



SIQ Intressentförening

VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2021-2022

Medlemskap med sikte på hållbar framgång

Idag är cirka etthundratjugofem verksamheter medlemmar i SIQ vilket är i nivå med föregående verksamhetsår. Medlemsorganisationerna representerar en rad branscher och sektorer av näringsliv och offentlig sektor samt olika storleksklasser. Den gemensamma faktorn är intresset för att utveckla sin verksamhet genom lära av andra och att dela erfarenheter. Ärligen genomförs ett stort antal nätverksträffar, seminarier och workshops som erbjuder en kontinuerlig kompetensutveckling för såväl ledare som medarbetare. Dessa är genomgående kostnadsfria och exklusiva för medlemmar. Mötena ger insikter i framgångsfaktorer och olika verksamheters interna arbetsätt.

Medlemmar kan i olika grad använda SIQ:s tjänster som del av sitt medlemskap och under 2021/2022 har ett utvecklingsarbete bedrivits som nu ger medlemsorganisationer tillgång till en uppdaterad tjänst av **SIQ Framgångsinsikt**, ett digitalt dialogverktyg som engagerar och ger förutsättningar att bedriva aktivt förbättringsarbete på olika håll i verksamheten. Dessutom lanserades SIQ Kontrast, en webbaserad utvärdering baserad på SIQ Managementmodell.

Sammansättning av företag och organisationer

- Tjänsteverksamheter – 59
- Industriföretag – 18
- Kommuner – 15
- Regioner – 8
- Intresseorganisationer – 6
- Myndigheter – 5
- Skolor – 4
- Lärosäten – 2
- Ideella – 2
- Övriga – 6

Storlek per organisation

- 29 med 1-20 medarbetare
- 8 med 21-70
- 12 med 71-150
- 29 med 151-500
- 8 med 501-1000
- 29 med 1001-10000
- 10 med >10000

Nätverk och medlemsstatus

Antalet medlemsorganisationer är alltså i nivå med den högsta noteringen sedan SIQ etablerades under nittioalet. Noterbart är dock att tillväxttakten avtagit under senare delen av innevarande verksamhetsår.

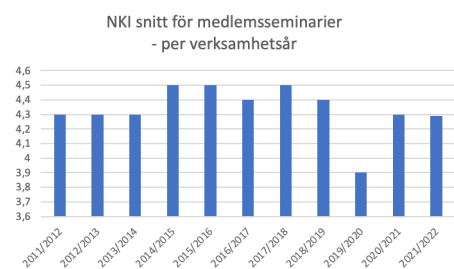
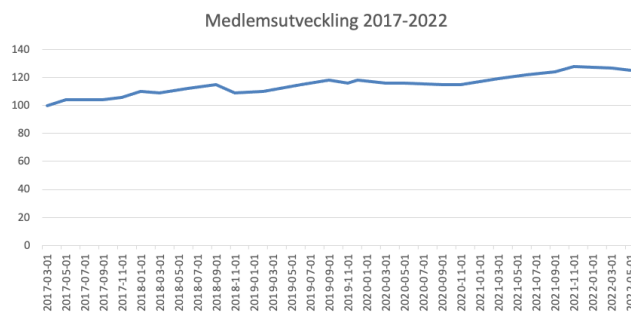
Under verksamhetsåret 2021/2022 har arbetet kring nätverket haft fokus på tre övergripande områden:

- Att stärka SIQ basnätverk: Handlar bland annat om att göra mer material åtkomligt via medlemssiten, att öka spridningen via fler kontaktpersoner, att utveckla den digitala formen för mötena samt att utveckla partnerskap med olika typer intressenter för att få ökat genomslag i SIQ:s uppdrag och erbjudande. Antalet kontaktpersoner har ökat och medlemssiten innehåller idag väsentligt mer material från olika seminarier.
- Att utveckla de befintliga riktade branschnätverken: Vidareutveckling innehållsmässigt med ökad involvering av fler organisationer. Vi har framför allt sett en utökning antalsmässigt inom industrinätverket och fastighetsnätverket.
- Att sondera ett myndighetsnätverk: Ett pågående initiativ för att nå och engagera fler myndigheter.

Medlemsaktiviteter

En av målsättningarna är att alla aktiviteter som äger rum, så som seminarier, nätverksträffar mm, skall hålla en hög nivå med ett genomsnittligt helhetsomdöme på lägst 4,0 på en 5 gradig skala.

