



Regler & Anvisningar

Hållbar Framgång
Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2022

Alla som deltar är vinnare

Utmärkelsen Svensk Kvalitet - hållbar framgång syftar till att stödja utvecklingen av systematiskt förbättringsarbete på organisationsnivå, bidra med bra underlag för fortsatt utvecklingsarbete samt identifiera och lyfta fram goda förebilder.

Utmärkelsen riktar sig till bra verksamheter som vill bli bättre. Såväl stora som små organisationer kan delta. Tjänste- och varutillverkande företag deltar sida vid sida. Näringsliv, förvaltning och offentlig sektor möts på samma plan.

Att delta i utmärkelsen innebär en omfattande beskrivning av verksamheten, utförd av egna medarbetare. När medarbetare på alla nivåer ställs inför frågeställningar som ni valt för er verksamhetsutvärdering växer en ny medvetenhet fram om var man står och vad som kan uppnås. Detta är den bästa drivkraften för förbättringsarbete.

Med hjälp av en extern genomlysning av ert kvalitetsarbete utifrån ett helhetsperspektiv kan organisationen skapa förutsättningar för att utvecklas och att hålla sig på topp, hela tiden. Utvärderingen synliggör era styrkor och förbättringsområden så att ni kan fokusera ert förbättringsarbete där det gör störst nytta.

Att delta skapar engagemang

I Utmärkelsen Svensk Kvalitet samlas hela verksamheten kring frågor om kvalitet och förbättringsarbete. Utmärkelseprocessen med tydliga regler skapar ett positivt engagemang hos medarbetarna. Kvalitetsutmärkelsen bygger på SIQ Managementmodell.

Alla går i mål

Det första etappmålet nås när det egna arbetet med beskrivningen av er verksamhet är färdig. En verksamhetsbeskrivning utifrån kriterier i SIQ Managementmodell alternativt EFQM, där arbetssätt beskrivs för kunderna - de man är till för, ledarskapet, medarbetare, processer och vilka resultat som uppnås.

Det andra etappmålet utgörs av den omfattande utvärdering som görs av ett examinatorsteam. Teamet består av utvalda och specialutbildade examinatoreer från svenska företag och organisationer. Examinatoreer med olika bakgrund och erfarenhet säkerställer att verksamheten belyses ur ett helhetsperspektiv. De arbetar med utvärdering av den organisation de tilldelats i tre steg, först individuellt, sen i konsensus och till sist vid ett platsbesök. Genom det får Ni en mycket gedigen och värdefull genomgång av er verksamhet.

En handlingsplan för framtiden

Den sista etappen är återföringsrapporten från examinerarna, ett dokument som samlar organisationens starka sidor och förbättringsområden. Resultaten från utvärderingen kan ligga till grund för den deltagande organisationens strategiska planering. Examinatoreteamet arbetar mellan 600 och 800 timmar med uppdraget från utbildning till återföringsrapport.

Att delta är att vinna

Att fullfölja ett deltagande innebär i sig själv en vinst. Vinsten består av den kompetensutveckling och de förbättringar som uppnås på vägen.

Föredöme för kvalitetsutveckling

En oberoende domarkommitté tar del av utvärderingen och fattar beslut om utdelning av utmärkelsen. När Domarkommittén tittar på verksamheter som är nominerade för utmärkelsen Svensk Kvalitet – hållbar framgång, tas i första hand hänsyn till verksamhetens kvalitetsnivå i förhållande till SIQ Managementmodell. För alla verksamheter som får platsbesök gör SIQ en s.k. ”falluckeutredning”, för att försäkra sig om att de som lyfts fram som goda föredömen inte har några hindrande omständigheter.

Den eller de organisationer som bedöms vara föredömen för hållbarhetsinriktad, kunddriven verksamhetsutveckling i Sverige får ta emot diplomaten för Utmärkelsen Svensk Kvalitet – hållbar framgång vid en högtidlig ceremoni. Den eller de organisationer som kommit långt i sin hållbarhetsinriktade, kunddrivna verksamhetsutveckling, men ännu inte uppnått nivå för Utmärkelsen Svensk Kvalitet kan om så bedöms få ett Erkännande för Framgångsrik Verksamhetsutveckling.

