



SIQ Medlemskap

ETT PARTNERSKAP FÖR MER
FRAMGÅNGSRIKA ORGANISATIONER

VERSION 2021:3

SWEDISH
INSTITUTE FOR
QUALITY **SIQ**



Med sikte på hållbar framgång

Företag och organisationer med kvalitet som strategi har nöjdare medarbetare, nöjdare kunder och uppvisar en mer hållbar verksamhet såväl ekonomiskt som socialt och ekologiskt. För att klara detta över tid behövs samverkan med andra och över branschgränser. Det lönar sig i längden!

BLI BÄTTRE PÅ ATT TACKLA ERA LEDNINGsutmaningar

Förändringstakten i samhället påverkar oss alltmer och kommer att ha genomslag på de förmågor och den kompetens som behöver utvecklas inom företag och organisationer. Att anpassa verksamheten till snabba förändringar i omvärlden och att öka engagemanget bland alla medarbetare är bara några exempel på gemensamma ledningsutmaningar över branschgränser.

Men, vi behöver inte finna alla svar och lösningar på egen hand. Det sker istället bäst genom samverkan och medlemskretsen är bred. Från stora industri- och tjänsteföretag till myndigheter, kommuner, regioner och aktörer inom välfärdssektorn men även små och medelstora företag.

Med flera olika medlemsgrupper representerade bedrivs idag en fördjupad samverkan kring specifika utmaningar för grupper av exempelvis industriföretag, energibolag, kollektivtrafik, kommuner, regioner och andra tjänsteverksamheter.

MEDLEMSKAPET STÄRKER ORGANISATIONEN

Här kan du läsa mer om vad som ingår i medlemskapet och hur det kan bidra till att göra er organisation mer framgångsrik.

Medlemmar kan använda SIQs tjänster för att stärka organisationens förmåga gällande flera framgångsfaktorer. *Kontrast* och *Management Index* handlar om att leda för hållbarhet med helhetsperspektiv. Med *Kvalitetskulturindex* involveras både ledare och medarbetare i utvecklingen av arbetsplatsen. *Kundindexet* är till för att skapa värde med kunder. Med hjälp av *Framgångsinsikt* kommer en medlemsorganisation inom kort att själv göra självskattningar och kunna arbeta med sitt resultat helt digitalt. Introduktion till SIQs Managementmodell kan dels genomföras med ledningsgruppen och för fördjupning inom området har medlemmar garanterade platser på SIQ Examinatorsutbildning.

Utöver detta kan vi bidra till mer specifika utbyten mellan medlemsorganisationer i nätverket. En dedikerad SIQ kontaktperson finns tillhands för support och uppföljning.

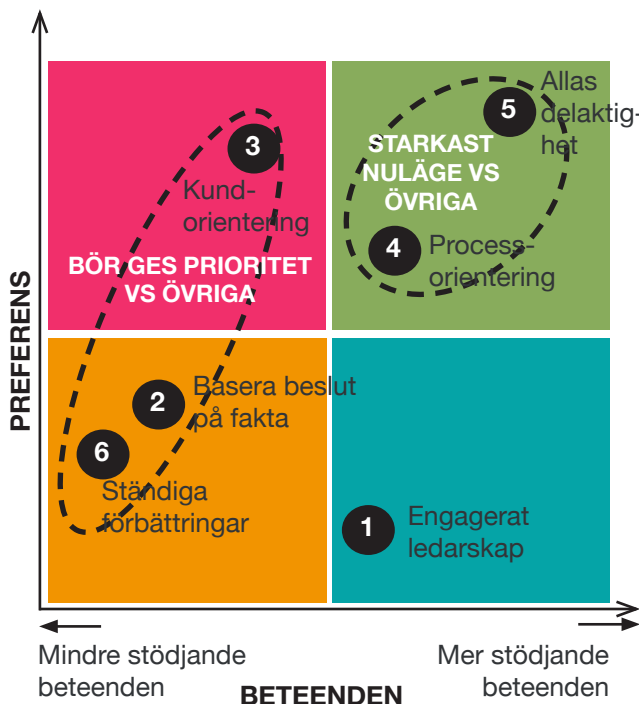
ETT MEDLEMSKAP FÖR KOMPETENSutveckling

Årligen genomförs ett stort antal nätverksträffar, seminarier och workshops som erbjuder en kontinuerlig kompetensutveckling för såväl ledare som medarbetare. De är genomgående kostnadsfria och exklusiva för medlemmar. Dessa tillfällen ger insikter i framgångsfaktorer och olika verksamheters interna arbetssätt som inte erbjuds på andra sätt.