De nöjdhetsmätningar som hittills har gjorts under 2021/2022 visar på ett genomsnitt av 4,29.



Under det gångna verksamhetsåret har de digitala mötena fortsatt att vara den vanligaste formen. En stor fördel med dessa är fortsatt att fler har möjlighet att delta utan att resa. En önskad konsekvens som visat sig under senare tid är att en ökad andel anmälda deltagare avbokar med kort varsel alternativt inte dyker upp i mötet. Samtidigt som vi uppfattar efterfrågan på att återuppta fysiska möten förefaller färre vara beredda på att resa och väljer gärna det digitala alternativet när det finns. Försök har börjat göras med sk. hybridmöten med deltagare på plats och deltagare via länk vilket kommer att utvärderas och användas beroende på syfte och övriga förutsättningar.

I medlemsprogrammet under hösten 2021 medverkade inte minst Bostads AB Mimer, ett verkligt föredöme för kvalitetsutveckling och som samma år mottog Utmärkelsen Svensk Kvalitet. Vidare lanserades SIQ Kontrast och hur den kan användas av medlemsorganisationer. Bland övriga branschöverskridande medlemsprogram hade flera av seminarierna en tydlig forskningskoppling. I samverkan med Mittuniversitetet kunde vi exempelvis ta del och lära av storytelling som verktyg för att utveckla kulturen. Tillsammans med Mälardalens Högskola tittade vi närmare på lärdomar av pandemins effekter med avseende på sättet att bedriva en verksamhet. I december 2021 genomfördes ett större medlemsevennt gällande Quality Innovation Award där samtliga vinnare medverkade. Det skedde med en mix av direktsändning och filmade inslag för att effektivare visualisera såväl innovationer som arbetet bakom.

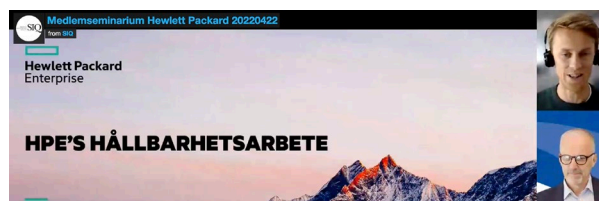
I vårens seminarier har vi bland annat berört frågor kring ledarskap och att utveckla organisationens kultur. Här kan nämnas "Försvarens ledningsfilosofi", "att utveckla kulturen i något större organisationer" med exempel hämtade från Volvo IT, samt "värderingsbaserat ledarskap för hållbar kvalitetsutveckling ur två perspektiv" med forskare från Mittuniversitetet. Från Telia Company har vi kunnat ta del av lärdomar från digital tjänsteutveckling och med Hewlett Packard innebörden av "hållbarhetsarbete som strategi". Tillsammans med Centiro, mottagare av Utmärkelsen Svensk Kvalitet, har vi fått inblick i hur traditionella normer och etablerade tillvägagångssätt utmanas för att bygga en företagskultur som leder till goda resultat.

Inom industrinätverket har det under verksamhetsåret bland annat bedrivits en fördjupning på temat Quality in the innovation process.

Tillsammans med persontrafiknätverket har en fördjupad samverkan inletts för att utveckla en guide inom branschen som kan ge stöd till att utveckla partnerskap mellan upphandlare och operatörer under avtalsperioden. Inom regionnätverket har fokus framförallt varit på metoder och verktyg med koppling till de tre hörnplarna i SIQ Managementmodell.

Kommunnätverket har under verksamhetsåret bl.a. belyst området kring att utveckla värdeskapande processer. I nätverket med fastighetsbolag respektive energinätverk har möten och teman under året haft olika styrkeområden som utgångspunkt med växlande digitala värddar.

Inom forskningsnätverket SIQ Excellence Center har lärdomar från det senaste projektet kring förändringdriven processledning redovisats. Det handlar om utmaningen med att kunna integrera "traditionell processledning", "tillitsbaserad ledning", "innovationsledning" och "förändringsledning" till ett fungerande system.



