

# Kommunal och regional kvalitetsledning

Sveriges kommuner och regioner står fortsatt inför många utmaningar. Hur kan ledning och styrning med kvalitets- och verksamhetsutveckling ske på bästa sätt för hållbar framgång i offentlig sektor? Utbildningsomgången våren 2023 startar med första modulen den 16-17 mars 2023.

Ge dig själv den förståelse och de verktyg som hjälper dig att på det mest effektiva sättet bidra till verksamhetens framgång! Utbildningen är uppdelad i tre moduler med totalt sex utbildningsdagar och är speciellt framtagen för dig som leder arbete med kvalitet, verksamhetsutveckling och systematiskt förbättringsarbete inom kommunal eller regional verksamhet.

## **SYFTE**

Syftet med utbildningen är att erbjuda de kommunala och regionala sektorerna en anpassad och kvalificerad utbildning i kvalitetsutveckling och kvalitetsledning. Utbildningen ska ge kunskaper om hur ett verkningfullt kvalitets- och förbättringsarbete kan bedrivas i en offentlig verksamhet.

Du som deltagare lär dig hur kvalitetsrelaterade metoder och verktyg kan användas för att utveckla en verksamhets förmåga att möta medborgarnas behov och förväntningar. Fokus ligger även på hur en stark kvalitets- och förbättringskultur kan etableras inom en kommun eller region.

Utbildningen bidrar till att skapa erfarenhetsutbyte och bygga nätverk mellan personer som leder

kvalitets- och förbättringsarbete inom olika organisationer.

Efter genomgången utbildning ska du som deltagare kritiskt kunna bedöma insatser som fordras inom den egna verksamheten samt kunna stödja och leda ett resultatnriktat förändrings- och förbättringsarbete.

## **MÅLGRUPP**

Utbildningen vänder sig till dig som är chef, ledare, kvalitetsledare, kvalitetsstrateg, verksamhetsutvecklare, utvecklingsansvarig eller är med i en ledningsgrupp.

Deltagarantalet är begränsat för att skapa bra förutsättningar för lärandet.

## **TID**

Kursen omfattar sex dagar och genomförs i tre moduler.

## **KURSAVGIFT**

Kursavgiften per deltagare är 24.900 kronor, exklusive moms. Vid två deltagare från din kommun / region deltar en person till halv avgift. Avgiften inkluderar lokal, lunch/fika samt dokumentation och faktureras i samband med anmälan.



”Givet de utmaningar Sveriges alla kommuner och regioner står inför är det av yttersta vikt att vi inom dessa organisationer har personer som har grundläggande kunskap om kvalitets- och förbättringsarbete.”

**Staffan Isling, tidigare VD SKR**



## UPPLÄGG OCH TID

### **MODUL 1: "Kvalitetsutveckling - från strategi till operativt arbete" - 16-17 mars 2023 OBS DIGITALT!**

Denna modul ger förståelse för en modern ledning av kvalitets- och förbättringsarbete samt hur denna kan tillämpas inom en kommunal eller regional organisation. Vi diskuterar hur medborgarnas behov på bästa sätt kan mötas samt hur verksamhetens kvalitetsbristkostnader kan reduceras.

Deltagarna ges dessutom en överblick avseende relevanta kvalitetskoncept och -metoder samt insikter om vad de framgångsrika verksamheterna gör. Vi ser även på hur ett välfungerande kvalitetsarbete påverkar hållbarhet, välfärd och digitalisering. Avslutningsvis fokuserar vi på hur deltagarna ska utveckla en strategisk och taktisk plan för kvalitetsutveckling i den egna verksamheten.

**Kursledare:** Lars Sörqvist och Berit Lindholm.

### **MODUL 2: "Praktiskt förbättringsarbete" - 17-18 april 2023**

I denna modul fördjupar vi oss i verksamhetsutveckling och systematiskt förbättringsarbete. Deltagarna lär hur ett förbättringsarbete med tydliga roller kan organiseras i en verksamhet samt vilka kompetenser som krävs för att framgång ska nås.

Vi diskuterar även vad ett ledarskap för ständiga förbättringar innebär samt hur ett sådant ledar-engagemang kan byggas. Modulen ger även grundläggande kunskaper om arbete med problemlösning, processutveckling och innovativ utveckling på operativ nivå med avsikt att snabbt uppnår mätbara effekter och resultat i form av minskade kvalitetsbristkostnader och nöjdare medborgare. Här ingår även ett antal verktyg och metoder som används i faktabaserat förbättringsarbete.

