala upplevelse. Här beskriver SKI hur hållbarhetsaspekter nu accelereras till en ny nivå genom lanseringen av ett nytt hållbarhetsindex. Med en stor mängd kvantitativa data beskrivs relationer mellan hållbarhetsaspekten och andra centrala faktorer likt organisationers image, kundnöjdhet och lojalitet. Resultaten är hämtade från kundstudier och forskningsresultat utförda under det gångna året.



*Web - prel. 2 juni*

### Årsmöte med gästföreläsare

Vid årsmötet väljs medlemmarnas styrelserepresentanter för det kommande verksamhetsåret 2022/2023 och vi tittar framåt för kommande verksamhetsår. Detta är också tillfället då vi tillsammans med en gästföreläsare får en utblick kring aktuella ledningsutmaningar.



*Web - 9 juni*