Fler än en utmärkelse eller erkännande kan delas ut samma år.

Regler för deltagande

Vem kan delta?

I Utmärkelsen Svensk Kvalitet – hållbar framgång 2022 kan varu- och tjänsteproducerande organisationer eller delar därav i privat och offentlig sektor delta. Verksamheten ska i allt väsentligt kunna verifieras inom Sverige.

För att delta behöver ni inte redan nu vara i världsklass, utan på väg mot hållbar framgång och ha en ambition att bli bättre. Det går bra att delta flera gånger och förbättras utifrån det.

För att vara berättigad att delta ska organisationen bedriva en verksamhet som gör det möjligt att på ett meningsfullt sätt redogöra för verksamheten enligt kriterierna i den modell som valts.

Den deltagande organisationens verksamhet ska bedrivas självständigt, vilket innebär att den:

- är klart definierad och avgränsad med avseende på ansvar, befogenheter, resultat med mera. Detta ska vara dokumenterat i till exempel årsredovisning, organisationsplan eller motsvarande.
- inte främst är en intern stödfunktion åt annan enhet. Organisation som omfattar flera enheter med i det närmaste identisk verksamhet får delta med endast en enhet under samma år.

Det är SIQ som prövar och godkänner en organisations deltagande. Beslut baseras på uppgifter om struktur, kundens organisatoriska ställning samt verksamhetens utformning.

SIQ utfärdar ett deltagarbevis till alla organisationer som deltar.

Den organisation som erhållit Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2021 kan inte erhålla utmärkelsen under de två nästkommande åren 2022 eller 2023, men kan bli utvärderade för sitt fortsatta förbättringsarbete.

Tidplan 2022

Datum	Vad
30 april	Sista dag för anmälan om deltagande
31 maj	Sista dag in för att skicka in Verksamhetens nulägesbeskrivning och strategiska arbete (<i>mall finns</i>)
22 augusti	Sista dag för att skicka in komplett underlag med Verksamhetensbeskrivning (<i>mall finns</i>)
Från v. 37	Examinatorsteamet börjar att utvärderar underlaget
v. 40	Digitalt uppstartsmöte med Examinatorsteamet, ca 2 timmar
v. 45	Platsbesök sker under vecka 45
Vecka 48	Domarkommitténs beslutsmöte, beslut om utmärkelsemottagare
Innan jul v 51/52	Återföringsrapporter distribueras till deltagande organisationer
	Återföringsmöte med utvärderingsledare och SIQ - bestäms i samråd
2023	Ceremoni för mottagare av utmärkelse- och erkännande Fastställs i samråd med berörda mottagare

Deltagaravgift 2022

Organisationens storlek	Medlem i SIQs Intressentförening	Icke medlem
Organisationer med upp till 50 årsarbetare	15.000 kr	20.000 kr
Organisationer med 51 – 100 årsarbetare	25.000 kr	30.000 kr
Organisationer med 101 – 250 årsarbetare	35.000 kr	45.000 kr
Organisationer med 251 – 1 000 årsarbetare	55.000 kr	75.000 kr
Organisationer med fler än 1 000 årsbetare	75.000 kr	100.000 kr

Deltagaravgiften är exklusive moms och faktureras under maj efter ansökan för deltagande är godkänd. I avgiften ingår utvärdering av ett examinatorsteam på 4-6 personer, dels individuellt och dels i team, återföringsrapport som beskriver organisationens styrkor och förbättringsmöjligheter samt ett återföringsmöte.

Utöver deltagaravgiften tillkommer kostnader avseende faktiska kostnaderna för examinatorsteamets platsbesök under vecka 45, med möteslokal, kost och logi. Detta omfattar 3-4 nätter för i genomsnitt 5 personer.

Deltagaravgiften återbetalas inte i händelse av avhopp efter godkännande.

Utvärderingsunderlag Sekretess

Hela utvärderingsprocessen är sekretessbelagd. SIQs personal, ledamöter i domarkommittén och examinatorer är bundna av tystnadsplikt. Samtliga inblandade deklarerar eventuellt jäv och intressekonflikter. En deltagande organisation kan själv välja om SIQ ska offentliggöra deltagandet i utmärkelsen eller inte.