Tjänster som erbjuds med medlemskapet

SIQ KVALITETSKULTURINDEX

En stark kvalitetskultur innebär att ledare och medarbetare har en god förmåga att agera och ta välgrundade beslut i vardagens olika situationer. Genom att mäta de beteenden som mest förekommer samt de beteenden vi föredrar, kan vi som organisation ta steg i rätt riktning och utveckla kvalitetskulturen.



SIQ MANAGEMENT INDEX

Management Index indikerar nuläget i verksamheten i relation till faktorer som kännetecknar framgångsrika verksamheter. Det handlar om ledarnas perspektiv på verksamhetens nuläge och potential. Med den efterföljande reflektionen i workshopen kan ledningsgruppen tillsammans och faktabaserat inrikta arbetet för att utveckla arbetssätten inom prioriterade områden.

NYHET!

SIQ KONTRAST

SIQ Kontrast ger organisationen en bild av verksamhetens samlade förmåga och förutsättningar att leda mot hållbar framgång. Genom insikter och feedback från mätningen ökar samsynen kring verksamhetens nuläge vilket stärker såväl snabbriktighet som förändringsförmåga.

KUNDINDEX MED SVENSKT KVALITETSINDEX

Kundmätningen ger en bild av er verksamhet och vad som driver kundnöjdhet och

lojalitet med de fem drivkrafterna i Svenskt Kvalitetsindexmodellen; förväntningar, image, servicekvalitet, produktkvalitet och prisvärdhet. Efter mätningen görs en muntlig resultatgenomgång online tillsammans med SKI:s analytiker kring orsak-verkan för att åstadkomma förbättringar.

SIQ FRAMGÅNGSINSIKT

Ett enkelt men effektivt sätt för en verksamhet att spegla sig i de framgångsfaktorer som kännetecknar framgångsrika organisationer. Var står verksamheten idag och vad behöver vi främst fokusera för att nå våra mål? Riggas självständigt med valfri gruppering inom organisationen.

NÄTVERKSMÖTEN, SEMINARIER OCH WORKSHOPS

Kontinuerlig kompetensutveckling för såväl ledare som medarbetare på våra kostnadsfria och exklusiva möten med och mellan våra medlemmar. Dessa tillfällen ger insikter i framgångsfaktorer och olika verksamheternas interna arbetssätt som inte erbjuds på andra sätt. SIQs medlemmar är allt från enmansbolag till verksamheter med många tusen anställda. Många tycker att utbytet med andra framgångsrika företag och organisationer är ett av de största medlemsvärdena.

SIQ AKADEMI

SIQ Akademi erbjuder öppna kurser, specialanpassade utbildningar och rådgivning på plats för att vässa kvalitetsarbetet och ledarskapet i Sverige. Medlemmar erbjuds 10-25% rabatt på dessa tjänster.

EXCELLENCE CENTER – DELTA I FORSKNINGSPROJEKT

Excellence Center är en forsknings-samverkan mellan medlemsorganisationer som vill utveckla ny kunskap inom ett bestämt område där ingen sitter på färdiga svar. Arbetet drivs i nära samverkan med SQMA, Swedish Quality Management Academy, en unik forskningsplattform bestående av SIQ och åtta lärosäten.



Framgångsinsikt

BASERAD PÅ FRAMGÅNGSFAKTORERNA I
SIQ MANAGEMENTMODELL



Michael Westher på SIQ under en genomgång av SIQ Framgångsinsikt.

Skapar värde med kunder och intressenter*

	1	2	3	4	5	
Kunder och intressenter upplevs ofta som en störning i vårt arbete. Vi anser oss själva ha bäst kunskap kring våra kunders och intressenters behov.						Det viktigaste i vårt dagliga arbete är att skapa värde tillsammans med våra kunder. Vi utgår från att ha en god relation till våra kunder och intressenter.
Vi vet inte vad våra kunder och intressenter förväntar sig eller vad de egentligen tycker om oss.						
Vi har inte klart för oss vad vi har lovat våra kunder och intressenter om våra produkter, leveranstider och servicekvalitet.						
Allt sammanlagt						

Enligt våra medlemmar

ÄR UTBYTET MED
FRAMGÅNGSRIKA VERKSAMHETER
SAMT RÅD OCH STÖD
DE STÖRSTA
MEDLEMSVÄRDENA.