Under verksamhetsåret har medlemssiten byggts på med filmer och presentationer från ett flertal medlemsevent, för medlemmar att botanisera i närhelst det passar. Totalt har fjorton nya medlemmar tillkommit vilket är i paritet med än föregående år. De främsta angivna motivet för medlemskap handlar fortsatt om erfarenhetsutbytet med andra företag och organisationer tätt följt av stöd eller rådgivning i den egna utvecklingen samt omvärldsbevakning att vara uppdaterad kring hållbar framgång. Under samma period har totalt nio organisationer valt att inte förnya sitt medlemskap vilket även det är i nivå är i nivå med föregående verksamhetsår. Given orsak bär i flertalet fall en koppling till att huvudkontaktpersonen lämnat medlemsorganisationen.

2021/2022 välkomnade vi dessa organisationer!

Actea Consulting AB
Aurobay AB
Business Region Göteborg
Centiro Solutions AB
Esam AB
Fagerhults Belysning AB
Fujitsu Sweden AB
Lysekils Kommun
Polestar AB
Sandvikens Kommun
SEE Management Consulting AB
Södertörns Brandförsvarsförbund
Täby Yrkesgymnasium
Örebro Bostäder AB



Styrelsen för SIQ Intressentföreningen Kvalitetsutveckling - 2021/2022

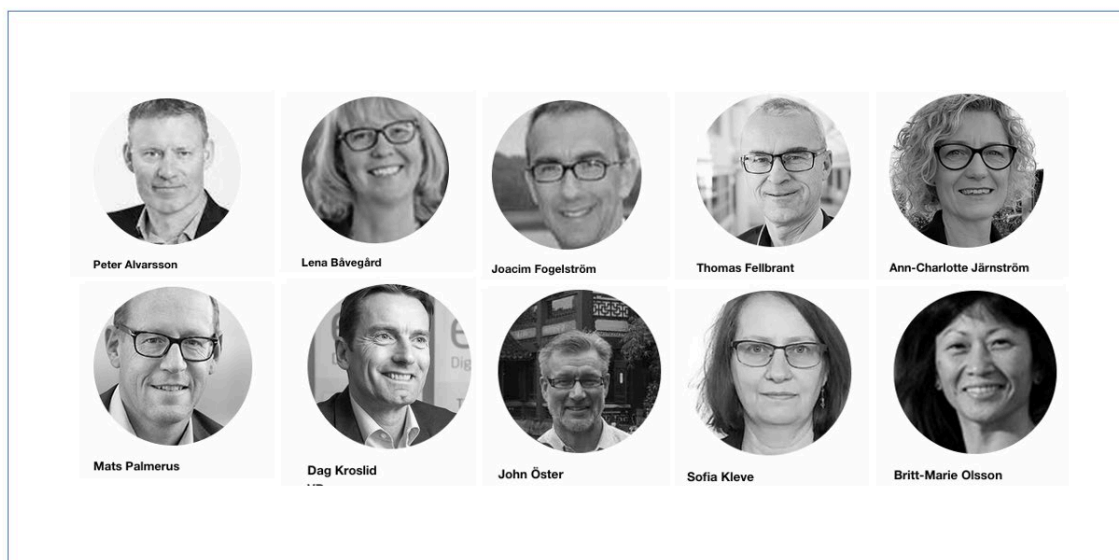
Styrelsen har till uppgift att företräda samtliga medlemmar och verka för en verksamhetsinriktning som stödjer medlemmarnas intressen.

Ordinarie

Lena Båvegård, ordförande, sr VP Operational Excellence, Mycronic AB
Ann-Charlotte Järnström, v. ordf., Ekonomidirektör VG Region
Joacim Fogelström, Group Quality Director, AB SKF
Dag Kroslid, VD, Nordan AB
Britt-Marie Olsson, Head of Punctuality, SJ AB

Suppleanter

Peter Alvarsson, Head of Operational Excellence EMEA Supply-region, Astra Zeneca
Tomas Fellbrant, Kommundirektör, Skövde Kommun
Sofia Kleve, VP Quality and Environment, AB Volvo
Mats Palmerus, v.VD, Jönköping Energi
John Öster, Functional Safety, Volvo Cars



Styrelsen kommer under det gångna året att ha haft fyra möten och har beslutat om ett fortsatt arbete med den strategiska inriktningen och fokusområdena.

Styrelsen har bland annat lyft fram behov, möjligheter och förslag för att på olika sätt utveckla SIQ:s verksamhet på kort och lång sikt. Det finns ett uttalat behov av att via huvudmannasamrådet stärka samverkan med den statliga huvudmannen som är Tillväxtverket. Ett forum för samråd etablerades under 2021.

