













SIQ Medlemsprogram

VÅREN 2023

Våren 2023 Översiktsprogrammet kan komma att kompletteras med fler aktuella teman och möten löpande.	Medverkande, datum
<p>Hur upplever kunden ert hållbarhetsarbete?</p> <p>Det är en utmaning att som verksamhet balansera de tre hållbarhetsdimensionerna. SKI Hållbarhetsindex bygger på den senaste forskningen för att ge insikter om hur kunderna uppfattar verksamhetens hållbarhetsarbete. Det fångar hållbarhetsdimensionerna ekonomisk-, miljömässig- och social hållbarhet och vad som främst kan stärkas i verksamheten för att möta kundkraven. Här beskrivs hur det är uppbyggt och hur det kan användas.</p>	  <p><i>webb - 20 januari</i></p>
<p>Samverkan för morgondagens SIQ Managementmodell</p> <p>SIQ:s managementmodell har under tre decennier utvecklats i både små och större steg. Hållbarhet och innovation är exempel på viktiga områden som har gjort den mer relevant för alla typer av verksamheter. Givet den snabba samhällsutvecklingen finns det samtidigt anledning att reflektera kring modellens praktiska tillämpning. Vilka är de främsta utmaningarna och vilka lärdomar kan vi dra från att använda modellen? I en samproducerande workshop möts vi på plats med fokus på deltagarnas samlade erfarenheter.</p>	  <p><i>workshop i Göteborg - 26 januari</i> <i>workshop i Stockholm - 16 mars</i></p>
<p>Från idé till innovation - Quality Innovation Award</p> <p>Skanska, Funki och Dermacut är de senaste vinnarna av Quality Innovation Award. Bakom innovationerna ligger ett långsiktigt och medvetet arbete för att förverkliga den ursprungliga idén. Här får vi veta mer om hur respektive verksamhet har gått tillväga inom sina vitt skilda områden: Nytänkande och ny teknik utvecklar processer i byggindustrin, digitalt hjälpmedel snabbar upp avancerad sårvård och musikinstrumentet som öppnar nya möjligheter för personer med intellektuella funktionsnedsättningar.</p>	   <p><i>webb - 10 februari</i></p>
<p>Kvalitetsfunktionens användning av kundfeedback</p> <p>I en ny forskningsstudie från Chalmers har man tittat närmare på hur kvalitetsprofessionen svarar upp på och använder kundfeedback i varu – och i tjänsteproducerande verksamheter. Digitaliseringen ger nya möjligheter men det saknas ofta etablerade processer för att ta tillvara den personliga kundfeedbacken som relaterar till tjänster. Vad beror detta på och vad är det som behöver göras?</p>	  <p><i>webb - 24 februari</i></p>
<p>Våren med industrinätverket</p> <p>Vid industrinätverkets coreteam-möte kommer vi att välja aktuellt fördjupningsområde för våren 2023. Vi kommer då även att summera höstens tema 2022 som behandlat förmågan att digitalisera samt användningen av digitala data inom olika områden.</p>	 <p><i>separat program</i></p>

<p>Guide för hållbar framgång i partnerskap - persontrafik</p> <p>Det gemensamma utvecklingsarbetet fortsätter med att utveckla en praktiskt användbar guide till stöd för partnerskap. Inom persontrafikbranschen är många olika aktörer involverade för att ge kunden en bra totalupplevelse av sin resa. En viktig förutsättning för att lyckas bygger på förmågan att utveckla ett väl fungerande partnerskap under kontraktstiden.</p>	  <p>workshop Göteborg – 2 mars</p>
<p>Möt mottagaren av Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2022!</p> <p>Västervik Bostads AB är en stark förebild för den kultur, struktur och den systematik som skapar förutsättningar för hållbar utveckling över tid. Företaget uppvisar en förbättringskultur som genomsyrar hela verksamheten.</p> <p>I seminariet får vi bl.a. ta del av hur cheferna leder företaget utifrån värdegrunden "Allas delaktighet" och ledningsvisionen "Målmedvetna medarbetare med självförtroende och arbetsglädje".</p>	  <p>webb - 9 mars</p>
<p>Med fokus på förbättringar och innovation</p> <p>Under våren samlas SIQ:s kommunnätverk kring fördjupningsområdet "förbättra verksamheten och skapa innovationer". Datum och tider för detta kommuniceras separat.</p>	  <p>separat program</p>
<p>Processen för innovation</p> <p>När Uppsala Hem står som värdar kommer vi att få ta del av hur bolaget arbetar med sin process för innovation. Ett av de områden som fokuseras är samverkan med startup företag som kan bidra till innovationer för att lösa olika utmaningar. Man har nyligen kört en sådan pilot som kan spara stora mängder vatten och utsläpp från bolagets många fastigheter. Inom Uppsala Hem arbetar man medvetet med att utveckla sin verksamhet med stöd av SIQ modellen.</p>	  <p>webb - 14 mars</p>
<p>Den senaste forskningen om arbete på distans - lärdomar innan, under och efter pandemin</p> <p>Under de senaste tre åren har forskare vid Mälardalens Universitet studerat förutsättningar för hemarbete och hur vi har presterat under den gångna perioden. Resultatet av forskningsstudien kan bidra till att förstå hur övergångar mellan hemarbete och kontorsarbete påverkar individens välbefinnande, hur gränserna mellan arbete och privatliv har omarbetats och hur anställda upplever situationen idag. I seminariet kommer vi att få ta del av hur vi som individer har upplevt den organisatoriska och sociala arbetsmiljön, vårt mentala välbefinnande, motivation och hur prestationsnivå ser ut medan vi arbetat hemifrån. Ledaren har en viktig roll att stödja sina medarbetare under dessa övergångar vilket även har en inverkan på hälsa och produktivitet.</p>	  <p>webb - 23 mars</p>