Några exempel på erfarenhetsutbyten

ATT LEDA DIGITAL TRANSFORMATION

Nästan alla pratar om digital transformation men långt ifrån alla vet vad eller hur de ska göra för att lyckas. Samtidigt ser vi att vissa företag ligger steger före med att få ut sin potential av kombinationen människa och teknik. Vad gör de som inte andra gör?

SÅ JOBBAR SVERIGES BÄSTA VERKSAMHETER

Baserat på 20 års forskning beskrivs vad som kännetecknar verksamheter som har lyckats med sitt utvecklingsarbete. Vad karaktäriserar verksamheterna och hur har de gått tillväga?

FRÅN IDÉ TILL INNOVATION – VINNARNA AV QUALITY INNOVATION AWARD

Vi uppmärksammar några fantastiska idéer som på ett systematiskt sätt har utvecklats till häpnadsväckande innovationer.

MED RÄTT KOMPETENS FÖR ATT HANTERA NYA FÖRUTSÄTTNINGAR

Det blir mer kritiskt att rekrytera medarbetare som vill engagera sig och som är beredda att växa, utvecklas och utveckla för att hänga med. Våra värderingar blir minst lika viktiga som annan kompetens.

UTVECKLING AV KVALITETSKULTUR I PRAKTIKEN

Vid seminariet tar vi bland annat del av hur måningen med SIQ Kvalitetskulturindex ligger till grund för arbetet men också hur verksamheter använt sig av resultatet i sin handlingsplan för att förändra och stärka de beteenden som stödjer en kvalitetskultur.



Det första året som medlem

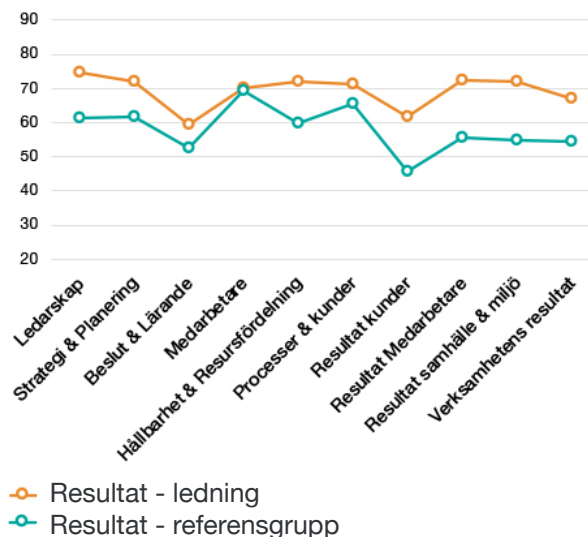
Medlemsorganisationen ifråga har ett hundratal medarbetare. Hösten 2019 blev verksamheten medlem i SIQ som ett led i sin ambition att utvecklas till den bästa arbetsplatsen och leverantören i sin bransch.

Efter ett inledande ledningsseminarium beslutade ledningen sig för att använda SIQ Management Index för att få en bra bild av sitt nuläge och förbättringspotential. Genom mätningen, analysen och workshopen som grund arbetar de nu vidare med sina prioriterade områden.

Under sitt första medlemsår deltog dessutom många medarbetare i flera olika seminarier och nätverksträffar som de hade stort utbyte av.

Det bästa med medlemskapet under det första året var "vägledning och support" och "lärandet från de som kommit långt" inom ett visst område.