För att åstadkomma en ökad spridning och synlighet av SIQ:s verksamhet poängteras vikten av att kommunicera nya forskningsrön och att fortsätta med produktifiering baserat på forskningsresultat.

Styrelsen har även lyft värdet av att skapa lärande från fördjupade nätverk till en större krets och då branschöverskridande. Vidare uttalas ett starkt stöd för digitala verktyg som gör det möjligt för fler företag och organisationer att upptäcka SIQ modellen och den möjlighet som ett medlemskap innebär. Modellen med dess olika derivat och insteg ses som en bra bas och definierar mycket av det som skapar en hållbar framgång.

Styrelsens huvuduppgifter

Utifrån föreningens stadgar har intressentföreningens styrelse fastställt följande arbetsordning:

1. Styrelsen skall säkerställa SIQs verksamhetsidé genom att bland annat initiera och ge förslag till idéer för framtida verksamhetsinriktning och produkter.
2. Styrelsen skall juridiskt och i andra avseenden företräda föreningens medlemmar vad avser avtalet med huvudmannen staten.
3. Styrelsen skall svara för samverkan inom föreningen genom att aktivt bidra till att medlemmarnas idéer och synpunkter tas fram för beslut och genomförande samt att påverka medlemmarna till att aktivt stödja SIQs arbete.

Serviceavgift 2021/2022


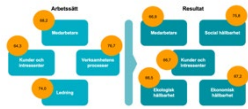








Den nuvarande serviceavgiften beslutades av årsmötet i juni 2021 och baseras på antal anställda inom organisationen i Sverige. Inträde som medlem kan ske när som helst under året.









I matrisen framgår de samlade medlemsförmånerna per medlemskategori.

ANTAL MEDARBETARE I ER VERKSAMHET	1-20	21-70	71-150	151-500	501-1000	1001-10000	>10000
SERVICEAVGIFT 2021/2022 Avdragsgill	9 tkr	18 tkr	36 tkr	58 tkr	86 tkr	125 tkr	181 tkr
NÄTVERKSMÖTEN SEMINARIER WORKSHOPS	Ingår	Ingår	Ingår	Ingår	Ingår	Ingår	Ingår
EXAMINATORS-UTBILDNING	1 person/år	1 person/år	1 person/år	2 personer/år	2 personer/år	3 personer/år	4 personer/år
FRAMGÅNGSINSIKT Digitalt förbättringsverktyg	Ingår	Ingår	Ingår	Ingår	Ingår	Ingår	Ingår
LEDNINGS-SEMINARIUM SIQ Management-modell och Quality 5.0	-	-	Ingår år 1	Ingår år 1	Ingår år 1	Ingår år 1	Ingår år 1
SIQ AKADEMI	Medlemsorganisationer erbjuds generellt 10 -25% rabatt på rådgivning och utbildningar inom ramen för SIQ Akademi.						
	SAMT VÄLJ ÅRLIGEN						
			1 AV NEDAN	1 AV NEDAN	1 AV NEDAN	2 AV NEDAN	2 AV NEDAN
SIQ KONTRAST Involverar medarbetare	-	-	För 1 arbetsplats <150 deltagare	För 1 arbetsplats < 200 deltagare	För 2 arbetspl. < 200 deltagare	För 2 arbetspl. < 200 deltagare	För 2 arbetspl. < 200 deltagare
SIQ KVALITETS-KULTURINDEX Involverar medarbetare	-	-	För 1 arbetsplats <150 deltagare	För 1 arbetsplats < 200 deltagare	För 2 arbetspl. < 200 deltagare	För 2 arbetspl. < 200 deltagare	För 2 arbetspl. < 200 deltagare
MANAGEMENT INDEX Leder för hållbarhet	-	-	Med ledning och referensgrupp	Med ledning och referensgrupp	Med ledning och referensgrupp	Med ledning och referensgrupp	Med ledning och referensgrupp
KUNDINDEX MED SKI Skapar värde med kund	-	-	-	< 200 deltagare	< 200 deltagare	< 200 deltagare	< 200 deltagare