<p>SKF och hållbarhet – varje val är viktigt</p> <p>Omvandlingen av industrin från att vara fossilbränsleberoende till att vara kolfri, hypereffektiv, cirkulär och ren, är en av de viktigaste strategiska utsikterna på många decennier. Företaget ser det som en affärsmöjlighet såväl som en moralisk skyldighet gentemot kunder, aktieägare, anställda och framtida generationer att göra allt de kan för att hjälpa till att förverkliga denna omvandling. SKF kommer här att dela med sig av arbetet med hur hållbarhet integreras i alla aspekter av verksamheten.</p>	  <p>webb - 20 april</p>
<p>Hur vet vi att verksamheten digitaliserar säkert och hållbart?</p> <p>Företag och organisationer är beroende av att hålla sina tjänster tillgängliga med rätt information i rätt tid. Många ivrar för snabb digitalisering men det är inte lika uppenbart hur det kan genomföras på ett säkert sätt. Att bedriva ett riskbaserat systematiskt informationssäkerhetsarbete blir en allt viktigare kvalitetsfaktor. MSB Myndigheten för samhällsskydd och beredskap har utvecklat Mognadsdialogen för att organisationer ska kunna skatta sitt systematiska informationssäkerhetsarbete. Region Gävleborg är en av de verksamheter som använder Mognadsdialogen och som här beskriver sitt arbete.</p>	   <p>webb - 27 april</p>
<p>Utveckling av anpassningsförmågan för ökat kundvärde hos Jönköping Energi</p> <p>Att realisera en affärsstrategi kräver att man kommer till ett faktiskt görande. Det handlar om att ha rätt stöd i en struktur och rätt förutsättningar i en kultur. En sådan här förflyttning innebär att man behöver ha förmågan att arbeta med gamla processer likväl som nya - parallellt. För att lyckas med det krävs medvetna beslut och en tydlig riktning.</p>	  <p>webb - Q2</p>
<p>Regionnätverket med fokus på strategier, ledningssystem och effektivare ledningsgrupper</p> <p>Erfarenhetsutbytet i regionnätverket kring framgångsrikt förbättringsarbete fortsätter utifrån SIQ:s fem framgångsfaktorer. Tema för våren 2023 kommer att handla om integration i strategier och ledningssystem samt effektivare ledningsgrupper.</p>	  <p>separat program</p>
<p>Förmågan att leda i kris</p> <p>Organisationers förmåga att leda genom olika typer av kriser har satts på prov alltmer frekvent på senare tid. Vilka lärdomar kan vi dra av det vi upplevt? Går det att bättre designa sitt ledningssystem och sin förmåga att hantera en kris? Hur kan förutsättningar skapas för att leda hållbart i kris och hur undvika eventuella fallgropar? Här möter du företrädare från Försvarshögskolan som forskar och utbildar inom området.</p>	  <p>webb - 25 maj</p>
<p>Årsmöte med gästföreläsare – Gothenburg Green City Zoon</p> <p>Vid årsmötet väljs medlemmarnas styrelserepresentanter för det kommande verksamhetsåret 2023/2024 och vi tittar framåt för kommande verksamhetsår.</p> <p>Gothenburg green city zoon beskrivs som en världsunik satsning av en rad tunga aktörer för ett klimatneutralt transportsystem. Projektet koordineras av Business Region Göteborg som här beskriver hur arbetet bedrivs i praktiken med testning i verkliga miljöer.</p>	  <p>webb - 2 juni</p>



SIQ – Institutet för Kvalitetsutveckling,
instiftat av regeringen, har till uppgift att vara
det samlade, pådrivande och resursskapande organet
för den nationella utvecklingen inom kvalitetsområdet och
därmed även stödja internationellt samarbete.

SIQ stimulerar och bidrar till en positiv kvalitetsutveckling
i alla delar av det svenska samhället
genom att skapa, samla och sprida kunskap
för ett långsiktigt och hållbart utvecklingsarbete.

Bakom SIQ står Tillväxtverket
samt våra medlemsorganisationer
från både privat näringsliv och offentlig sektor.

FÖLJ OSS PÅ LINKEDIN

Besök oss på www.siq.se