Utskriftsregler för underlaget

När SIQ Managementmodell används ska Verksamhetsbeskrivningen skrivas i A4-format med ett teckensnitt med minst 11 punkters storlek, om högst 65 sidor inkl. frågorna. Nulägesbeskrivningen om max 6 sidor. Sidorna ska vara numrerade. Utöver det omslag och innehållsförteckning. Mallar finns.

När EFQM modellen används: Ledningsdokument ska skrivas i A4-format med ett teckensnitt med minsta storlek 11 punkter, om högst 25 sidor. 15 sidor är avsedda för att beskriva arbetssätt och 10 sidor för att redovisa och förklara resultat.

Anmälan SIQ tillhanda den 30 april

Anmälan sker digitalt via anmälningsformulär som finns på SIQs hemsida.

[Här länken till anmälningsformuläret](#)

Anmälan ska kompletteras med Nulägesbeskrivning och strategiska arbete (se SIQ Managementmodell). Materialet skickas digitalt till siq@siq.se senast den 31 maj.

Allt SIQ tillhanda den 22 augusti

Kompleta ansökningshandlingar dvs. inklusive Verksamhetsbeskrivningen (se SIQ Managementmodell) måste vara SIQ tillhanda senast den 22 augusti. Materialet skickas digitalt till siq@siq.se.

SIQ Managementmodell

Länk till SIQ Managementmodell 2022 <https://www.siq.se/vara-tjanster/siq-managementmodell/>

Åtaganden

Deltagande organisation förbinder sig att:

- Utforma komplett utvärderingsunderlag i enlighet med de instruktioner som finns i Regler och Anvisningar.
- Följa de tidplaner som gäller för Utmärkelsen Svensk kvalitet – hållbar framgång 2022
- Låta utvärderingsunderlaget bli föremål för utvärdering.
- Vara beredd att ta emot platsbesök och underlätta en öppen och rättvis utvärdering.

SIQ förbinder sig att:

- Genomföra en kompetent och opartisk utvärdering av organisationens utvärderingsunderlag.
- Till varje deltagare lämna en återföringsrapport som baseras på utvärderingen.
- Behandla innehållet i utvärderingsunderlaget samt resultaten av utvärderingen strängt konfidentiellt. Denna typ av information är endast tillgänglig för de domare och examinatorer som har behov av den i samband med utvärderingsprocessen. Domare, examinatorer och SIQs personal har tystnadsplikt.
- Deltagandet behandlas konfidentiellt om organisationen önskar.
- Planera för arrangemangen vid utdelningsceremonin och Excellence Arena eller motsvarande.
- Upplåta rättigheten till att använda symbolen för "Utmärkelsen Svensk kvalitet – hållbar framgång 2022" för marknadsföring m.m. till den/de som erhåller utmärkelsen 2022.
- Utfärda ett bevis om deltagande till de deltagande organisationerna.

Mottagare av Utmärkelsen Svensk Kvalitet – hållbar framgång 2022 förbinder sig att:

Den organisation som erhåller utmärkelsen åtar sig att sprida kunskap om förbättringsarbete genom att:

- Verksamhetens chef samt styrelseordförande (eller motsvarande) deltar i utdelningsceremonin. Om den deltagande organisationen är en del av en koncern representeras den av verkställande chef och koncernens verkställande chef eller styrelseordförande.
- Offentligt tillhandahålla en skriftlig dokumentation på minst 10 sidor som baseras på utvärderingsunderlag och återföringsrapport.
- Verkställande chef samt lämpliga representanter i övrigt medverkar vid
- SIQ:s konferenser och seminarier.
- Verkställande chef medverkar vid årssammankomsten med Intressentföreningen Kvalitetsutveckling.
- Vid minst två tillfällen under 2022 i sina egna anläggningar för en bred målgrupp redogöra för det egna förbättringsarbetet (sk. Öppet hus eller digitalt Öppet fönster).
- I övrigt i rimlig omfattning genom en aktiv medverkan av organisationens medarbetare bidra till ett ökat svenskt kvalitetsmedvetande och kvalitetskunnande.