Programöversikt verksamhetsåret 2021/2022

Teman och koppling till Framgångsfaktorer i SIQ Managementmodell	Medverkande, datum, form
<p>En arbetsplats att längta till!</p> <p>Den kanske mest grundläggande framgångsfaktorn för hållbar framgång är engagerade och involverade medarbetare. Trots vetskapen om detta är det inte lika lätt att åstadkomma eller bibehålla över tid. Så hur arbetar en verksamhet som har förärats "Great place to work" och som genomgående är mycket bra på att utveckla medarbetarnas kompetens, att främja kreativitet, delaktighet och en bra arbetsmiljö? Mimer Bostads AB ger oss sina svar kring valda arbetsätt.</p> 	 <p><i>2 september</i></p>
<p>Så använder du SIQ Framgångsinsikt</p> <p>Baserat på forskning och praktisk tillämpning har SIQ definierat fem framgångsfaktorer som kännetecknar ledande företag och organisationer. Med en enkel självskattning och medarbetardialog kan ni få helhetsperspektiv och prioritera era viktigaste förbättringsaktiviteter. Vi kommer bl.a. att visa hur den nya digitala Framgångsinsikt kan bli ett lättillgängligt stöd på olika håll i verksamheten och som fritt kan användas av SIQs medlemmar, inte minst till stöd för lokalt förbättringsarbete.</p> 	 <p><i>10 september 8 oktober 12 november</i></p>
<p>Hur får vi ökad nytta av kvalitetsledningssystemet?</p> <p>Verksamheter som utvecklar ett kvalitetsledningssystem enligt ISO 9001:2015 upplever värdet som svagt generellt visar ny forskning. Mer specifikt framhålls bristande integration medverksamheten och stöd för extern effektivitet genom principerna kundfokus och relationshantering. I denna workshop kommer vi att dyka djupare i denna utmaning och tillsammans identifiera grundorsaker och finna lösningar.</p> 	 <p><i>30 september</i></p>
<p>Värdeskapande processer</p> <p>I höst fokuseras "värdeskapande processer" när kommunnätverket samlas. Förutom dessa fördjupningstillfällen genomförs ett digitalt studiebesök till Finland. Mer om aktuella datum o för detta kommuniceras separat.</p> 	 <p><i>Se separat program</i></p>




<p>Stöd för att leda o styra mot hållbar framgång</p> <p>SIQ Kontrast ger ett stöd för att leda och styra mot hållbar framgång. Det är ett kvantitativt mätverktyg som baseras på strukturen i SIQ Managementmodell. Målgruppen är både ledare och medarbetare i en organisation. Genom mätningen som kan ge insikter i balansen mellan inre effektivitet (arbetsätt) / yttre effektivitet (resultat), kan medlemsorganisationen använda SIQ som ett bollplank för att initiera och driva förbättringsprojekt.</p>	  <p>14 oktober</p>
<p>Industrinätverket och användningen av standards</p> <p>Industrinätverkets prioriterade fokusområde för hösten 2021 kommer att handla om att modernisera den interna synen på ISO standarder och att få ut ett ökat värde av dessa samt synka de olika ramverk som används.</p>	  <p>Se separat program</p>
<p>Öppet Hus* med Bostads AB Mimer</p> <p>Bostads AB Mimer har nöjda kunder, klarar ägarnas ekonomiska mål, är Sveriges bästa arbetsplats enligt Great Place to Work och tar samtidigt hem Utmärkelsen Svensk Kvalitet. Välkommen på Öppet hus och träffa flera olika personer som öppet delar med sig av resan som började 2015 med målet att bli Sveriges bästa bostadsbolag 2020.</p> <p><i>*Möte på plats med reservation för begränsningar pga pandemin.</i></p>	 <p>19 resp. 21 oktober</p>
<p>Att leda, styra och utveckla regioner</p> <p>SIQ Regionnätverk fortsätter anpassa, tillämpa och vidareutveckla webb-verktyget SIQ Framgångsinsikt för självskattning, dialog och prioritering av förbättringsaktiviteter i den egna verksamheten. I workshops tittar vi även närmare på de tre hörnplarna i SIQ Managementmodell. Vilka verktyg, metoder och aktiviteter kan leda till förbättringar i respektive hörnplare, med syfte att effektivt och effektivt leverera värde till de verksamheten finns till för?</p>	 <p>Separat program</p>
<p>Hållbarhetsarbete i flera dimensioner</p> <p>Nordan AB, fönster- och dörrtillverkare, arbetar medvetet och framgångsrikt med att utveckla sin verksamhet utifrån FN's hållbarhetsmål. Här får vi veta hur de konkret går tillväga och hur SIQ Managementmodell blivit ett stöd i arbetet. Vi kommer dessutom att se exempel på hur företaget tillämpar kvalitetsledningsprinciper och hållbarhet i sitt innovationsarbete.</p>	  <p>28 oktober</p>
<p>Pay it forward! – frukostseminarium</p> <p>Det är först när hela världen vaccinerats som viruset kan släppa sitt grepp om mänskligheten. På en dryg månad lanserade därför en liten grupp svenska grundare "Vaccine Forward" på ideell basis. Initiativet har nu tagit fart i flera länder och hundratusentals vaccinationer har donerats till fattiga länder. En av grundarna är Mattias Johansson, till vardags Head of Public Affairs på Volvo Cars. Hör hans initierade berättelse om kampanjen och vad en verksamhet kan bidra med inom ramen för social hållbarhet.</p>	  <p>17 november</p>