RESULTAT FRÅN MANAGEMENT INDEX – JÄMFÖRELSE MELLAN LEDNINGEN OCH EN REFERENSGRUPP



Några av våra medlemmar

Idag är cirka 120 verksamheter medlemmar i SIQ, både från det privata näringslivet och den offentliga sektorn, allt från enmansbolag till multinationella koncerner. Den gemensamma faktorn är att alla ständigt vill bli bättre! Här är några exempel på våra medlemmar:



Detta ingår i SIQ medlemskap

ANTAL MEDARBETARE I ER VERKSAMHET	1-20	21-70	71-150	151-500	501-1000	1001-10000	>10000
SERVICEAVGIFT 2021/2022 Avdragsgill	9 tkr	18 tkr	36 tkr	58 tkr	86 tkr	125 tkr	181 tkr
NÄTVERKSMÖTEN SEMINARIER WORKSHOPS	Ingår	Ingår	Ingår	Ingår	Ingår	Ingår	Ingår
EXAMINATORS- UTBILDNING	1 person/ år	1 person/ år	1 person/ år	2 personer /år	2 personer /år	3 personer /år	4 personer /år
FRAMGÅNGSINSIKT Digitalt förbättringsverktyg	Ingår	Ingår	Ingår	Ingår	Ingår	Ingår	Ingår
LEDNINGS- SEMINARIUM SIQ Management- modell och Quality 5.0	-	-	Ingår år 1	Ingår år 1	Ingår år 1	Ingår år 1	Ingår år 1
SIQ AKADEMI	Medlemsorganisationer erbjuds generellt 10 -25% rabatt på rådgivning och utbildningar inom ramen för SIQ Akademi.						
			SAMT VÄLJ ÅRLIGEN				
			1 AV NEDAN	1 AV NEDAN	1 AV NEDAN	2 AV NEDAN	2 AV NEDAN
SIQ KONTRAST Involverar medarbetare	-	-	För 1 arbetsplats <150 deltagare	För 1 arbetsplats < 200 deltagare	För 2 arbetspl. < 200 deltagare	För 2 arbetspl. < 200 deltagare	För 2 arbetspl. < 200 deltagare
SIQ KVALITETS- KULTURINDEX Involverar medarbetare	-	-	För 1 arbetsplats <150 deltagare	För 1 arbetsplats < 200 deltagare	För 2 arbetspl. < 200 deltagare	För 2 arbetspl. < 200 deltagare	För 2 arbetspl. < 200 deltagare
MANAGEMENT INDEX Leder för hållbarhet	-	-	Med ledning och refe- rensgrupp	Med ledning och refe- rensgrupp	Med ledning och refe- rensgrupp	Med ledning och refe- rensgrupp	Med ledning och refe- rensgrupp
KUNDINDEX MED SKI Skapar värde med kund	-	-	-	< 200 deltagare	< 200 deltagare	< 200 deltagare	< 200 deltagare

Seminarier, nätverksmöten och workshops riktar sig exklusivt till medlemsorganisationer.

PRISINDIKATION FÖR TJÄNSTERNA FÖR ICKE MEDLEMSORGANISATIONER:

- SIQ Ledningsseminarium, 15 tkr
- SIQ Examinatorsutbildning, 19 tkr per person
- SIQ Kontrast, från 25 tkr
- SIQ Kvalitetskulturindex, från 25 tkr
- SIQ Kundindex med SKI, 60 tkr
- SIQ Management Index, 60 tkr

Den årliga serviceavgiften är avdragsgill och beslutas av årsmötet. Medverkan i Excellence Center förutsätter SIQ medlemskap och avtalas separat.

PROVMEDLEMSKAP

Med provmedlemskap ges förutsättning att bekanta sig med SIQ och medlemsverksamheten. Gäller max tre månader, utan avgift. Kontakta oss på SIQ för mer information!

ANMÄL ER IDAG!

Registrera er verksamhet enkelt på siq.se/medlemsförmåner/bli-medlem/
Välkomna!



SIQ – Institutet för Kvalitetsutveckling,
instiftat av regeringen, har till uppgift att vara
det samlande, pådrivande och resursskapande organet
för den nationella utvecklingen inom kvalitetsområdet och
därmed även stödja internationellt samarbete.

SIQ stimulerar och bidrar till en positiv kvalitetsutveckling
i alla delar av det svenska samhället
genom att skapa, samla och sprida kunskap
för ett långsiktigt och hållbart utvecklingsarbete.
Bakom SIQ står Tillväxtverket
samt våra medlemsorganisationer
från både privat näringsliv och offentlig sektor.

FÖLJ OSS PÅ LINKEDIN OCH FACEBOOK

Besök oss på www.siq.se