**Kursledare:** Marita Bergendahl.

### **MODUL 3: "Kvalitetsutveckling - Hållbar Framgång" - 16-17 maj 2023**

Den tredje och sista modulen fokuserar på hur ett kvalitetsarbete kan organiseras, drivas och ledas i en verksamhet samt hur detta arbete kan utvärderas och förbättras. Som grund för detta använder vi SIQ Managementmodell.

Genom diskussioner och övningar lär sig deltagarna hur ett verkningsfullt kvalitetsarbete kan byggas upp och ständigt utvecklas. Fokus ligger även på att lära hur kvalitet kan mätas och följas upp på olika sätt samt hur tydliga processer kan etableras i en verksamhet.

Vi fokuserar särskilt på självskattningsverktyget SIQ Framgångsinsikt och hur man arbetar för att nå hållbar framgång.

**Kursledare:** Annette Björnson, Berit Lindholm och Anders Fundin.



## PÅ PLATS

Utbildningen genomförs digitalt modul 1, samt med på-plats-träff centralt i Stockholm vid modul 2 och 3. Dokument och annat material delas på MSTEams.

## KURSINTYG

Ett kompetensbevis i form av ett kursintyg kommer att utfärdas efter genomgången utbildning.

## ANMÄLAN

Anmäl dig på <https://www.siq.se/vara-tjanster/kommunal-och-regional-kvalitetsledning/>

Anmälan är bindande. Du får en bekräftelse och ett kursprogram i god tid före kursstart samt inför varje modul.

## FRÅGOR

Har du frågor kring utbildningen, kontakta gärna oss på SIQ, e-post [siq@siq.se](mailto:siq@siq.se), telefon 031-723 17 00 eller Sandholm Associates, e-post [sandholm@sandholm.se](mailto:sandholm@sandholm.se), telefon 08-755 59 90.



#### **KURSLEDARE**

**Anders Fundin** är professor i kvalitetsutveckling vid Mälardalens högskola, där han bland annat varit verksam som forskningsledare för forskningsinriktningen Innovation och Produktrealisering. Intresset för kvalitetsutveckling har utvecklats under 20 år genom både forskning och utvecklingsarbete av flera verksamheter. Anders har en doktorexamen i kvalitetsutveckling.



**Berit Lindholm**, vd vid SIQ. Berit Lindholm är farmaceut i grunden och har varit verksam inom läkemedelsbranschen under lång tid med tjänster på både Astra Zeneca och Pfizer samt som CEO på Bluefish Pharmaceuticals.



**Annette Björnson** har hela sitt yrkesverksamma liv arbetat inom den offentliga sektorn med erfarenheter från såväl större som mindre kommuner och l andsting/regioner. Utbildningsmässigt har Annette gått magisterprogram i kvalitetsområdet från Mittuniversitetet, en magisterexamen i ledarskap från Mälardalens högskola samt grundutbildning en Förvaltningsexamen, fil.kand. med huvudämnet statskunskap från Linköpings universitet.



**Lars Sörqvist**, professor och vd för Sandholm Associates, har i över 25 års tid arbetar som rådgivare, forskare, inspiratör och utbildare avseende kvalitet, kundorienterad verksamhetsutveckling och systematiskt förbättringsarbete i organisationer på de flesta kontinenter. Lars är även knuten till Kungliga Tekniska Högskolan och Shanghai University. Du finner mer information om honom på hans privata blogg [www.larssorqvist.com](http://www.larssorqvist.com)



**Marita Bergendahl**, ingenjör, partner och konsult på Sandholm Associates, har lång erfarenhet av verksamhets- och organisationsutveckling. Hon har bl a jobbat inom Försvarsmakten, AGA, Nynäs, Mandator och Enator. Hon har verkat som chef, förändringsledare, organisationsutvecklare och rådgivare. Idag arbe-tar hon främst med ledarskapsfrågor, förbättrings- och förändringledning, lean och sex sigma.

**VÄLKOMMEN MED DIN ANMÄLAN!**



SIQ – Institutet för Kvalitetsutveckling, vars stadgar är fastställda av regeringen, har till uppgift att vara det samlande, pådrivande och resursskapande organet för den nationella utvecklingen inom kvalitetsområdet och därmed även stödja internationellt samarbete.

SIQ stimulerar och bidrar till en positiv kvalitetsutveckling i alla delar av det svenska samhället genom att skapa, samla och sprida kunskap för ett långsiktigt och hållbart utvecklingsarbete. Bakom SIQ står Tillväxtverket samt våra medlemsorganisationer från både privat näringsliv och offentlig sektor.

**FÖLJ OSS PÅ LINKEDIN OCH FACEBOOK**

Besök oss på [www.siq.se](http://www.siq.se)