<p>Från idé till att få det att hända</p> <p>I fastighetsnätverket är Tornberget värdar när vi möts digitalt. Bolaget kommer bl.a. att dela med sig av hur de gör sina medarbetare engagerade i bolagets utveckling och även involverade i de strategiska och långsiktiga frågorna.</p>	  <p><i>19 november</i></p>
<p>Storytelling som verktyg för att utveckla kulturen</p> <p>Storytelling är ett kraftfullt verktyg för att utveckla kulturen i en verksamhet och för att stödja innovation genom samskapande. Berättelser är en del av gruppkulturen som råder och återspeglar värderingar, normer och beteenden och kan användas för att stödja eller hindra organisationsutveckling. Allt fler ledare använder berättande för att få insikter om vad som händer under ytan inom organisationen och för att utforma sitt eget ledarskap. Vid medlemsseminariet kommer vi att få en fördjupad insikt gällande storytelling och hur det kan användas i praktiken som ett sätt att leda och utveckla en verksamhet.</p>	  <p><i>24 november</i></p>
<p>Hur kan en organisation dra nytta av pandemins effekter?</p> <p>För de flesta organisationer har pandemin medfört ändrade förutsättningar att bedriva sin verksamhet. Men vilka förändringar blir varaktiga och vilka kommer att klinga av? Hur kan man som organisation agera för att ta vara på de möjligheter som uppstår?</p>	<p><i>8 december</i></p>
<p>Inspireras av vinnarna! Quality Innovation Award 2021</p> <p>Framgångsrik hållbar verksamhet över tid förutsätter innovation av såväl produkter, tjänster och processer. Med Quality Innovation Award ger vi en inblick i ett flertal olika organisationers innovationer och hur de har tagit form. I kategorin "Dare to Share" har vi chans att lära av både med- och motgång från de som är på väg att försöka förverkliga sin innovation. Vi ser fram emot och hoppas på en festlig sammankomst med SIQs medlemmar!</p>	  <p><i>14 december</i></p>
<p>Core team möte med SIQ Industrinätverk</p> <p>Industrinätverket samlas kring lärdomar från höstens tema, "Top management perception of ISO 9001" samt för att besluta om kommande fördjupningsområde gällande våren 2022.</p>	  <p><i>Web -14 januari</i></p>

<p>Digitalisering - möjligheter och utmaningar för kvalitetsprofessionella</p>  <p>Digital teknik och digitala lösningar står för både möjligheter och utmaningar när det kommer till utveckling och förbättring av arbetssätt för kvalitetsprofessionella. Ofta nämns införandet av tekniska applikationer som exempelvis "AI", "Internet of things" och "Big data" som vägen till framgång, men är det verkligen så enkelriktat? Är det även omvänt så att ett kvalitetsperspektiv och kvalitetsprofessionella kan bidra till <i>bättre</i> digitalisering av organisationer? Utifrån aktuell forskning presenteras, diskuteras och problematiseras några perspektiv på möjligheter och utmaningar för kvalitetsprofessionella när det gäller digitalisering.</p>	 <p><i>Web - 26 januari</i></p>
<p>Vem eller vilka från din verksamhet blir Examinator 2022?</p> <p>Som medlemmar i SIQ har varje medlemsorganisation möjlighet att ansöka om plats för en eller ibland flera medarbetare. Att bli examinator är ett sätt att utveckla sig själv och sin egen organisation genom att lära av andra. Det ger möjlighet till en både praktisk och teoretisk kvalificerad managementutbildning. Under denna webinar berättar vi mer om innebörd och upplägg. Vi möter dessutom ett par tidigare examinators. Vad är deras erfarenheter och lärdomar på vägen?</p>	 <p><i>Web - 3 februari</i></p>
<p>Värderingsbaserat ledarskap för hållbar kvalitetsutveckling ur två perspektiv</p>  <p>Ledarskapet i en organisation kan se ut på många olika sätt och sätter sin prägel på hur verksamheten mår och presterar över tid. Vid Mittuniversitetet har forskare studerat "värderingsbaserat ledarskap" både utifrån individperspektivet och grupperspektivet. Vi kommer att få ta del av hur framgångsrika ledare arbetar och vilka utmaningar de upplever sig möta. Dessutom presenteras nya resultat kring team och teamwork i ledningsgrupper och hur det kan påverka hur en organisation arbetar med hållbar kvalitetsutveckling.</p>	 <p><i>Web - 23 februari</i></p>
<p>Kommunnätverket med fokus på förbättring och innovation</p>  <p>Under våren samlas SIQ:s kommunnätverk kring fördjupningsområdet förbättra verksamheten och skapa innovationer. Datum och tider för detta kommuniceras separat.</p>	 <p><i>se separat program</i></p>

<p>Crowd insight – tillvägagångsätt och lärdomar från digital tjänsteutveckling</p>  <p>Crowd insight är en innovation där man med hjälp av AI kan visualisera rörelsemönster som ett beslutsunderlag i olika sammanhang. Här får vi inblick i processen bakom innovationen med digital tjänsteutveckling och vad som har gjort den möjlig dvs. hur har kunder och medarbetare involverats på resan och är det några specifika arbetssätt som har haft en betydande inverkan?</p>	 <p>Web - 16 mars</p>
<p>Guide för utveckling av partnerskap mellan beställare och utförare</p>  <p>Inom persontrafikbranschen är många olika aktörer involverade för att kunna ge kunden en bra totalupplevelse av sin resa. En viktig förutsättning för att lyckas bygger på förmågan att utveckla ett väl fungerande partnerskap. Under 2022 inleds en samverkan för att ta fram en konkret guide kring de faktorer och arbetssätt som behöver hanteras i ett partnerskap.</p>	 <p>Live - Göteborg - 23 mars</p>
<p>Mottagare av Utmärkelsen Svensk Kvalitet: Möt Centiro Solutions AB!</p> <p>Centiro är en innovatör av molntjänster för hantering av varuflöden inom e-handel, logistik och industri. Med sin starka företagskultur finns modet att utmana traditionella normer och etablerade tillvägagångssätt för att bygga värdeskapande tjänster och processer. Vi får här möta flera företrädare från företaget som beskriver utvecklingsresan och några av sina arbetssätt som ligger till grund för resultaten man lyckas uppnå. Ett verkligt föredöme med en kundorienterad verksamhetsutveckling i världsklass.</p>	 <p>Web - 31 mars</p>
<p>Att leda, styra och utveckla regioner</p>  <p>I workshops tittar vi även närmare på de tre hörnpelarna i SIQ Managementmodell. Vilka verktyg, metoder och aktiviteter kan leda till förbättringar i respektive hörnpelare, med syfte att effektivt och effektivt leverera värde till de verksamheter finns till för? SIQ Regionnätverk fortsätter dessutom att anpassa, tillämpa och vidareutveckla webb-verktyget SIQ Framgångsinsikt försjälvskattning, dialog och prioritering av förbättringsaktiviteter i den egna verksamheten.</p>	 <p>se separat program</p>
<p>Framgångsrikt sätt att driva utvecklingsprojekt hos Falu Energi & Vatten</p>  <p>Inom bolaget har man utvecklat en väl fungerande systematik för att driva utvecklingsprojekt. Vi kommer bl.a. att få titta närmare på detta arbetssätt och hur det har tillämpats i samband med att man byggde Dalarnas största solcellsanläggning.</p>	 <p>Web - 6 april</p>

<p>Living Progress – med hållbarhetsarbete som strategi</p> <p>Med den årliga ”Living Progress” rapporten kommunicerar Hewlett Packard Enterprise sin affärsstrategi mot bakgrund av de olika hållbarhetsdimensionerna. Vi kommer att få en beskrivning av hur företaget utifrån sin roll som IT leverantör aktivt driver sitt hållbarhetsarbete i sin helhet med närmare exempel på den sociala hållbarhetsaspekten drivs som en kulturfråga.</p> 	 <p>Hewlett Packard Enterprise</p> <p><i>Web - 22 april</i></p>
<p>Kvalitetsmässan 2022</p> <p>Som delarrangörer av kvalitetsmässan hälsar vi våra medlemmar välkomna att möta oss på plats. Vi kommer bl.a. att förevisa användningen av Framgångsinsikt, den vidareutvecklade digitala plattformen till stöd i organisationers förbättringsarbete. I mässdelen, dit vi ger SIQ:s medlemmar en kod för fri entré, finns även TV studio och två olika scener där politiker, forskare och opinionsbildare intervjuas.</p>	 <p><i>Live Göteborg – 2-4 maj</i></p>
<p>Militär uppdragstaktik som civil ledningsfilosofi?</p> <p>Den militära uppdragstaktiken inom Försvarsmakten är egentligen ingen taktik, utan en ledningsfilosofi där en högre chef endast anger målsättningar, men delegerar till sina underställda att själva avgöra hur de ska nå målet med de resurser de tilldelas. Uppdragstaktiken bygger i stor utsträckning på ett gemensamt sätt att tänka och på förtroende mellan de olika chefsnivåerna. Men hur fungerar den i en förvaltningsorganisation? Hur säkerställs ett flexibelt genomförande samtidigt med ledningens behov av kontroll och uppföljning?</p> 	 <p><i>Web - 5 maj</i></p>
<p>Kundmöte med service från hjärtat</p> <p>Inom Västerviks Bostads AB har man under lång tid medvetet satsat på att arbeta relationsskapande och nära sina kunder med sin egen personal. ”Service från hjärtat” är även namnet på medarbetarnas internutbildning för att bättre kunna svara upp till kundbehoven. Vid detta tillfälle kommer fokus att vara på bostadsbolagets strategi och genomförande för att lyckas med den höga målsättningen för kundnöjdhet.</p> 	 <p><i>Web - 12 maj</i></p>
<p>Hur transformera kulturer i större* organisationer?</p> <p>Din verksamhets syfte och värderingar påverkar vilka beslut ni tar, vilka ni vill vara och hur ni vill att andra uppfattar er. De utgör helt enkelt grunden för organisationens kultur. Vid detta tillfälle kommer vi att ta upp lärdomar från ett större företags resa men också verktyg för att kunna transformera kulturen och då inte minst i den något större organisationen.</p> <p><i>(*= fler än 50 medarbetare)</i></p> 	 <p><i>Web - 20 maj</i></p>

<p>Hållbarhetsindex – SKI Svenskt Kvalitetsindex</p> <p>Betydelsen av en organisations hållbarhetsarbete har klivit fram som en alltmer central faktor för kundens totala upplevelse. Här beskriver SKI hur hållbarhetsaspekter nu accelereras till en ny nivå genom lanseringen av ett nytt hållbarhetsindex. Med en stor mängd kvantitativa data beskrivs relationer mellan hållbarhetsaspekten och andra centrala faktorer likt organisationers image, kundnöjdhet och lojalitet. Resultaten är hämtade från kundstudier och forskningsresultat utförda under det gångna året.</p>	  <p><i>Web - prel. 2 juni</i></p>
<p>Årsmöte med gästföreläsare</p> <p>Vid årsmötet väljs medlemmarnas styrelserepresentanter för det kommande verksamhetsåret 2022/2023 och vi tittar framåt för kommande verksamhetsår. Detta är också tillfället då vi tillsammans med en gästföreläsare får en utblick kring aktuella ledningsutmaningar.</p>	 <p><i>Web - 9 juni</i></p>



SIQ – Institutet för Kvalitetsutveckling, vars stadgar är fastställda av regeringen, har till uppgift att vara det samlande, pådrivande och resursskapande organet för den nationella utvecklingen inom kvalitetsområdet och därmed även stödja internationellt samarbete.

SIQ stimulerar och bidrar till en positiv kvalitetsutveckling i alla delar av det svenska samhället genom att skapa, samla och sprida kunskap för ett långsiktigt och hållbart utvecklingsarbete. Bakom SIQ står Tillväxtverket samt våra medlemsorganisationer från både privat näringsliv och offentlig sektor.

[FÖLJ OSS PÅ LINKEDIN OCH FACEBOOK](#)

Besök oss på www.siq.se